

Kivonat!

Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulási Tanácsa 2016. június 28-i ülésén készült jegyzőkönyvéből:

Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsának 23/2016. (VI.28.) határozata

Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa megtárgyalta a „Beszámoló a KHSZK Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ 2015. évi munkájáról” c. előterjesztését és az alábbi határozatot hozta:

1. A Társulási Tanács a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ – Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ 2015. évi beszámolóját az előterjesztésben foglaltaknak megfelelően elfogadja.
2. A Társulási Tanács felkéri a KHSZK igazgatóját, hogy a beszámoló elfogadásáról szóló határozat kivonatot küldje meg az ellenőrzést végző NRSZH számára.

Határidő: azonnal

Felelős: Gyöngyös Város Jegyzője
KHSZK igazgató

KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2015. ÉVI BESZÁMOLÓJA

A Kistérségi Humán Szolgáltató Központ szervezeti keretén belül működő Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ, mint integrált szociális és gyermekjóléti ellátást nyújtó intézményegység működik. Az ügyfélfogadás rendjéről, a tanácsadások (jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai, adósságkezelési, kapcsolatügyi) időpontjairól az ellátási terület valamennyi településén jól látható, frekventált helyen (Polgármesteri Hivatalok, oktatási intézmények) tájékoztató anyagok kerültek elhelyezésre, melyek aktualizálása folyamatos. Az ügyfélfogadás idejének kialakításával az intézményegység évek óta lehetőséget biztosít azoknak az ügyfeleknek is, akik munkaidő után tudják a szolgáltatásokat igénybe venni.

Az intézményegység ügyfélfogadási ideje a Gyöngyös, Lokodi út 7. szám alatti telephelyen:

hétfő	8.00 - 13.00
kedd	8.00.- 18.00
szerda	8.00 - 16.00
csütörtök	8.00.- 18.00
péntek	8.00 - 14.00

A jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, mediáció-kapcsolatügyelet hosszított nyitva tartás időintervallumában kerültek meghatározásra.

Az 1. számú táblázat településenkénti bontásban mutatja be a tanácsadásokat igénybe vevők számát 2015. évben-

1. számú táblázat: Tanácsadásokat igénybe vevők száma településenként-2015. év

Település	Jogi tanácsadás	Pszichológiai tanácsadás
Adács	1	
Atkár	4	4
Gyöngyös	83	67
Gyöngyöshalász	2	4
Gyöngyösoroszi	1	7
Kisnána	1	1
Markaz	0	15
Mátraszentimre	0	0
Pálosvörösmart	0	2
Szúcsi	1	1
Vámosgyörk	2	1
Visonta	1	0
Visznek	0	0
Összesen:	96	102

Környezeti, tárgyi feltételek:

A Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ családgyógyászok két külön álló, tágas irodahelységben dolgozhatnak irodai munkájuk során, számítógép, telefonvonal, fax segíti munkájukat. A családgyógyász asszisztensek külön irodahelységben kaptak helyet, a mindennapi adminisztrációban számítógép, nyomtató segíti munkájukat. A kliensekkel történő beszélgetésre interjúszoba áll rendelkezésre, mely biztosítja a megfelelő bizalmi légkör kialakítását. Jogi és pszichológiai tanácsadásra szintén külön – barátságosan berendezett - szoba került kialakításra.

A települések területi irodáiban is – a két szakfeladat tekintetében – a családgyógyászok közösen használják a feladatellátáshoz biztosított környezeti és tárgyi feltételeket. A speciális szakmai ismereteket igénylő tanácsadásokat az ügyfelek előzetes időpont egyeztetés után a központi irodában vehetik igénybe.

A településeken az ellátottak számára nyitva álló helyiségekben biztosított a zavartalan ügyfélfogadás, telefonálási, fénymásolási lehetőség, illetve számítógép használata szükség szerint.

1. A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A 2015. év során összesen 11 településen biztosította az intézmény a törvényben előírt feladatokat. Családsegítésben résztvevő települések 2015. december 31-én: Adács, Atkár, Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Kisnána, Markaz, Mátraszentimre, Pálosvörösmart, Vámosgyörk, Visznek. A rendszeres szociális segélyezettek beilleszkedési programját két településen Szűcsi, Visonta látta el a Családsegítő Szolgálat 2015. március 31-ig.

A rendszeres szociális segélyezettek beilleszkedési programja 2015. március 1-től kikerült a Családsegítő Szolgálat kötelező feladatai közül, illetve kivezetésre került az adósságkezelési szolgáltatás is az 1993. évi III. törvény módosítása nyomán

Személyi feltételek:

A családsegítő szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit az 1/2000. SzCsM rendelet szabályozza. A szolgálat személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek és az SZMSZ-ben meghatározott létszámelőirányzatnak.

A 2015. évben 8 családgondozó és 1 családgondozó asszisztens látta el a családsegítő szolgáltatási feladatokat, munkájukat az intézményegység-vezető irányítása mellett végezték.

A családgondozói feladatok mellett jogi és pszichológiai tanácsadást is biztosítottunk ügyfeleink részére. Az egyéni pszichológiai tanácsadás célja a különböző gyermeknevelési-, kommunikációs, s egyéb, az életben felmerülő bármely problémák kezelése, az egyes élethelyzetekből adódó frusztrációk feloldása, az életvezetési nehézségek, önismereti problémák hátterének feltárása, s ezekre adott tanácsadás.

A jogi tanácsadás során jogász munkatársunk fogadóóra keretében egyéni tanácsadást nyújt az egyes jogi kérdésekkel kapcsolatos témákról.

Jogszabályi háttér:

A feladatok ellátásában a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény* (továbbiakban Szt), és a *személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben* foglaltak az irányadók.

2. számú táblázat: A Családsegítő Szolgálat tevékenységének 2015. évi mutatói

Éves forgalom	2897 alkalom
Szolgálatnál megfordult kliensek száma	360 fő
Új kliensek száma	115 fő
Szolgáltatások közvetítése	46 eset
Dologi javak közvetítése	153 eset
Adósságkezelési tanácsadás	7 eset
Jogi tanácsadás	96 eset

Az ellátott településeken végzett szakmai munkára jellemző volt, hogy az intézmények, az eltérő szakterületen dolgozó szakemberek és a családgondozók szorosan együttműködtek a szolgáltatást igénybevevő érdekében, és velük együtt, közösen határozták meg az ellátás irányát, szolgáltatás módját. Minden településen kiépült, és azóta is hatékonyan működik a jelzőrendszer. A segítőhálót alkotó szakemberekkel napi kapcsolatban állt az intézmény, az ügyfélfogadási időn túlmenően is történt segítség nyújtás az ügyfelek ügyeinek vitelében, a problémás helyzetek megoldásában. Több jelzés érkezett a Bugát Pál Kórházból, mely során szorosabb együttműködés alakult ki a kórházi szociális munkás és a családgondozók közt. A Polgármesteri Hivatalok felől is számos esetben érkezett jelzés a családgondozók felé, legtöbbször idős, egyedül élő emberek ügyében. Jó kapcsolatot ápolunk az ellátási területünkön működő civil és egyházi szervezetekkel; számos esetben éltek jelzéssel, legtöbbször nehéz anyagi helyzetben élő családokról, magányos kisnyugdíjasokról. Mivel a családgondozók jelenlétét a lakosok már elfogadták, tevékenységüket megismerték, egyre több ügyfél önkéntes módon keresett fel bennünket, és kért tanácsadást, segítséget problémái kezelésére.

Az alábbi két táblázat a településeken végzett szakmai munka főbb mutatószámait mutatja a *családsegítő szolgáltatást* igénylő települések vonatkozásában.

3. számú táblázat: A 2015. évben ellátott kliensek száma településenkénti bontásban

Település neve	Családgondozó neve	Ügyfelfogadási idő	klasszikus családsegítést igénybevevők száma
Gyöngyös	Tóth Györgyné Malyáné Bényász Judit Ludányi Emília Mező Nikoletta Ludányi Emília Vona Jánosné	hétfő 8:00-13:00 kedd 8:00-18:00 szerda 8:00-16:00 csütörtök 8:00-16:00 péntek 8:00-14:00	172
Adács	Tóth Györgyné	kedd 8:00-12:00 szerda 12:00-16:00	31
Atkár	Malyáné Bényász Judit	csütörtök 8:00-12:00	6
Gyöngyöshalász	Ludányi Emília	péntek 8:00-12:00	16
Gyöngyös- oroszi	Mező Nikoletta	hétfő 8:00-12:00 szerda 8:00-12:00	24
Kisnána	Ludányi Emília	kedd 8:00-12:00	5
Markaz	Malyáné Bényász Judit	szerda 8:00-12:00	5
Mátraszentimre	Nyesőné Maksa Erika	kedd 8:00-12:00	-
Pálosvörös- mart	Malyáné Bényász Judit	páros kedd 8:00-10:00	2
Vámosgyörk	Mező Nikoletta	hétfő 8:00-12:00	4
Visznek	Ludányi Emília	szerda 8:00-12:00	7
Összesen:			272

A szolgáltatást igénybe vevők leggyakrabban ügyintézésben, anyagi problémák, illetve foglalkoztatással kapcsolatban kérték a Családsegítő Szolgálat segítségét. 2015. év során az ügyfelek/családok nagy része még nehezebb léhelyzetbe került, ezért többen kértek segítséget közüzemi díjtartozások felhalmozódásának ügyében. A hozott problémák széles skálája megmutatja, hogy szükség van a szakember jelenlétére, és a családgondozás létjogosultságára hívja fel a figyelmet.

4. számú táblázat: A 2015. évben ellátott ügyfelek legfontosabb hozott problémáinak megoszlása településenkénti bontásban

Település neve	A szolgáltatás igénybevevők legfontosabb hozott problémái										
	családi - kapcsolati	életviteli	lelki-mentális	ügyintézéshez segítségkérés,	anyagi	foglalkoztatással kapcsolatos	krízishelyzet	gyermeknevelési	egészségkárosodás következménye	információkérés	össz
Gyöngyös	10	28	13	85	107	105	1	7	25	60	441
Adács	16	22	3	31	24	22	-	2	15	31	166
Atkár	-	4	-	5	6	3	-	-	-	6	24
Gyöngyöshalász	-	6	-	5	10	14	-	3	4	-	42
Gyöngyösoroszi	-	2	-	16	-	11	-	2	-	4	35
Kisnána	-	5	-	5	5	3	-	-	-	12	30
Markaz	-	-	-	2	3	5	-	-	-	3	13
Mátra-szentimre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pálos-vörösmart	-	-	-	1	2	-	-	-	2	2	7
Vámosgyörk	1	1	3	4	4	1	-	-	1	2	17
Visznek	-	7	-	5	-	3	-	-	-	7	22
Összesen:	17	75	19	159	161	167	1	14	50	127	787

A csoportos szociális munka keretében elsősorban az ismeretanyag, információk átadására helyeztük a hangsúlyt, ezért különböző szakterületek képviselőit hívtuk meg, akik interaktív előadás keretében mutatták be intézményüket, szolgáltatásaikat. Az ügyfelek lehetőséget kaptak a kérdésfeltevésre, hogy a kapott útmutatás, tájékoztatás által tervezhetőbbé tegyék jelent és jövőt.

A családsegítő szolgáltatás tevékenysége rendkívül sokrétű és szerteágazó. A probléma kezelése, a megoldási stratégia mindig a hozott problémára ad adekvát választ, mely válaszok igen széles spektrumon mozognak. A családok támogatása több esetben más szolgáltatók, intézmények, ellátások bevonását tették szükségessé. Ennek érdekében kiemelt jelentőséggel bírnak a települési önkormányzatok, civil szervezetek, egyházak, akik pénzügyi és természetbeni támogatással segítik a rászoruló családokat.

2. GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A Gyermekjóléti Központ a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ intézményegységeként, a Családsegítő Szolgálathoz integrálva működik, de önálló szakmai egységként végzi munkáját.

Személyi feltételek:

A gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szabályozza. A szolgálat személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek.

A 2015. évben 7 családgondozó és egy családgondozó asszisztens látta el a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, munkájukat az intézményegység-vezető irányítása mellett végezték.

A családgondozói feladatok mellett fejlesztőpedagógiai, jogi és pszichológiai tanácsadást is biztosítunk ügyfeleink részére. Az egyéni pszichológiai tanácsadás célja a különböző gyermeknevelési-, kommunikációs, s egyéb az életben felmerülő bármely problémák kezelése, az egyes élethelyzetekből adódó frusztrációk feloldása, az életvezetési nehézségek, önismereti problémák hátterének feltárása, s ezekre adott tanácsadás.

A jogi tanácsadás során jogász munkatársunk fogadóóra keretében egyéni tanácsadást nyújt az egyes jogi kérdésekkel kapcsolatos témákról.

A Gyermekjóléti Központ tevékenységének bemutatása:

A Gyermekjóléti Központ működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A KHSZK Gyermekjóléti Központja az általa ellátott településekre vonatkozóan minden évben eleget tesz beszámolási kötelezettségének. A 149/1997. (IX.10.) Kormányrendeletben foglaltak alapján elkészült településekre vonatkozó 2015. évi gyermekjóléti beszámolókat testületi üléseken történő tárgyalása és elfogadása folyamatos, határideje: 2015. május 31.

Speciális feladatok:

- kórházi szociális munka: A Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű, a gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon jelentkező, szociális munkás segítségét, koordinálását igénylő szolgáltatás.
- készenléti szolgáltatás: célja az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás.
- utcai- és lakótelepi szociális munka: célja a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése.
- A Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatása a kapcsolattartási ügyelet és a mediáció.

Mediációs egyeztető megbeszélésre a 2015. évben 6 alkalommal került sor, ennek célja a szülők közötti megállapodás megkötése gyermekük érdekében.

A családgondozók kapcsolatügyeleti szolgáltatást nyújtanak a segítségért hozzájuk forduló szülőknek. Súlyos konfliktus esetén, vagy ha a szülő, illetve a nagyszülő hosszú ideje nem tudott kapcsolatot teremteni gyermekével, a kapcsolattartás

szolgálatunk helyiségében történik, szakember által felügyelve és segítve. 2015. évben 10 család vett részt huzamosabb ideig kapcsolattartási ügyeletben. Pozitív eredményt 4 családnál sikerült elérni, ami azt jelentette, hogy felügyelet nélkül is rendben zajlott a találkozás és végül intézményen kívül is megvalósult a kapcsolattartás. A sikertelenség többnyire annak tudható be, hogy mire intézményünkbe kerül a kapcsolattartás, a felek közötti kapcsolat annyira megromlik, hogy ezt már nem tudják elvonatkoztatni a gyermekkel való kapcsolattól és a gyermek a köztük zajló játszmák eszközévé válik.

5. számú táblázat: Gyermekjóléti Központ 2015. évi speciális tevékenységei

Megnevezés	Szakmai tevékenység (halmozott esetszám)	Ellátott gyermekek száma (fő)
Utcai és lakótelepi szociális munka	32	80
Kapcsolattartási ügyelet, mediáció	59	12
Kórházi szociális munka	6	2
Készenléti szolgálat	12	12
Fejlesztőpedagógiai tanácsadás	99	26

A Gyermekjóléti Központnál a gondozási folyamat indulhat önkéntes alapon a szülő vagy a gyermek kezdeményezésére, vagy a jelzőrendszer jelzése alapján, de az együttműködésre kötelezhet a hatóság is. A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

Ezen kívül foglalkozunk olyan problémákkal is – regisztrált esetek -, melyek még nem igénylik az alapellátásba vételt. Ez esetben tanácsadással, információnyújtással, közvetítéssel, mentális gondozással segítjük a családot a gyermekvédelmi problémák megoldásában. A 2015. évben 197 eset szerepelt regisztráltként nyilvántartásunkban.

A családgondozó a kapcsolatfelvételt követően dönt arról, hogy alapellátás keretében gondozza a továbbiakban a családot, vagy szükséges a hatóság bevonása a veszélyeztetettség mielőbbi megszüntetése érdekében.

6. számú táblázat: *A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2015. évben*

Jelzőrendszer tagja	Jelzések száma
Közoktatási intézmény	440
Egészségügyi szolgáltató (védőnő)	62
Egészségügyi szolgáltató (orvos)	0
Állampolgár	31
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	117
Rendőrség	20
Pártfogó felügyelet	29
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	-
Egyéb	15
Összesen	714

A fenti táblázatból látszik, hogy a legtöbb jelzés közoktatási intézményektől érkezik, - leginkább igazolatlan hiányzások miatt - , háziorvostól viszont egyetlen alkalommal sem, annak ellenére, hogy az 1997. évi XXXI. törvény kötelező jelleggel nevesíti a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai között.

7. számú táblázat: *A gyermekjóléti tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:*

Megnevezés	Kezelt problémák száma
Magatartászavar, teljesítményzavar	850

Gyermeknevelési	1130
Gyermekintézetbe való beilleszkedési nehézség	623
Szülők vagy család életvitele	1306
Anyagi	684
Családi konfliktus	292
Szülői elhanyagolás	144
Szenvedélybetegség	71
Fogyatékoság, retardáció	43
Családon belüli bántalmazás	-

A problémák közül kiemelkedő számban van jelen a szülők vagy család életvitele miatti veszélyeztetés – ide tartozik a szülő szenvedélybetegsége, deviáns magatartásformák a családban, alulszocializáltság. A gyermeknevelési problémákhoz tartozik a szülő engedékeny nevelési stílusa, következtelenség a gyermeknevelésben.

8. számú táblázat: *A Gyermekjóléti Központ 2015. évben végzett szakmai tevékenységeinek száma*

Megnevezés	Tevékenység száma
Családlátogatás	1875
Segítő beszélgetés	1025
Információnyújtás	1178
Tanácsadás	670
Pszichológiai tanácsadás	102
Hivatalos ügyekben közreműködés	284
Adományozás	154
Közvetítés más szolgáltatásba	28

A gyermekjóléti szolgáltatásban leghangsúlyosabb a családlátogatások száma, amikor otthonában keresi fel a családgondozó a jelzett vagy gondozott családot. A gondozott családok aluliskolázottságából adódóan nagy számban van jelen az információnyújtás.

A Gyermekjóléti Központ gondozási tevékenysége települések szerint

A 2015. évben összesen 11 településen biztosítottuk a gyermekjóléti feladatellátást: Adács, Atkár, Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Kisnána, Markaz, Mátraszentimre, Szücsi, Vámosgyörk, Visznek.

9. számú táblázat: A Gyermekjóléti Központ gondozási tevékenysége -2015. év

Település	Alapellátás	Védelembevétel	Utógondozás	Nevelésbe vett	Összesen	Regisztrált
Gyöngyös	17	95	3	17	132	273
Adács	7	7	-	-	14	-
Atkár	7	5	-	-	12	-
Gyöngyöshalás z	1	2	-	-	3	-
Gyöngyösoroszi	6	18	-	-	24	-
Kisnána	6	2	-	-	8	-
Markaz	8	1	-	-	9	-
Mátraszentimr e	-	-	-	-	-	-
Szúcsi	-	2	-	-	2	-
Vámosgyörk	4	7	-	2-	11	-
Visznek	9	8	-	-	17	-
Összesen	65	147	3	19	232	273

Alapellátás:

Az alapellátásban a családgondozás alapja az önkéntesség. A családgondozó és a család együttműködésén alapul. Amennyiben a családban jelen van a gyermeket veszélyeztető tényező, de a szülő együttműködik a családgondozóval a kialakult probléma megszüntetésében, akkor az alapellátásban történő segítő folyamat eredményes lehet. A közös munkavégzés során gondozási terv készül, melynek megvalósulását fél évente értékeli a családgondozó és szülő/gyermek.

10. sz. táblázat: Gondozott gyermekek életkor és gondozási típus szerinti megoszlása-2015. év

Település neve	Alapellátásban részesült						Összesen
	Korosztály (Lány)			Korosztály (Fiú)			
	0-5 év	6-13 év	14-17 év	0-5 év	6-13 év	14-17 év	
Gyöngyös	2	3	1	6	5	-	17
Adács	2	-	2	-	1	2	7
Atkár	1	-	3	1	1	1	7
Gyöngyöshalász	-	-	-	-	1	-	1

Gyöngyösoroszi	-	-	4	1	1	1	7
Kisnána	2	2	-	2	-	-	6
Markaz	1	1	2	1	2	1	8
Mátraszentimre	-	-	-	-	-	-	-
Szúcsi	-	-	-	-	-	-	-
Vámosgyörk	-	1	-	-	1	2	4
Visznek	1	3	-	2	2	1	9
Összesen:	9	10	12	13	14	8	66

Védelembe vétel:

Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban végzett tevékenység nem vezet eredményre, védelembe vételi eljárás szabályozza az együttműködést. Ilyenkor az együttműködés hatósági kötelezésen alapul. Az alábbi táblázat ezeket az eseteket foglalja össze.

11. sz. táblázat: Védelembe vett gyermekek száma - 2015. év

Település neve	Védelembe vett						Összesen
	Korosztály (Lány)			Korosztály (Fiú)			
	0-5 év	6-13 év	14-17 év	0-5 év	6-13 év	14-17 év	
Gyöngyös	8	10	14	13	23	27	95
Adács	1	1	4	-	-	1	7
Atkár	1	1	-	1	1	1	5
Gyöngyöshalász	-	1	-	-	-	1	2
Gyöngyösoroszi	1	3	3	3	5	3	18
Kisnána	-	-	-	-	-	2	2
Markaz	-	-	1	-	-	2	3
Mátraszentimre	-	-	-	-	-	-	-
Szúcsi	-	-	-	-	2	-	2
Vámosgyörk	-	1	1	-	2	3	7
Visznek	-	1	1	-	3	3	8
Összesen:	11	18	24	17	36	43	149

Nevelésbe vett gyermek családjának gondozása:

A nevelésbe vett gyermekek családjainak gondozása azokat az eseteket jelenti, melyet a szakellátásban lévő gyermekek családjával végeznek a szakemberek annak érdekében, hogy a gyermek minél hamarabb visszakerülhessen a családba. Az ellátási területen 2015-ben az alábbi településeken és esetszámokban végezték nevelésbe vett gyermek családjának gondozását:

12. számú táblázat: Nevelésbe vett gyermek családjának gondozása esetszámai -2015. év

Település neve	Nevelésbe vett gyermek családjának gondozása					
	Korosztály (Lány)			Korosztály (Fiú)		
	0-5 év	6-13 év	14-17 év	0-5 év	6-13 év	14-17 év
Gyöngyös	1	2	6	1	2	5
Adács	-	-	-	-	-	-
Atkár	-	-	-	-	-	-
Gyöngyöshalász	-	-	-	-	-	-
Gyöngyösoroszi	-	-	-	-	-	-
Kisnána	-	-	-	-	-	-
Markaz	-	-	-	-	-	-
Mátrászentimre	-	-	-	-	-	-
Szűcsi	-	-	-	-	-	-
Vámosgyörk	-	1	-	-	2	2
Visznek	-	-	-	-	-	-
Összesen:	1	3	6	1	4	7

3. A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT KAPCSOLATRENDSZERE

A családgondozói munkafolyamatos együttműködést, együttgondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez az együttműködés a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos kapcsolatot tartunk, 2015. március 31-ig minden településen megtartottuk a gyermekvédelmi tanácskozást, ahol az előző évi munkát értékeltük a jelzőrendszer tagjainak részvételével.

Rendszeres kapcsolatban állunk több civil szervezettel: Magyar Vöröskereszt Területi Szervezete, Üdvhadsereg Gyöngyösi Hadosztálya, Karitás Csoport gyöngyösi szervezete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat gyöngyösi csoportja – a kapcsolat elsősorban az általuk felajánlott adományok (ruházat, élelmiszer) közvetítésében jelenik meg, a célcsoport kiválasztásában kérték segítségünket.

Szabadidős programok

2015. évben hagyományörző zenés, táncos, kreatív csoport foglalkozásokat tartottak a központ családgondozói farsang és húsvét előtt. Mindkét alkalommal 2 óvoda három csoportja – Gyöngyös Város Óvodái közül a Jeruzsálem úti és a Fecske úti tagóvoda, illetve 1 általános iskola – Gyöngyösi Arany János Általános Iskola - két osztálya számára.

Gyöngyösorosziban és Adácson húsvét előtt kézműves foglalkozást szerveztek az általános iskola alsó tagozatos gyermekei számára.

2015. június hónapban a Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ gyermeknapot szervezett közös kreatív kézműves foglalkozások, szabadtéri játékok biztosításával az ellátásban részesülő gyermekek részére.

Az intézmény 2015. november hónapban ismételten örömmel csatlakozott a Felsővárosi Plébánia és Karitasz Csoportja a Szent Erzsébet tiszteletére megrendezett programjához: 2015. november 21-én egész napos kirándulás keretében ellátogattak a rászoruló kisgyermekes szülők és a nagycsaládosok Mátraverebély-Szentkút zarándokútra. A Gyöngyös Város Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Intézményirányítási Igazgatóság irányítása alatt az intézmény részt vett a 2015. évi szociális nyári gyermekétkeztetés kivitelezésében.

Civil szervezetekkel való együttműködés, adományok közvetítése

Az intézmény rendszeres kapcsolatban áll több civil szervezettel, – Magyar Vöröskereszt Területi Szervezete, Űdvhadsereg gyöngyösi Hadosztálya, Karitás Csoport gyöngyösi szervezete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat gyöngyösi csoportja – az együttműködés elsősorban az általuk felajánlott adományok (ruházat, élelmiszer) közvetítésében jelenik meg, a célcsoport kiválasztásában kérték segítségünket.

A Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ közvetítésével december elején a B. Braun 100 rászoruló család részére biztosított élelmiszercsomagot.

A karácsonyi ünnepek előtt helyi vállalkozók segítő összefogásának jóvoltából a nehéz anyagi helyzetű családok valamennyi településen a Kékes Kutató-Mentő Alapítvány és az Ajándékdoz Alapítvány segítségével élelmiszercsomagot és fenyőfát kaptak.

Település neve	Adományozott családok száma
Gyöngyös	92
Adács	25
Atkár	3
Gyöngyöshalász	5
Gyöngyösoroszi	31
Kisnána	5
Markaz	2
Szűcsi	3

Vámosgyörk	5
Visznek	5

Képzés, továbbképzés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló I/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben, vagy a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben meghatározott képesítési előírásokhoz kötött tevékenységet főállásban végzők továbbképzéséről a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet határoz. E rendelet alapján felsőfokú végzettség esetén egy továbbképzési időszak alatt 80 pontot kell megszerezni.

A Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ dolgozói a kötelező továbbképzéseken részt vettek, az előírt képzési pontokat teljesítették. A megszerzett továbbképzési pontértékekről nyilvántartást vezetünk.

Jövőbeni célok, feladatok

A Kistérségi Humán Szolgáltató Központ – Gyermekjóléti Központja veszélyeztetettség észlelése esetén azonnali gyermekvédelmi intézkedést kezdeményez a Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály felé. Továbbra is a gyermekek mindenek felett álló érdekét, azaz a családban, vérszerinti szülővel való együttélés megvalósítását tartja szem előtt a Gyermekjóléti Központ összes munkatársa.

- a) A hatékony munka elképzelhetetlen az észlelő- és jelzőrendszerekkel való szoros kapcsolattartás nélkül. A Gyermekjóléti Központ kiemelt figyelmet fordít a 0-3 éves korosztályra, amennyiben a szülők megtagadják az együttműködést - hatósági intézkedést kezdeményez 15 napon belül.
 - Ezért továbbra is élő, aktív kapcsolat ápolása a cél, esetfeldolgozó szakmaközi megbeszéléseken rávilágítani a rendszer gyengeségeire, problémáira, illetve egy-egy sikeres eset megosztása a személyes fejlődés szempontjából építő jellegűvé válhat.
 - Az igazolatlan iskolai mulasztás magas száma miatt feladat lehet szerepet vállalni egy estleges értékrendbeli átalakulást célzó programban, annak érdekében, hogy a tanulás szerepét felismerhessék a leghátrányosabb rétegben élő gyermekek és szüleik.
 - Szeretnénk a Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkáját, szolgáltatásait a települési rendezvényekhez kapcsolódva még jobban megismertetni a lakosokkal,

hogy még a probléma elhatalmasodása előtt lehetőségük legyen önként segítséget kérni intézményunktól, így teremtve meg számukra a prevenció esélyét.

- Az 1997. évi XXXI. törvény módosítása kapcsán strukturális átalakulás ment végbe a család és gyermekjóléti ellátás tekintetében, a változások 2016. január 1-jén léptek életbe. A feladatellátás kétszintűvé vált, a család és gyermekjóléti szolgálat települési szintű feladatellátás, kifejezetten a szociális segítő munka, prevenciós tevékenységek, jelzőrendszer működtetése a feladata.

A család és gyermekjóléti központ a teljes járás területén a hatósági feladatokhoz kapcsolódó segítő tevékenységet látja el, szakmai segítséget nyújt a területén működő család és gyermekjóléti szolgálatoknak, szervezi a jelzőrendszer működését, jogi és pszichológiai tanácsadást biztosít, és ellátja a speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, utcai-lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka).

- Jövőbeni feladat a szociális diagnózis készítés, melynek részletei minisztériumi/jogalkotói kidolgozás alatt állnak, és melynek bevezetése 2017-től várható.
- Az iskolai és óvodai szociális segítő munka, fokozatosan kerül bevezetésre, 2018. évtől kötelezően ellátandó feladat lesz, ezért erre fokozott figyelmet, energiát fogunk fordítani már a 2016/2017. tanévben is.

Gyöngyös, 2016. június 20.

Maka Piroska
igazgató

Hiesz György sk.
Társulás elnöke

Dr. Kozma Katalin sk.
Gyöngyös Város Jegyzője

Kivonat hitelül:
Gyöngyös, 2016. június 28.