

## Kivonat!

Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulási Tanácsa 2018. május 30-i ülésén készült jegyzőkönyvéből:

### Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsának 17/2018. (V.30.) határozata

Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa megtárgyalta a beszámoló a Társulás szociális feladatainak 2017. évi ellátásáról szóló előterjesztést, és az alábbi döntést hozta.

1. A Társulási Tanács a jelen határozat 1. számú mellékletben összeállított beszámolót a KHSZK 2017. évi szociális feladatairól elfogadta.
2. Felkéri az Elnököt, hogy a döntésről – határozatba foglalást követően – tájékoztassa az érintetteket és a Kistérségi Humán Szolgáltató Központot.

**Határidő:** azonnal

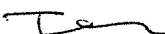
**Felelős:** Hiesz György elnök

Dr. Kozma Katalin jegyző (előkészítésért)

Hiesz György sk.  
Társulás elnöke



Dr. Kozma Katalin sk.  
Gyöngyös Város Jegyző

Kivonat hitelül:   
Gyöngyös, 2018. május 30.



# KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZOCIÁLIS FELADATELLÁTÁSÁNAK 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJA



## **Tisztelt Társulási Tanács!**

A Kistérségi Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: KHSZK), az 1993. évi III. törvény és az 1997. évi XXXI. törvény által feladatellátási kötelezettségként előírt szociális és gyermekjóléti feladatait a Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulásának (továbbiakban: Társulás) intézményeként látja el. Jelen beszámoló kiterjed valamennyi szociális feladatellátást biztosító szervezeti egységre. A gyermekjóléti feladatok 2017. évi beszámolóját külön előterjesztés keretén belül tárgyalja a társulás.

Mivel rendkívül szerteágazó működésről van szó, így az intézmény általános bemutatását követően a beszámoló I. pontjában az idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások beszámolóit, a II. pontja pedig egyéb szociális ellátások beszámolóját tartalmazza.

A KHSZK integrált, többcélú intézményként működik. 2005. évtől látja el azokat a szociális és gyermekjóléti feladatokat -2013-ig logopédiai és gyógytestnevelési -, melyek nemcsak a város, hanem a térség lakosai számára egyenlő esélyű hozzáférést biztosít e szolgáltatások tekintetében. Tevékenységének jellege alapján közszolgáltató költségvetési szerv, közszolgáltató szerv fajtája alapján: közintézmény, míg feladatellátásának funkciója alapján önállóan működő költségvetési szerv. A költségvetési szerv Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa által elfogadott mindenkorai költségvetési határozatában jóváhagyott működési célú bevételi és kiadási előirányzatok felett jogosult rendelkezni.

2017. év költségvetési kiadásainak fő összege 673.626E Ft, melyből a 233540E Ft dologi kiadást, 432 577E Ft a személyi kiadást jelent, mely részletes kimutatása a Társulás 2017. évi zárszámadásának keretében kerül bemutatásra feladatonként, és szervezeti egységenként. Munkavállalói létszám 2017. évben 122 fő állású dolgozó (átlagos statisztikai létszám) volt. Ehhez még megbízási szerződéssel foglalkoztatunk 16 főt bizonyos feladatoknál (pl: jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés).

A KHSZK szervezeti egységei az ellátotti célcsoportai szükségletekhez igazítottan biztosítják a feladatok szakmai és gazdasági-hatékonyságot is figyelembe vevő működését.

### **1. Szociális étkeztetés**

- Gyöngyös, Lokodi út 7.
- Gyöngyös Petőfi út 73;
- Gyöngyös Visonta út 2.
- Kisnána Petőfi út 30. (2017. március 31-ig)

### **2. Naplemente Gondozási Egység**

- Házi segítségnyújtás Gyöngyös, Lokodi út 7. (Atkár, Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Vámosgyörk, Visznek, Sziúcsi és Gyöngyös településeken biztosított)
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Gyöngyös, Lokodi út 7.
- Idősek Klubja - Gyöngyös Visonta út 2.

### **3. Gyöngyöspatai Gondozási Központ – Gyöngyöspata Fő út 115.**

- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátás

### **4. Idősek Bentlakásos Otthona - Gyöngyös Dózsa György út 20-22.**

## 5. I. Alapellátási Központ

- Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása – Gyöngyös Petőfi út 73.
- Pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása- Gyöngyös Lokodi út 7

## 6. Hajléktalanok Gondozóháza Gyöngyös Menház út 33.

- Nappali Melegedő
- Éjjeli menedékhely
- Átmeneti szállás

## 7. Hétszínvirág Napközi Otthon – Gyöngyös, Lokodi út 7.

- Fejlesztő foglalkoztatás 25 fő számára
- Igazgyöngy Támogató Szolgálat

## 8. Család és Gyermejkölési Szolgálat Gyöngyös, Lokodi út 7.

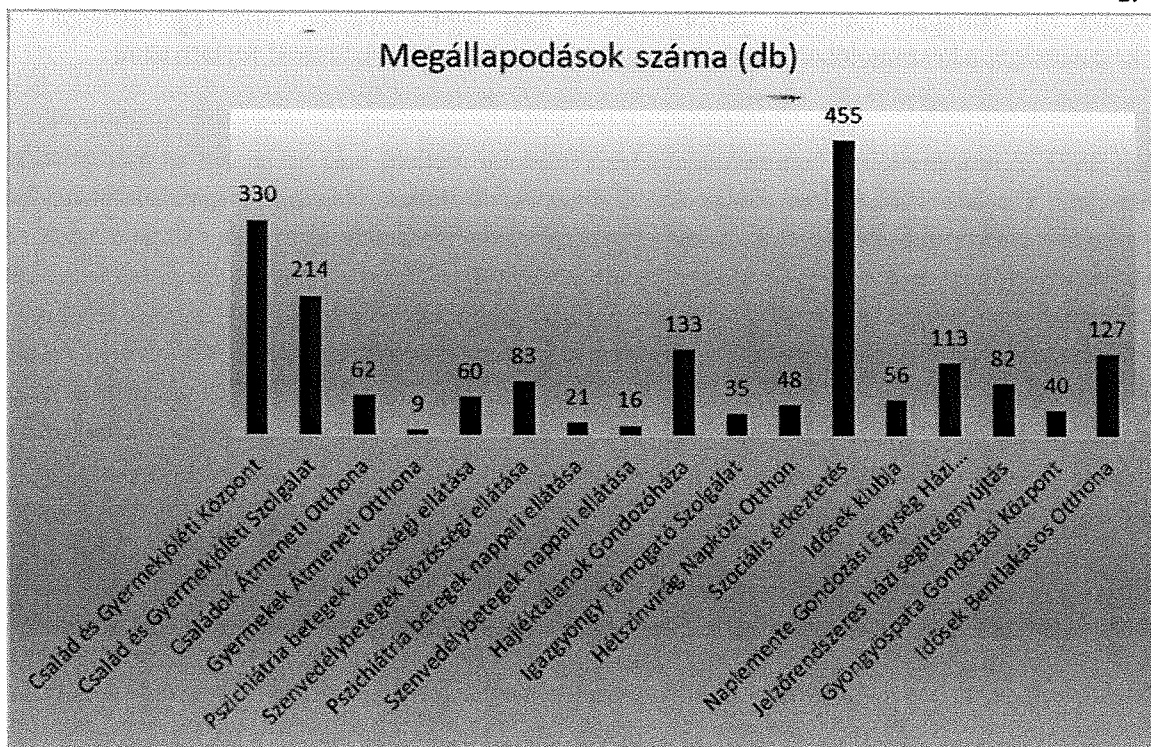
## 9. Család és Gyermejkölési Központ Gyöngyös, Lokodi út 7.

## 10. Családok és Gyermekek Átmeneti Otthona - Gyöngyös Menház út 33.

Az 1. számú ábra, a 2017. évben ellátottakkal megkötött megállapodások számait mutatja, egyben jelenti azt is, hogy **összesen 1884 fő volt az adott évben** azoknak a személyeknek a száma, akik intézményi jogviszonnyal rendelkeztek, és akiknek az intézmény valamilyen szociális problémáját kezelte, számukra segítséget nyújtott közvetlenül. Bármely szociális beavatkozás azonban minden esetben hatással van a szolgáltatást igénylő személy környezetére, családjára is, ezért a közvetett segítségnyújtás lényegesen magasabb létszámra értendő.

1. számú ábra: 2017. évi megállapodások száma

2.



Az alábbiakban összesítve mutatjuk meg azokat az adatokat, melyek a normatív finanszírozás tekintetében lényegesek mind a fenntartó, mint az intézmény oldaláról. Ezek azok a mutatószámok (fajlagos mutatók), mely alapján az intézmény az állami finanszírozást igénybe veszi, illetve melyek az adott év elszámolásához szolgálnak.

2. számú ábra: az intézmény fajlagos mutatói 2017. év



Fentieken túlmenően vannak olyan ellátások, melyek finanszírozása nem fajlagos mutató szerint történik (pl: támogató szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi ellátások), ezek kihasználtságát a beszámolóban az adott szolgáltatás részletes bemutatásánál foglalkozunk.

A KHSZK e beszámolóban bemutatott kötelező feladatai mellett, más eszközzel és módszerekkel is támogatja a nehéz sorsban lévő embereket Gyöngyös városában. Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a gazdasági, a civil szervezetekkel és az egyházzal. A szociális munka, a másokon történő segítség nem merülhet ki önkormányzati feladat ellátási kötelezettség teljesülésével. A társadalmi felelősségvállalás, a célcsoportok irányába történő érzékenyítés jegyében több program szervezésében részt vettünk 2017. évben is (Szent Erzsébet vendégei – Felsővárosi Plébánia; Karácsonyi adományosztási akciók (Ajándékdoz Alapítvány, Lear C., B. Braun, Máltai Szeretetszolgálat). Kiemelkedik e szociális beavatkozások közül a KHSZK és az Magyar Élelmiszerbank Egyesület, és B. Braun által összefogott projekt, mely 2017. évben is naponta jelentett biztos élelmet, tejterméket, gyümölcsöt, zöldséget akár közösségi, akár egyéni szinten a városban. Gyöngyösön 2017. évben több, mint 58 tonna pékárut, 43 tonna zöldség-gyümölcsöt, osztottunk le a rászorulóknak. Hatása azonban nemcsak az élelmiszerben mérhető, hanem emberségben és szociális biztonságban is, mert nincs olyan nap, amikor a magányosan élő idős, beteg emberhez ne kopogtasson be valaki, és ne szóljon hozzá egy jó szót.

### 2017. év pályázatairól:

Az intézmény fennállása óta töretlen lelkesedéssel, és jó eredménnyel pályázik, mely lehetőséget ad szakmai fejlesztésre (akár tárgyi, környezeti vagy személyi). 2017. év pályázatait az alábbi táblázatban foglaltuk össze. Egyben ezúton is szeretnék megköszönni Gyöngyös Város Önkormányzata pályázati támogatásait.

Jogcím	Támogatás EFt	Felhasználás EFt
Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatása - Gyógyszerek, kötszerek beszerzése 20 főnek 12 hónapon keresztül 2017-18-KONV-118 (100%)	250	dologi kiadás
Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatása - Kiegészítő szolgáltatásként végzett utcai szociális munka végzése 2017-18-KONV-204 (100%)	882	609 személyi 120 járulék 153 dologi
Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatása - Szupervízió 2017-18-KONV-716 (90%)	216	dologi kiadás
Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatása - Tárgyi eszközök beszerzése 2017-18-KONV-633 (9db asztal, 36db szék, 15 db szekrény, 29 db matracvédő huzat 90%)	809	felhalmozás – beruházási kiadás
Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása Idősek Klubja közösségi terének felújítása (Szök/2017/000 MSZP-DK fejlesztési keret)	500	dologi kiadás
Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása Idősek Klubja Komplex egészségfejlesztő prevenciós programok -Nemcsak a húszéveseké a világ (1/5138-39/2017)	300	dologi kiadás
Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása Idősek Klubja Hagyományos kulturális értékek közösségi gondozása (904-148/2017-F-4 Kovács Zoltán képviselői kerete)	30	dologi kiadás
Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása IBO közösségi kulturális értékek gondozása Gyöngyösi Szemeztető (1/5138-40/2017)	300	dologi kiadás
SZGYF támogatása Fejlesztő foglalkoztatás működési támogatása (FEJL-FOG-17/140)	10 330	dologi, személyi kiadás (fogl.i óradíjak)
<b>Összesen</b>	<b>13 617</b>	

## **I. A KHSZK idősek ellátásához kapcsolódó szervezeti egységei 2017. évi beszámolója**

Jelen fejezetben részletesen bemutatásra kerülnek a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása és az idősek otthona 2017. évben végzett munkája.

### **1. Szociális étkeztetés**

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,

- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetés biztosítása vásárolt élelmezés formájában közbeszerzési szerződés alapján a Mátra Party Kft. által történik, mely szerződés kiterjed a térítési díjak beszedésére is.

A szolgáltatás igénybevételi jogosultságát és az intézményi és személyi térítési díjak mértékét Gyöngyös városában a Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 21/2011.(VI.30.) önkormányzati rendelete szabályozza. A szolgáltatás biztosítása a szakmai irányelveknek megfelelően az I/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben foglaltak alapján történik. Négy telephelyen biztosítottuk 2017. évben az ellátást (Gyöngyös, Lokodi út 7.; 3200 Gyöngyös, Petőfi út 73.; Gyöngyös Visonta út 2. (Idősek Klubja ellátottainak számára); Kisnána, Petőfi út 30. Ez utóbbi telephelyen 2017. március 31-ig). Az, hogy Gyöngyös feladatellátása mellett Kisnána település is a Társulás intézményén keresztül biztosította a szociális étkeztetést 110%-os normatív bevételt jelentett az első negyedévben az étkeztetés tekintetében a költségvetési törvény alapján.

*A szolgáltatás igénybevétele az alábbiak szerint történik:*

- Helyben fogyasztással: hétfőtől-péntekig 12.00 és 14. 00 óra között (Lokodi úti, Petőfi úti és Visonta úti telephelyeken)
- elvitellel: hétfőtől-szombatig 11.00 és 14. 00 óra között (a Lokodi úti, Petőfi úti telephelyekről)
- kiszállítással: hétfőtől-szombatig 11.00 és 14. 00 óra között (a Lokodi úti és Petőfi úti telephelyről)
- Kisnána telephelyen elvitel és kiszállítás történt a feladatellátás hétfő-péntek napokon.

*Személyi, tárgyi, műszaki és egyéb feltételek*

A szolgáltatás hatékony működésében jelentős szerepe van a 2010. évben pályázati forrásból (ÉMOP 4.2.1) megvalósult *Lokodi úti telephely* kialakításának. Az étkeztetés gépjárművel történő kiszállítása, a naponta több száz adag étel kiosztása a város egész területére erről a telephelyről történik. A korszerű tálaló konyha technológia, a fejlett infrastruktúra mellett az itt dolgozó szakemberek hivatástudata és emberségének köszönhető, hogy a városban 14:00 óráig minden rászorulóhoz eljut az étel. Két ételszállításban használt gépjármű, elektromos és normál kerékpár segíti a szállítási munkát. A tálalókonyhában 2016. évben légkondicionálás került kiépítésre, mely a dolgozók munkahelyi körülményeit és az étel kiosztás biztonságos, egészségügyi feltételeit garantálja. 2017. évben korszerűsítésre kerültek a konyhai eszközök, a bútorok egy része, tároló és melegen tartó edények, valamint az ételhordók tárolásához szükséges eszközök.

A *Petőfi úti telephely* tárgyi, környezeti feltételei ettől lényegesen kedvezőtlenebbek, ezért is volt szükség arra, hogy az elmúlt évben erről a telephelyről csak az Északi városrész „elvitteles étkeztetése”, és a helyben fogyasztással biztosított étkeztetés vehető igénybe. A szakmai és környezeti higiénés feltételek természetesen adottak, de a korszerűsítés és bővítés jövőbeli célként folyamatosan szem előtt van, egyrészt az ellátotti szükséglet emelkedése, másrészt a Déli telephely leterheltsége miatt. Eszköz korszerűsítés ezen a telephelyen is történt 2017. évben.

A *Visonta úti telephelyen* csak helyben fogyasztással biztosítjuk kizárólagosan a klubtagok számára az étkezést. A megemelkedett ellátotti létszám miatt az étkeztetés két csoportban történik. A Visonta úti étkező bővítése, korszerűsítése 2017. évben önkormányzati támogatásból megvalósult, a „mobil fal”



beépítése jelentősen emelte az ellátás színvonalát. Eszközfejlesztés és korszerűsítés intézményi költségvetésből ezen a telephelyen is történt.

Személyi feltételként a szociális étkezés biztosításához összesen 6 fő szociális segítő dolgozott 2017. évben. Tekintettel arra, hogy szigorú szakmai dokumentációs és napi jelentési kötelezettsége van az intézménynek az állami finanszírozás igénybevételéhez, a dolgozói létszámból 2 fő részmunkaidős munkavállaló elsősorban adminisztrációs feladatokat látott el. Az étel kiszállításához 2 fő megbízásos jogviszonnyal rendelkező segítő alkalmazunk. Ezen túlmenően időszakosan a középiskolások közösségi szolgálatát is igénybe vesszük. A város valamennyi középiskolájával szerződést kötött az intézmény többek között az ilyen típusú tevékenység végzésére is. Azonban a szolgáltatás fejlődése és minőségi biztosítása elsősorban az intézmény és az ellátottak részéről is a bizalomra épül, különös tekintettel a lakásra történő kiszállítás esetében.

### Szolgáltatási mutatószámok

A város Északi és Déli városrészének az étkeztetés igénybevételi mutatóit alapvetően meghatározza a kor és a szociális élethelyzet. A Déli városrészen (Lokodi úti és Visonta úti telephely) nagyobb számban vették igénybe 2017. évben a szolgáltatást. Az éves 455 db gyöngyösi megállapodás volt, mely 277 db Déli városrésze, 178 db Északi városrésze vonatkozott.

Az ellátottak legnagyobb részét mindhárom telephelyen a 75 éven felüli korosztály teszi ki.

A Petőfi úti telephely ellátotti összetétele az előző évekhez képest kissé átalakult. Korábban a Hajléktalanok Gondozóházának lakói, vagy a Nappali Melegedőt részt vevők alkották jelentős részét az igénybe vevőknek. Mára ez az összes létszámhoz képest elenyészővé vált, s felváltotta az idősebb, önmagát ellátni nem képes korosztály.

A Visonta úti klubban 50 fő vette igénybe a napi egyszeri meleg étkeztetést az év folyamán helyben étkeztetéssel és szombati napon elvitellel.

## **2. Naplemente Gondozási Egység**

### **a) Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás a Társulás alábbi tagönkormányzatainak közigazgatási területéről fogadja az ellátást: Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Atkár, Vámosgyörk, Visznek, Szücsi, Gyöngyösoroszi közigazgatási területéről. A Társulási formában történő működtetése 130%-os normatív finanszírozás igénybevételre ad lehetőséget, ezért gazdaságilag is hatékony e formában történő feladatellátás.

2017. évben Gyöngyösön 10 168 gondozási napon nyújtottunk ellátást. A megállapodások éves száma: 82 db, mely fajlagos mutatóban 52 fő.

### Környezeti, tárgyi és személyi feltételek

A házi segítségnyújtás szakmai bázisa a Lokodi úti Gondozási Központ, illetve a Visonta úti Klub, ahol a gondozók korszerű és nyugodt körülmények között végezhetik a szakmai dokumentációt, és tarthatnak szakmai esetmegbeszéléseket. A területi munka nehézségének megkönnyítése, a szakmai kommunikáció biztosítása érdekében minden gondozó szolgálati mobiltelefonnal rendelkezik. Városon belüli tömegközlekedési eszköz használat 100%-os térítéssel jár. Egyebekben munkájuk végzésében elektromos kerékpár, vezető gondozónak intézményi gépjármű használata is biztosított. Gyöngyösön 7 fő gondozó látta el a területi munkát. A szervezeti egység szakmai vezetését 1 fő intézményegység vezető látta el, akinek a nappali ellátás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás irányítása is feladata volt egyben. Az ellátottak és hozzátartozóik elégedettségét az is mutatja, hogy

2015. és 2016. évben Gyöngyös Város Szociális ügyéért kitüntetést e szolgáltatásban évtizedek óta dolgozó gondozónó kapta meg.

A házi segítségnyújtás feladatkörében 2016. január 1-jétől kétféle tevékenységet kell megkülönböztetnünk:

- a) a **szociális segítség**, melyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló tevékenységek tartoznak (pl. takarítási feladatok, bevásárlás),
- b) a **személyi gondozás**, melynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és ápolási feladatok végezhetőek (ápolás, gondozás, gyógyszer kiváltása, stb.).

Fentieknek megfelelően kerül megszervezésre a területen végzett munka, mely mindkét tevékenység esetében hivatásos gondozóval biztosított, tekintettel a bizalmon alapuló szolgáltatási követelményre.

#### **b) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás- Gyöngyös Lokodi út 7.**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást olyan gondozási forma, amely a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Ellátási területe a Gyöngyösi járás teljes területe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működését, és az igénybe vevők ellátását 13 fő gondozónóval (megbízási szerződéssel) biztosítjuk.

A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik. 2017. évben az intézményi ellátási napok száma: 365 nap, mely gondozási napok tekintetében 22 125 napot jelent. A teljes évben 82 fő rendelkezett megállapodással, ebből gyöngyösi lakos: 43 fő. Az alábbi táblázatban összefoglaltuk a 2017. évi segélyhívások számát és az év utolsó napján nyilvántartott kihelyezett készülékeket.

#### *1. számú táblázat: 2017. december 31.-én kihelyezett készülékek, és hívások éves száma*

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma 2017.12.31.-én (db)	Segélyhívások száma (db)			
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Detk	1	1	0	12	0	12
Domoszló	4	4	0	48	0	48
<b>Gyöngyös</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>14</b>	<b>516</b>	<b>0</b>	<b>530</b>
Gyöngyöstar	1	1	0	12	0	12
Gyöngyössol	0	0	0	12	0	12
Gyöngyöspat	0	0	0	0	0	0
Atkár	1	1	0	1	0	1
Markaz	1	1	0	12	0	12
Mátrafüred	1	1	1	12	0	13
Nagyfüged	2	2	0	48	0	48
Nagyréde	1	1	0	11	0	11

Vámosgyörk	1	1	0	46	0	46
Gyöngyös	1	1	0	12	0	12
<b>Összesen</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>742</b>	<b>0</b>	<b>745</b>

A szolgáltatásban viszonylag magas az ellátotti fluktuáció, melynek oka a kórházi kezelés, az idős otthoni elhelyezés és az elhalálozás.

A szolgáltatásban viszonylag magas az ellátotti fluktuáció, melynek oka a kórházi kezelés, az idős otthoni elhelyezés és az elhalálozás.

**a) Idősek Klubja Gyöngyös Visonta út 2.**

A Visonta úti telephelyen működő intézmény Gyöngyös város közigazgatási területéről fogadja az ellátást igénylőket. 2016. év elején azonban Gyöngyöspatai telephellyel is elindítottunk egy idős nappali ellátást nyújtó intézményt, mely jelentősen hozzájárult a településen élő idős emberek szociális jólétéhez. Azzal, hogy Gyöngyös mellett más település is társulásban látja el ezen feladatát a szakmai pozitívumok mellett a gazdasági hatékonyság is jelentős, mivel így 150%-os állami finanszírozással működtetjük mindkét intézményegységet.

A gyöngyösi telephely pár éve felújított, korszerű infrastruktúrával ellátott épület és tágas külső környezet is segíti az ellátottakat a napi programok igénybevételében. Az intézmény-egység 2017. évben is sikeresen pályázott az Önkormányzat idősbarát programjainak megvalósítására. Hagyományteremtő céllal a Gyöngyösi járás idős klubjai számára sportvetélkedőt szerveztünk, melynek a lelki-és testi egészség megőrzése mellett a közösségépítésben volt jelentős hatása. A gyöngyösi klub tagjai nagy izgalommal és lelkesedéssel készültek a vetélkedőre és látták el a házigazda szerepét.

Az intézmény bútorzata és berendezési tárgyai teljes mértékben megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak és életvitelüknek, valamint egészségi- és mozgásállapotuknak. 2017. évben eszközfelújításra került sor, a székeket cseréltük le intézményi költségvetésből. Biztosított a nemenkénti elkülönített szociális helyiség, fürdési és mosási lehetőség. Mozgásukban akadályozott ellátottak számára akadálymentesített vizes blokk áll rendelkezésre. A pihenőszoba kialakításával az ellátottak életvitelének komfortosabbá tétele valósult meg. Így az ellátást igénybe vevők biztonságos, családias, esztétikus környezetben élhetik mindennapjaikat. Foglalkoztatáshoz szükséges eszközök beszerzése folyamatosan történik.

Köszönhetően a Képviselő-testület döntésének - mely szerint a klub szolgáltatásait térítésmentesen lehet igénybe venni- és az intézményben végzett figyelmes, gondos szakmai tevékenységnek, a színes programoknak, az intézmény kihasználtsága az előző évekhez képest megemelkedett. 2017. évben 34 fő fajlagos mutatóval zártunk, mely 8511 gondozási nappól teljesült. Az ellátásban év közben 11 fő megállapodása szűnt meg, új ellátottként viszont 9 fő került nyilvántartásba. Tekintettel arra, hogy a városban ez az egy nappali ellátást nyújtó intézmény működik, a távolabbi városrészből érkező, illetve mozgásába akadályozott klubtagokat KHSZK gépjárműveivel szállítjuk az intézmény és otthonuk között (2016. évben 4 fő, 2017. évben 9 fő).

A klubtagok részére az intézményben napi egyszeri étkezés helyben fogyasztással biztosított. Jellemző, hogy szívesen étkeznek közösségben együtt. Ezt mutatja, hogy a 8182 gondozási nappól 33 étkezési nappal zártuk az évet. Jelentős segítség és támogatás a Klub tagjai számára - és az intézmény kihasználtságához is hozzájárul - a KHSZK és a Magyar Élelmiszerbank közötti megállapodás

keretében történő étel-miszer mentési akció. A klubban már a reggelizés is közösen történik az étel-miszeradomány felhasználásával és közös elkészítésével. Az intézmény így kora reggeltől közös program és közösségi élet színterévé válik, ami megalapozza az egész nap hangulatát. Személyi feltételként 2 fő gondozó látja el a napi tevékenységet és az ellátottakkal történő foglalkoztatást.

Az intézmény éves munkaterv alapján dolgozik, melyet havi és heti fejezetekre bontunk, és a törvényi előírásoknak megfelelően egyéni gondozási tervekre építünk. A programok tervezésénél figyelembe vesszük ellátottjaink egészségi, mentális állapotát, valamint életkorukat. Legfontosabb alapelvünk, hogy képességüknek megfelelően önállóan tevékenykedjenek, és jól érezzék magukat, összességében jól éljék meg mindennapjaikat.

#### *Programjainkból...*

Az intézmény éves munkaterv alapján dolgozik, mely havi és heti bontásban történik a megszervezése. A programok tervezésénél figyelembe vesszük ellátottjaink egészségi, mentális állapotát, valamint életkorukat. Legfontosabb alapelvünk, hogy képességüknek megfelelően önállóan tevékenykedjenek.

Hagyományokhoz híven az évkezdést a jelmezes farsangi bállal ünnepeltük. Nőnapra műsor megjelentést készítettek a férfi ellátottak a hölgyeknek. Anyák napját és az idősek világnapját Egressy Béni két tannyelvű általános iskola 4/a osztályos tanulói műsorral teszik színesebbé. Nemzeti ünnepeinkre a klubtagokkal összeállított kis műsorral emlékezünk meg. Gyermeknapon köszöntöttük a rendezvényeinken résztvevő gyerekeket az iskolában. Év közben kiállításokon és városi rendezvényeken vettünk részt. Gyöngy fesztivál résztvevőinek egy-egy csoportját a Fő téren közösen néztük meg, mikor hordót gurítottak. Beneveztünk a madárijesztő készítésre. Gyöngyös város pályázatának köszönhetően „Nem csak a húszéveseké a világ” elnevezéssel járási szintű vetélkedőt szerveztünk a Fejes András Sportcsarnokban. Egressy Béni Kéttannyelvű Általános Iskola Általános Iskola tanulói és a város vezetése köszöntötte ellátottjainkat Idősek Napja alkalmából. Karácsonyi műsorral és óév búcsúztatóval zártuk az évet. Mátraverebély-Szentkút kirándulást is szerveztünk 2017. évben.

Törekszünk a minél színesebb, és változatosabb programok megszervezésére és kikínálására, mert hosszú távon ez is megvédi a klub-tagokat az elmagányosodástól, és a mentális-fizikai leépüléstől. A programokról maguk a klubtagok készítenek a nyilvánosság számára összefoglalót és képes tájékoztatót, mely szintén mutatja, hogy jól érzik magukat ebben a környezetben.

#### **4. Idősek Bentlakásos Otthona Gyöngyös Dózsa György út 20-24.**

##### *Környezeti tényezők – tárgyi feltételek*

Az intézmény 1998. évtől a Gyöngyös, Dózsa György u. 20-22. szám alatt – a régi kórház épületében kapott elhelyezést. Közös udvarban található a Népegészségügyi Intézet Gyöngyösi Kirendeltségével, a Nevelési Tanácsadóval, a Védőnői Szolgálattal és a Kórház központi konyhájával. Fontos, hogy sem a lakók, sem a látogatók számára nem elszigetelt helyen működik. Így a korosztályok napi szinten találkoznak, és az integráció folyamatos.

Jelentős változás volt az intézmény életében és a szolgáltatás minőségében a 2013-2015. között zajló felújítási, korszerűsítési tevékenység az TIOP keretében. Ekkor történt a nyílászárók cseréje, a fűtés korszerűsítése, a közösségi terek kialakítása, az udvar akadálymentesítése. Ennek is köszönhetően valóban minőségi és színvonalas ellátás biztosított az otthonban.

Az otthon nyáron hűsítő, árnyékot adó öreg fákkal és zöld övezettel körülhatárolt. Az udvar korszerűsítése, térkövel való burkolása biztonságos közlekedést nyújt időseink számára. Kényelmes

kerti bútorok és szalonnasütögető csalogatja ki az otthon lakóit a szabadba. A védett terasz télen is biztosítja számukra a könnyed levegőzés lehetőségét. Az udvart az idős lakóinkkal együtt varázsoltuk gyönyörű virágossá, amit egész nyáron szorgalmasan gondoznak az otthon lakói.

Az épület kétszintes, mely teljes körűen rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben előírt feltételekkel. Ami a felújítást követően jelentősen megváltoztatta az intézményben lakók életét, azok az átalakult, és újonnan kialakított közösségi terek (imaterem, társalgó, teakonyha, fotószoza, az épület minden közösségi helyiségében kialakított infrastruktúra (tv, rádió, kényelmes székek stb). A fotószobában helyeztük el a falakra a lakók régi családi képeit. Itt tudjuk biztosítani lakóink számára a születésnapok és egyéb neves ünnepek meghitt, családias, szűkebb körben tartandó személyes ünneplések lehetőségét. Másik fontos funkciója, hogy „kis kuckóként” funkcionálva lehetőséget nyújt azoknak a lakóinknak, akik szeretnének egy kicsit a közösség elől elszigetelődni, saját gondolatokkal magányosan eltölteni egy kis időt. Karácsonyra a Margit Alapítvány jóvoltából minden lakószobába só lámpát helyeztünk el. A tágas, az eddigiéknél nagyobb számban meglévő akadálymentes vizesblokkok, amely egyikében kialakítottunk fodrászatot modern fodrász székekkel és elegáns fejmosóval. Térítés ellenében fodrász és manikűrös vehető igénybe az intézményben.

Az udvaron áthaladva külön épületben kapott helyet a jól felszerelt, modern mosógépekkel és ipari szárítógéppel felszerelt mosoda (év közben 1db mosógép cseréje történt meg). A Margit Alapítványnak köszönhetjük, hogy karácsonyra minden lakószobát felszereltünk sólámpával.

#### *Szakmai létszám – személyi feltételek*

A munkavállalók szakmai létszáma a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet szabályozása és a költségvetési törvény által finanszírozott mutatók alapján kerül meghatározásra. 2016. évben 40 fő munkavállaló dolgozott az intézményben. Dolgozói fluktuáció nem jellemző, hivatástudatban erős, szakmailag felkészült és lelkiismeretes munkavállalói csapat végzi a napi munkát. Megbízási szerződéssel 1 fő házi orvos biztosítja heti két alkalommal, illetve igény szerint az egészségügyi ellátást. 1 fő pszichiáter heti egy alkalommal segíti az intézmény munkáját a demens ellátottak életvitelében és egészségi ellátásában.

Az intézmény biztosítja a feladatellátáshoz szükséges korszerű szakmai ismeretek folyamatos elsajátítását, illetve a munkatársak kötelező továbbképzését a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII. 4.) SZCSM rendeletben foglaltak szerint. A továbbképzések biztosítottak a személyiség karbantartása, a kiegészítés megelőzése céljából. 2017. évben senkinek sem telt le a kötelezően teljesítendő továbbképzések időpontja.

„Szociális humán erőforrás fejlesztése” című (EFOP-3.8.2-16-2016-00001 számú) kiemelt projektjének köszönhetően 20 munkavállaló vett részt személyiségfejlesztő foglalkozáson, amely 35 pont megszerzését jelentette egyéenként. Vezetői egyéni és teamszupervízió vett részt a szakmai vezető.

#### *Az intézmény szakmai tevékenységéről, szolgáltatásainkról röviden:*

- Fizikai, mentális és életvezetési segítség 24 órás felügyelettel,
- Napi 5x-i étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően
- Egészségügyi ellátás
- Testi-lelki aktivitása fenntartása, megőrzése érdekében.

- „Munkaterápiával az aktív időskorért”. Az ellátottak szocioterápiás foglalkozás keretén belül munkaterápiát végeznek, mely munkáért munkajuttalmat is kapnak. Portaszolgálatot látnak el munkaterápiá keretén belül.
- Demens lakók ellátása, foglalkoztatása Idősek Bentlakásos Otthona lakói közül jelenleg közel 60 % valamilyen fokú demenciában szenved. A súlyos demens lakók aránya folyamatosan növekszik. Az intézmény fokozott figyelmet fordít a demens foglalkoztatásra. Cél a demens ellátottak részére nyugodt, biztonságos környezet kialakítása a rendszeresség beillesztésével a mindennapi életvitel megkönnyítése, készségeik, képességeik szinten tartása érdekében. A személyzetre, a többi társakra és ápolókra egyaránt többlet terhet rónak a fennjáró súlyos demens lakóink, mert nincs külön demens részlegünk. 2017-ben ellátott demens lakók száma 74 fő volt, melyből 42 fő súlyos demenciában szenvedett.

Az intézmény az általa biztosított szolgáltatásokat oly módon végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez és a testi-lelki egészséghez való jogra.

#### 2017. év szakmai mutatói:

2017. évben az intézményegység az engedélyezett 100 férőhelyen, éves szinten összesen 127 főt látott el megállapodás szerint. Megállapodás alapján települési megoszlás: 54 fő Gyöngyösi lakos, 73 fő más település, ebből 66 fő a társulás tagönkormányzatainak településeiről érkezett az otthonba.

#### *2017. évi ellátotti létszám települések szerinti bontásban*

<b>Gyöngyös járás településekről származó lakók</b>	<b>fő</b>
Abasár	1
Adács	8
Atkár	1
Detk	1
Gyöngyöshalász	6
Gyöngyösoroszi	2
Gyöngyöspata	7
Gyöngyössolymos	9
Gyöngyöstarján	7
Halmajugra	6
Karácsond	5
Kisnána	1
Ludas	1
Markaz	1
Mátraszentimre	2
Nagyfüged	1
Nagyréde	1
Szücsi	1
Vécs	1
Visonta	4
<b>Tagönkormányzatok összesen</b>	<b>66 fő</b>
<b>Gyöngyös város</b>	<b>54 fő</b>

A Gyöngyös és környéke területén élő időskorú lakosság előregedőben van. Ez alapján egyre több lakos válik rászorulttá és jogosulttá a bentlakásra lehetőséget kínáló ápolási-gondozási feladatokat ellátó otthon igénybevételére. 2017 évben 58 fő adta be a kérelmet az idősek otthonába, ebből nő kérelmezők: 49 fő, férfi kérelmezők száma 9 fő volt. Soron kívüli kérelmet 12 fő adott be. 2017. december 31-én 68 fő beköltözésre várakozót tartottunk nyilván.

A kihasználtság ebben az évben is maximális volt, így naponta átlag 100 fő ellátását biztosítottuk. Ezt elősegítette a *személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24) SzCsM rendeletben* foglaltak alapján a megfelelő előgondozás, melynek során az intézménytől tájékoztatást kap az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségügyi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében. Az előgondozás során az intézmény elvégzi a gondozási szükséglet felmérését, mely szükséges a bentlakásos otthonban történő elhelyezéshez, valamint az ellátást igénybe vevő iránymutatást kap az intézményi életre való megfelelő felkészülésre. A folyamatos kapcsolattartás elősegíti az otthon kihasználtságát azzal, hogy a várakozókat felkészítjük az üresedés eshetőségére már a lehető leghamarabb, így akár 24 órán belül elfoglalják a várakozók az otthonban a megüresedett férőhelyeket.

*2017. évi programjainkról...*

- Minden városi programon képviseltetik magukat lakóink, és aktívan részt vesznek a közösség életében;
- egyházi ünnepek, hitélet gyakorlásának lehetősége rendszeres és igény szerint biztosított;
- Közösségi, intézményi programok, vetélkedők;
- kulturális programok, kirándulások;
- Lakóink „szülőfalvainak bemutatkozása” -Gyöngyöspata;
- „Gyöngyösi Szemezgető” megyei szintű vetélkedő Gyöngyösön (Gyöngyös Város Képviselő Testülete „Nyugdíjas Szervezetek Támogatására” kiírt pályázat által elnyert összegben rendeztük meg).

## **II. A KHSZK egyéb szociális feladatellátásához kapcsolódó 2017. évi beszámolója**

Jelen fejezetben részletesen bemutatásra kerülnek a hajléktalan ellátás, a pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátás, és a fogyatékos ellátáshoz tartozó intézmények 2017. évben végzett munkája.

### **1. Hajléktalanok Gondozóháza Gyöngyös Menház út 33.**

A Gondozóház keretében biztosítjuk a nappali ellátást 15 férőhellyel, az éjjeli menedékhelyet 15 férőhellyel (+ téli krízis időszakban 10 fő időszakos férőhely), és az átmeneti szállást 15 férőhellyel. Ellátási terület a Társulást alkotó települések közigazgatási területe, összesen 24 település.

#### *Környezeti, tárgyi és személyi feltételek*

Az intézmény akadálymentes környezeti feltételek között fogadja a hajléktalan személyeket, közösségi terek, orvosi szoba, ügyeleti szoba biztosított, a tisztálkodási és mosási lehetőségekkel kialakított helyiségek úgy szintén. A lakószobák az átmeneti szállón 4 személyesek, az éjjeli menedékhelyen 5 fő kerül egy szobában elhelyezésre. Az ellátotti célcsoport igénybevétele meghatározza a folyamatos, naponta végzett fertőtlenítő takarítást, és a rendszeres egészségügyi festést. Személyi feltételekben a folyamatos nyitva tartás érdekében 7 fő szakmai létszám áll rendelkezésre. Az ellátotti célcsoport életminőségét nagymértékben javította a KHSZK és Élelmiszerbank között létrejött projekt, mely naponta élelmiszerhez, gyümölcsökhöz juttatta a hajléktalanokat.

*HÁSZ létszám és férőhely átlagos kihasználtsági mutatója havi bontásban:  
(az éjjeli menedékhely tartalmazza az időszakos férőhely kihasználtságát is.)*

Hó	átmeneti szálló (15 fő)	éjjeli menedékhely (15+10 fő)	nappali melegedő (15 fő)
Január	15	21	17
Február	15	21	23
Március	15	21	20
Április	15	21	22
Május	15	15	17
Június	15	15	17
Július	15	15	17
Augusztus	15	15	17
Szeptember	15	15	17
Október	15	15	20
November	15	22	23
December	15	25	25

Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása 2017. év során az átmeneti szálláson:

Gyöngyös	25
Atkár	2
Gyöngyöshalász	2
Vécs	1
Nagyfüged	1

Az elmúlt évben is végeztünk utcai szociális munkát pályázati támogatással a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt projekt keretében. Ez a krízis időszakba megoldotta a hajléktalanok megsegítését. Bár a pályázati lehetőség csak heti nyolc órában biztosította a feltételeket, az intézmény szociális munkásai minden naptári napon túlóra ellenében utcai szociális munkát végeztek annak érdekében, hogy senki ne maradjon az utcán ellátás nélkül.

Az elmúlt év rendkívüli hideg időjárására való tekintettel szintén megnöveltük a nappali melegedő nyitvatartási idejét így az igénybevevők 24 órában az intézményben tartózkodhattak.

Az időszakos férőhely 6 fős létszámának 10 főre történő bővítésére 2017. évben került sor egy újabb lakóegység és vizesblokk kialakításával a társulás általános tartaléka terhére 1 645E Ft összegben. Tapasztalataink szerint szükségessége beigazolódott, 2017 december hónaptól teljes kihasználtsággal működik az időszakos éjjeli menedékhely.

## **2. Pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi és nappali ellátása**

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásában közösségi ellátások és nappali ellátás is segíti a célcsoport életvitelét. A két ellátás szorosan összekapcsolódik és működik.



*A pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása* olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

*Környezeti és tárgyi, és személyi feltételek:*

A közösségi ellátások korszerű, akadálymentes környezetben biztosítottak 2010. évtől, a Lokodi úti Gondozási Központ épületében. Fejlett infrastruktúra nyújt biztos technikai háttérrel a szolgáltatások számára. Kommunikációs eszközök, számítógépek, szolgálati mobiltelefon teszi könnyebbé a területen végzett nehéz munkát. 2 db gépkocsi, 4db elektromos kerékpár/kerékpár áll a dolgozók rendelkezésére.

A pszichiátriai közösségi ellátás feladatait 2 fő közösségi gondozó és 1 fő közösségi koordinátor látta el. Orvos konzultáns havi 4 óra megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott. Az intézményben dolgozók szakképzettsége és a szakmai létszám egész évben megfelelt az 1/2000 SzCsM rendeletnek. Szakképzett munkatársak aránya: 100%

Szenvedélybetegek közösségi ellátásához 2 fő közösségi gondozó és 1 fő közösségi koordinátor szükséges, mely feltételnek csak az év végére sikerült megfelelnünk. Folyamatosan hirdettük az állást, azonban a munkakör betöltésére jelentkező nem volt. Orvos konzultáns havi 4 óra megbízásos jogviszonyban foglalkoztattunk.

*Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása:*

Pszichiátriai közösségi		Szenvedély közösségi	
település	fő	település	fő
<b>Gyöngyös</b>	<b>33</b>	<b>Gyöngyös</b>	<b>42</b>
Gyöngyöshalász	1	Gyöngyöshalász	1
Gyöngyöstarján	0	Gyöngyöstarján	0
Gyöngyösoroszi	0	Gyöngyösoroszi	3
Gyöngyössolymos	1	Gyöngyössolymos	1
Gyöngyöspata	1	Gyöngyöspata	1
Abasár	0	Abasár	4
Adács	4	Adács	3
Atkár	3	Atkár	1
Detk	1	Detk	3
Domoszló	4	Domoszló	0
Karácsond	3	Karácsond	1
Halmajugra	0	Halmajugra	4
Kisnána	0	Kisnána	1
Ludas	1	Ludas	1
Markaz	1	Markaz	1
Nagyréde	1	Nagyréde	1
Pálosvörösmart	0	Pálosvörösmart	2
Szücsi	2	Szücsi	1
Vámosgyörk	1	Vámosgyörk	1
Visonta	1	Visonta	8
Visznek	2	Visznek	2
Vécs	0	Vécs	0
<b>összesen:</b>	<b>60 fő</b>	<b>összesen:</b>	<b>82 fő</b>

#### *Szakmai képzés, szupervízió:*

A pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásának dolgozói rendszeresen részt vesznek szakmai konferenciákon. 2017-ban két alkalommal vettünk részt Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián. A közösségi ellátásban dolgozó szakembereknek plusz terhet jelent, hogy a terepen többnyire egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör okozta nehézségeket enyhítsük. Ellenkező esetben a kiegészítő veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembe néznünk. Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen nehéz körülmények között, mások segítségével dolgozó elhivatott szakemberek számára is. Továbbképzésen minden dolgozó részesült 2017. évben, melyet az Ébredések Alapítvány és a Krizment Bt. szervezett. A közösségi koordinátor vezetői team-szupervízióon vett részt.

#### *Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása*

A nappali ellátás pszichiátriai és szenvedélybetegek nyújt mindennapi életükben komplex segítséget a Petőfi úti telephelyen 12-12 férőhelyen. A nappali ellátás keretében egészségügyi tevékenység nem folyik, a gondozási munkában konzultációs partnerként vesz részt a pszichiáter szakorvos.

Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre szolgáló helyiséggel, a személyes, segítő beszélgetésekre szolgáló helyiséggel, több funkciós, valamennyi ellátást igénybevevő befogadására alkalmas helyiség, amely lehetőséget ad foglalkoztatás, szabadidős tevékenységek lebonyolítására, a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséggel, a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiséggel, étel tálalására és elfogyasztására szolgáló, továbbá a személyzet tartózkodására szolgáló iroda helyiséggel. Számítógép és internet a dolgozók és az ellátást igénybevevők részére (egyéb irodai eszközök) rendelkezésre áll.

Személyi feltételek tekintetében 1-1 fő szociális gondozó-ápoló dolgozik az intézményegység-vezető mellett az ellátásban.

#### *Az ellátottak megoszlása:*

A 2017- évben 16 addiktológiai beteg vette igénybe a szenvedélybetegek nappali ellátását. Ebben az évben 3 új megállapodást kötöttünk. Öt megállapodás megszüntetése került sor.

Állapot rosszabbodás miatt 2 fő estében történt a megállapodás megszüntetése. A szociális étkezést veszik igénybe kiszállítással. Egy fő ellátott az Üdvhadsereg térítésmentes szolgáltatásait vette igénybe. Ketten pedig munkába álltak alkalmi munkavállalóként.

Gondozási nap összesen 3111 nap, fajlagos mutató 12,4 fő.

#### *Pszichiátriai betegek nappali ellátása:*

A 2017 évben 21 ellátott vette igénybe a Pszichiátriai betegek nappali ellátás szolgáltatásait 12 ellátott kérte az ellátás megszüntetését közös megegyezéssel. A pszichiátriai betegek nappali ellátásba 9 új ellátott felvétele történt.

Négy ellátott bentlakásos intézménybe költözött. Egy kliens pedig fizikai betegségénél fogva más ellátási formát választott. Két fő ellátott az Üdvhadsereg ingyenes szolgáltatásait veszi igénybe. A többi öt fő pedig a munkavilágába helyezkedett el 2 fő 4 órás munkaviszonyt létesített 3 fő pedig alkalmi munkát vállal rendszeresen. Ellátásuk a közösségi ellátás keretein belül folytatódik.

Gondozási nap összesen 2990 nap, fajlagos mutató 11,91 fő.

Továbbképzésen minden dolgozó részesült 2017-ben a Krizment Bt. szervezésében. A résztvevők kompetenciájának fejlődésében és mentálhigiénés személyiségpszichológiai ismeretekben gazdagodtak.

### **3. Fogyatékosok támogató szolgálata és nappali ellátása**

***A támogató szolgáltatás és a fogyatékosok nappali ellátása integrált formában biztosítja a fogyatékos személyek ellátását.***

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása; elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése és életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

*Tárgyi, személyi feltételek:*

A szolgáltatás telephelye a Lokodi úti Gondozási központ, mely korszerű és akadálymentes feltételek között fogadja a fogyatékosokkal élő célcsoport tagjait. Az Igazgyöngy Támogató Szolgálat 1 személygépkocsival oldja meg a szállítási feladatokat, Renault Trafic 9 személyes, akadálymentesített, gépjárművel alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznek mobil rámpával, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel. **A gépjármű 2006. évtől látja el a szállítási feladatokat, így egyre sürgetőbbé válik cseréje, melyet elsősorban pályázati forrásból szeretnénk megvalósítani.** 2 fő személyi segítő és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatokat. Szolgálati mobiltelefonon területi feladatellátás miatt biztosított.

*Szakmai és teljesítménymutatók:*

2017. évben normatív keretben kapta az állami támogatást a támogató szolgálat, nem személyenként, hanem feladategységben számoljuk az igényléshez és elszámoláshoz az adatokat az alábbiak szerint:

Feladategység: halmozott szociálisan rászorult ellátottal töltött 40 perc, egyéb szociálisan rászorulóval töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászoruló személy szállítása közben megtett 5 kilométer. 2017. évre vállalt feladatmutató: 5674 , teljesített feladatmutató 7624,22. Az ellátottak jelentős része iskoláskorú és fiatal felnőtt, akiknek e szolgáltatás nélkül esélye sem lenne, hogy a Gyöngyösön található intézmények szolgáltatásait igénybe vegyék (Autista segítő Központ, Hétszínvirág Napközi, Petőfi Sándor Általános Iskola stb). Az ellátást 2017. évben 17 fő gyöngyösi lakos és 18 fő vidéki vette igénybe.

***Hétszínvirág Napközi Otthon Gyöngyös Lokodi út 7.***

Az intézmény 1989-ben történt megalakulásától kezdődően elsősorban Gyöngyös város közigazgatási területéről fogadta az ellátottakat. 2000 – 2004. év közötti időszakban Hatvan városával kötött ellátási szerződésnek köszönhetően 7 fő hatvani fogyatékkal élő látogatta az intézményt.

2005. április 1-je mérföldkövet jelentett az intézmény életében és a gyöngyösi kistérség területén élő fogyatékos személyek számára. Az által, hogy a napközi ma már a Gyöngyösi Járás teljes területéről fogadhatja az ellátásra szoruló fogyatékos személyeket, 2005-2010 között 10 főről 47 főre emelkedett a gondozottak száma. Ezzel egy olyan alapellátási forma valósult meg térségünkben, amely nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló és háttérét adja települési szinten az alapszolgáltatások összekapcsolásának. Társulásban történő feladatellátást a költségvetési törvény is preferálja.

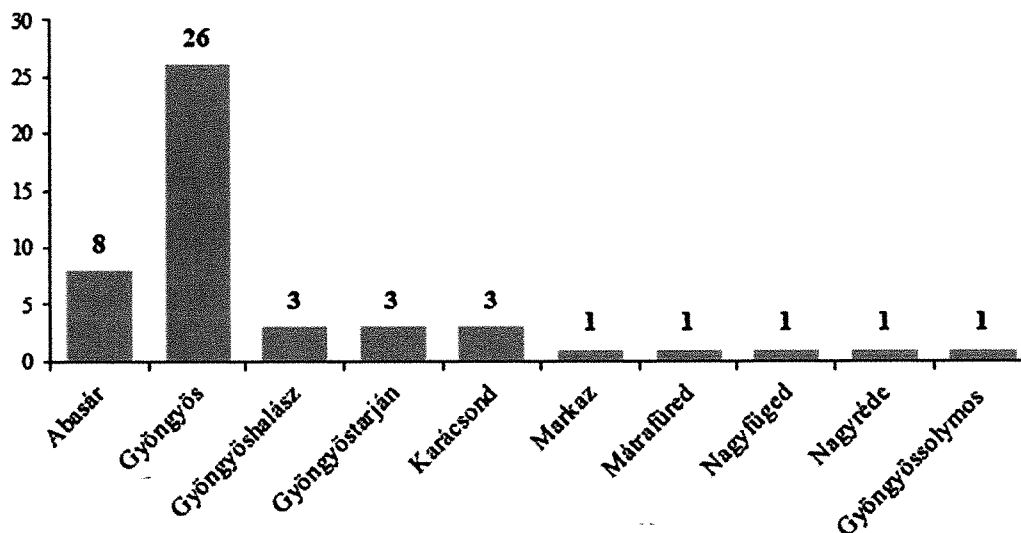
*Környezeti, tárgyi és személyi feltételek*

Az intézmény 2010-ig közös épületben volt a Visonta úti Bölcsődével és a Tündérmű Óvodával. 2010. novemberétől a felújított korszerű épületbe került át a szolgáltatás a Lokodi útra. A felújítás az ÉMOP 4.2.1/C-2f pályázatból jöhetett létre, melynek köszönhetően az európai szabványoknak megfelelően korszerű akadálymentes intézmény létesült. A gondozottaink biztonságos, családi, esztétikus környezetben élhetik mindennapjaikat. Az átalakításnak köszönhetően kerekes-székes ellátottakat is tudunk fogadni, jelentősen javítva ezzel életminőségükön. Az intézmény bútorzata és

berendezése az ÉMOP 4.2.1. pályázat útján teljes felújítást kapott (ebédlő bútor, nappali, foglalkoztató berendezési tárgyai), melynek köszönhetően otthonosabb körülményeket tudunk biztosítani a gondozottaknak. Az intézmény működését, a gondozottak ellátását 6 fő állású munkatárs látja el. Fluktuáció nem jellemző, a munkatársakat magas szintű elhivatottság jellemzi.

### ***Szakmai mutatószámok***

*Az ellátottak település szerinti megoszlása:* 2017. évben a Társulás 23 települése közül 10 településről vették igénybe az intézmény szolgáltatásait. A napi rendszerességgel történő gondozást nagymértékben segítette a szintén a Társulás fenntartásában működő Igazgyöngy Támogató Szolgálat szállítási tevékenysége.



2017. évben az intézményi nyilvántartás napok száma: 237 nap. A gondozási napok száma 8180 nap volt. Fajlagos mutatószám 34,5 fő.

### ***Az intézményi szolgáltatásokról...***

A normalizáció, integráció és autonómia elveinek érvényesítése jellemzi a napköziben folyó szakmai munkát, mely egyéni gondozási tervekre épül. A programok tervezésénél figyelembe vesszük a fiatalok életkorát, egészségi- és mentális állapotát, fejlettségi szintjét. A dolgozók 100%-os szakképzettségének köszönhetően módunkban áll differenciáltan foglalkozni a fiatalokkal. A napi háromszori étkezés mellett foglalkoztatás, egyéni fejlesztés, zenei nevelés, konduktív torna, szabadidős tevékenység történik. A Gyöngyszem Zenekar tehetsége, a műhelyben készült termékek mind azt mutatják, hogy a fogyatékkal élő ember is képes az értékes produktum létrehozására, ha megfelelő és szakszerű kíséretet kap a mindennapjaiban. Az intézményen belüli szociális foglalkoztatás illetve fejlesztő keretén belül 26 fő fiatal végzi napi 4-6 órában a munkatevékenységet, melyhez a forrást pályázati úton sikerült elnyernünk. Ebből biztosítottuk a foglalkoztatásban részt vevőknek a „fizetést” az elvégzett munkáért cserébe, melynek összege havonta 30.000 -56.000 Ft/fő/hó.

2017-ben a Gyöngyszem zenekar kapott meghívást 2017. májusában Budapestre, az Újpalotai-ÉNO és a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület közös szervezésében az „Ablak a világra” elnevezésű rendezvényre. Illetve Egerben (június 26-30) a Gyöngyszem zenekar tagjai részt vettek a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület által szervezett Országos és Nemzetközi fesztiválon, ahol a zenekar szép sikert ért el.

A felnőtt értelmi akadályozott emberek pedagógiai kísérése nyitott, a mindenkori és egyénileg értékelt életszükségletekhez kapcsolódik. Velük közösen, az ő kívánságaiktól vezérelten szervezett, sokoldalú tevékenység. Elengedhetetlenül szükséges azonban ehhez a munkához a fenntartó támogatása, segítése, mely a 2017. évben is érzékelhető volt, és melyet ezúton is köszönünk.

**Tisztelt Társulási Tanács!**

Kérem a KHSZK szociális feladatait ellátó intézmények 2017. évi beszámolójának elfogadását.

Gyöngyös, 2018. május 18.

Tisztelettel:

Maka Piroska  
igazgató

*A beszámoló összeállításában részt vett:*  
*Haraszi Mónika intézményegység vezető*  
*Lőrinc Andrea intézményegység vezető*  
*Ludányi Lilla intézményegységének vezető*  
*Pető Andrásné intézményegység vezető*  
*Őszi Benjámin intézményegység vezető*



**KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONÁNAK  
BESZÁMOLÓJA**

**2017. év**

A gyermekek átmeneti gondozása a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. Azzal a céllal jött létre, hogy azoknak a családban élő gyerekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül maradtak, vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű, testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket, elősegítő ellátást biztosítson és ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást.

A Gyermekek Átmeneti Otthona Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulásának fenntartásában működik 2008 óta, a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ szervezeti keretein belül. Ellátási területe: Heves és Jász – Nagykun- Szolnok megye területe.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában az a családban élő, 3-18 éves korú gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az átmeneti ellátásban részesített gyermek gondozásának és nevelésének a célja, hogy ideiglenes jelleggel helyettesítse, vagy segítse a gyermek gondozásában, nevelésében akadályozott szülő vagy törvényes képviselő gondoskodását. **Megelőzze a gyermek családjából történő kiemelését, növelje a család megtartó erejét.**

A Gyermekek Átmeneti Otthona az átmeneti gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart, mely egy alkalommal, 6 hónappal meghosszabbítható, szükség esetén a tanítási év végéig.

A krízisben lévő családok gyermekei számára ideiglenesen pótoljuk a szülői gondoskodást - úgy, hogy a szülői felügyeleti jog továbbra is megilleti a szülőt - biztosítjuk a gyermek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődését, iskolai helyzetének javítását, az újabb kudarchelyzet elkerülését. Az Átmeneti Otthonban a gondozást eszközként használva stabilitást, nyugodt környezetet nyújtunk a gyermeknek és szülőjének a problémái megoldásának idejére. Az átmeneti gondozás időtartalma alatt lehetővé tesszük a gyermek és szülője számára, hogy meghatározott időn belül megoldást keressen annak érdekében, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.



## Tárgyi feltételek

Az intézmény közös területen van a Hajléktalanok Gondozóházával, és a Családok Átmeneti Otthonának épületével, önálló udvarral, és bejárattal rendelkezik.



Az Otthonban két négyágyas, két kétágyas jól felszerelt, kényelmes lakószoba áll rendelkezésre a gyermekek elhelyezésére. A gyermekek közösen

használhatják a konyha-étkezőt, a két fürdőszobát és a nemenkénti illemhelyiségeket, amelyből az egyik akadálymentesített. A közösségi szoba tanulási tevékenység biztosítására és szabadidő eltöltésére (közösségi programok, TV nézés) is szolgál.

Rendelkezünk még egy külön álló klubhelyiséggel, ahol tanulásra, egyéni vagy társas szabadidős programokra, rendezvényekre van lehetőségünk. Valamennyi funkcióval ellátott helyiség, a mindennapi életvitelhez szükséges bútorokkal, berendezési tárgyakkal, eszközökkel felszerelt.

2017-ben az otthonban a konyha, étkező, egy szoba festése, a klubhelyiségben festés, javítás és a vizesblokkban lefolyó csere, javítás történt. Az eszközök, fejlesztése, bővítése folyamatosan történik.

## Személyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthonának intézményegység vezetője ellátja a Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai vezetését is.

Dolgozói létszám 12 fő gyermekre:

- 1 fő nevelő,
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens,
- 2 fő gyermekfelügyelő,
- családgondozó 10 óra / hét,

A munkavállalók munkaviszonya határozatlan idejű, egy munkavállaló van szerződéssel alkalmazva a tartós táppénzen lévő kolléga helyett. A dolgozók végzettsége megfelel a képesítési előírásoknak. A munkatársak folyamatosan képezik magukat, szélesítik látókörüket, hogy munkájukat minél magasabb színvonalon végezhessék. 2017 évben a minden munkavállaló szupervíziós továbbképzésen vett részt.

## **Ellátás**

A gyermekek átmeneti gondozása keretében – a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő – életkorának, egészségi állapotának, és egyéb szükségleteinek megfelelő teljes körű ellátásról kell gondoskodni.

Teljes körű ellátás keretében biztosítjuk a gyermekek számára:

- szükséges ágyneműt,
- ruházatot,
- napi ötszöri étkezést,
- betegség esetén a gyógyszerrel történő ellátást,
- tisztasági szereket.

Ezen kívül ruházat tisztántartása, iskolaszerek szükség szerinti pótlása történik részükre. A fiatalokat képességeikhez mérten igyekszünk bevonni az otthon napi tevékenységeibe, úgymint takarítás, mosogatás, mosás, udvartakarítás, stb.

## **Az otthonba történő bekerülés feltételei**

Az intézménybe való bekerülés a szülő kérelmére történik, kivétel, ha a gyermek egyedül érkezik, ilyenkor a szülő beleegyezése utólagos. Az elhelyezésnél tekintettel vagyunk arra, hogy a testvérek együtt maradhassanak, lehetőség szerint kornak és nemnek megfelelően kerüljenek elhelyezésre.

Bekerüléskor a szülővel megállapodást kötünk, mely részletezi a gondoskodás módját, formáit, az együttműködés legfontosabb területeit, a gyermek gondozása nevelése érdekében a feladat megosztást a szülő, és az átmeneti otthon között. A megállapodás tartalmazza továbbá a szülői felelősségvállalás mértékét a gyermek gondozása, nevelése tekintetében.

A szülő felügyeleti joga nem korlátozható, részt vehet – amennyiben nincs akadályoztatva – gyermeke gondozásában, nevelésében. Iskolába, orvoshoz, programokra kísérheti gyermekét.

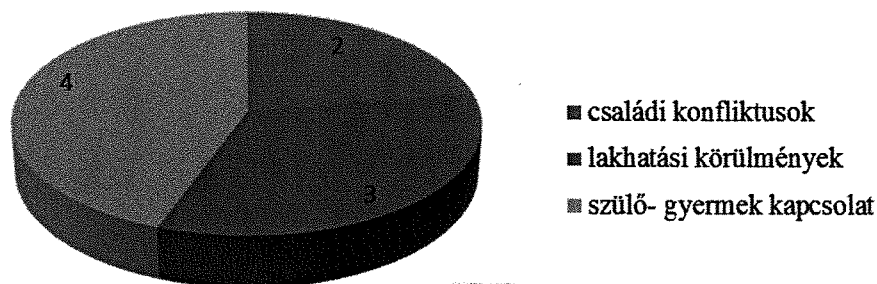
### **Az otthonba történő bekerülés leggyakoribb okai**

- váratlan élethelyzet, a szülők betegsége, kórházi kezelés,
  - a szülők szükségszerű utazása,
  - lakóhelytől távol történő átmeneti munkavállalás,
  - személyes szabadságot korlátozó, kizáró intézkedések,
  - nem megfelelő lakáskörülmény, otthontalanság,
  - családi konfliktusok, életvezetési problémák: a szülő vagy más együtt élő családtag nem megfelelő életvezetése okán veszélyezteti – bántalmazás, elhanyagolás – gyermekét.
- Az ilyen esetekben rendszerint nem a szülő jelentkezik segítségért, hanem a gyermekjóléti szolgálat családgondozója vagy más szakember érzékeli a problémát és indítványozza a gyermek elhelyezését, de a gyermek egyedül is jelentkezhet az átmeneti otthonban.

2017 évben a **bekerülés okai** között szerepeltek:

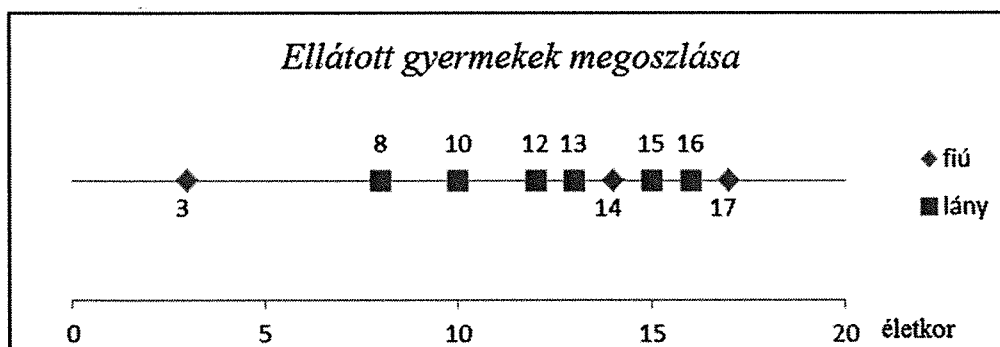
- családi konfliktusok 2
- lakhatási körülmények 3
- szülő- gyermek kapcsolat 4

*Bekerülés okai*



## Férőhely és kihasználtság mutatók

2017-ben összesen 9 fő gyermek átmeneti elhelyezését biztosítottuk.



### A Gyermekek Átmeneti Otthona létszámának 2017. évi mutatói

	fiúk (fő)	lányok (fő)	Összesen (fő)
2016. december hó 31-én ellátásban lévők száma	1	1	2
2017. évben gondozásból kikerültek száma	3	3	6
2017. évben felvételre kerültek száma	2	5	7
2017. december hó 31-én ellátásban lévők száma	-	3	3

## Férőhely és kihasználtság mutatók

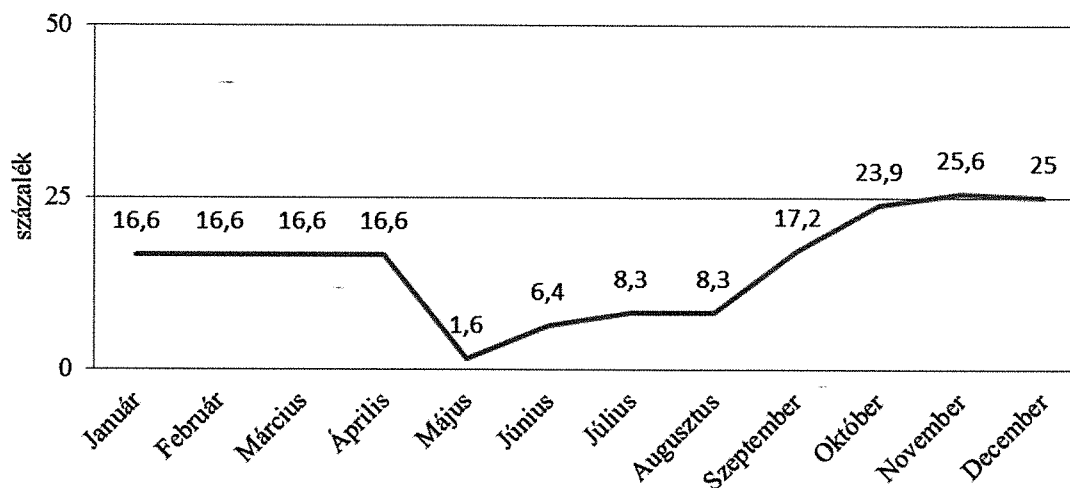
2017. hónap	kiköltözött/fő	beköltözött/fő	Tervezett férőhelyek száma	Gondozási napok száma	Férőhely kihasználtság %
Január	0	0	372	62	16.6
Február	0	0	336	56	16.6
Március	0	0	372	62	16.6
Április	0	0	360	60	16.6
Május	2	0	372	6	1.6
Június	0	1	360	23	6.4
Július	0	0	372	31	8.3
Augusztus	0	0	372	31	8.3
Szeptember	3	3	360	62	17.2
Október	0	3	372	89	23.9
November	1	0	360	92	25.6
December	0	0	372	93	25.0
<b>Összesen</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4380</b>	<b>667</b>	<b>15 % (átlag)</b>

*Megjegyzés:*

*Tervezett férőhelyszám = az intézmény férőhelyeinek száma szorozva napok számával.*

*Gondozási nap = a hónapban ténylegesen igénybevett ellátási napok száma.*

### Férőhely kihasználtság



Az egész éves gondozási napok száma 2017 évben: **667** nap volt, ebből gyöngyösi bejelentett lakcímmel rendelkező gyermekek **330** gondozási napot vettek igénybe, amely éves átlagban **49,47 %-os** kihasználtságot, jelent a helyi gyermekek körében.

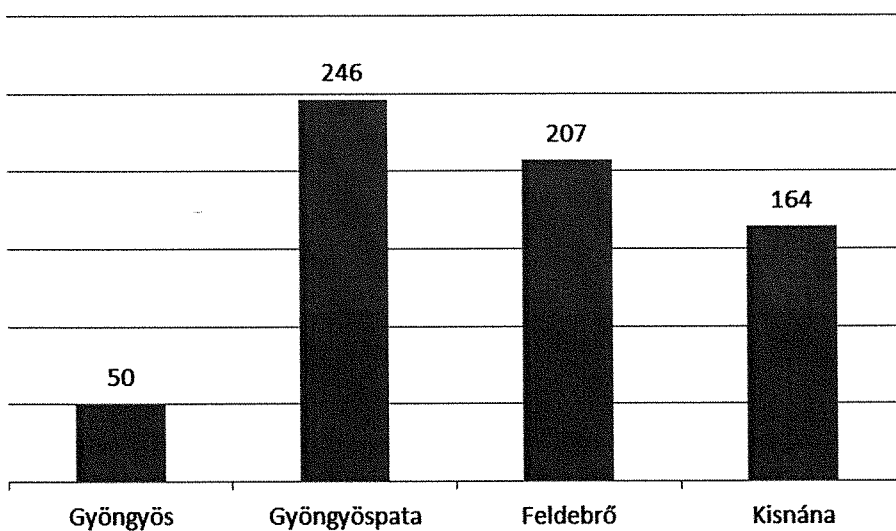
### Gyermekek ellátási adatai

2016. év hónapjai	kiköltözött/fő	beköltözött/fő	Gondozási napok száma
Január	0	0	62
Február	0	0	56
Március	0	0	62
Április	0	0	60
Május	2	0	6
Június	0	1	23
Július	0	0	31
Augusztus	0	0	31
Szeptember	3	3	62
Október	0	3	89
November	1	0	92
December	0	0	93
<b>Összesen</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>667</b>

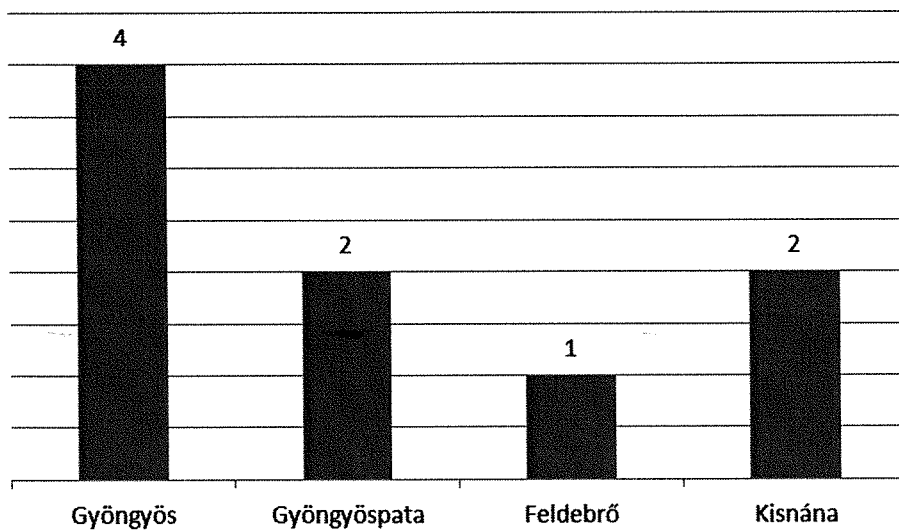
**Gyermekek ellátási adatai települések vonatkozásában**

2017. évben	kiköltözött/fő	beköltözött/fő	Gondozási nap településenként
Gyöngyös	4	4	50
Gyöngyöspata	2	-	246
Feldebrő	-	1	207
Kisnána	-	2	164
<b>Összesen</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>667 nap</b>

*Gondozási napok településenkénti megoszlása  
(összesen 667 nap)*



*Az ellátott gyermekek lakóhely szerinti megoszlása  
település/fő*



Sajnos a szülő – gyermek kapcsolatban egyre gyakrabban fordulnak elő konfliktusok, főként tizenéves korosztály körében. A szülő sokszor tehetetlen a tini kirívó magatartásával kapcsolatban, ezért keresi fel a Család és Gyermekjóléti Szolgálatot, vagy intézményünket. Így a 10 év feletti gyermekek ellátása, gondozásba vétele jellemzőbb.

### **Az intézmény szakmai tevékenysége**

Kiemelt jelentőséggel bír a gyermekről az érintettek, családgondozó, gyermekpszichológus bevonásával készülő egyéni gondozási nevelési terv, amely elkészítésében a szülő és a gyermek is részt vesz, és amely célja a gyermek gondozásával, nevelésével családba történő visszajuttatásával kapcsolatos feladatok részletes megtervezése és az abban részt vevő szakemberek közötti munkamegosztás kidolgozása.

Az átmeneti otthonban elhelyezett gyermekek abba az óvodába, iskolába járnak, amely közösségnek bekerülésük előtt is tagjai voltak. Az intézményváltás csak abban az esetben indokolt, ha a gyermek lakókörnyezete által veszélyeztetett, és így a veszélyeztető tényező átmenetileg kiküszöbölhető.

A gyermeknevelést-gondozást a szülők és az átmeneti otthon munkatársai együttműködve végzik. A szülőket minden fontos eseményről tájékoztatják gyermekükkel kapcsolatban, ezzel is erősítve szülői szerepvállalásukat.

Fontos, hogy a benn tartózkodó gyermekek szabadidejüket kulturált formában, hasznosan töltsék. Az átmeneti otthon nevelője a szabadidő megtervezésébe aktívan bevonja a szülőket.

### **Szolgáltatásaink**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermekek átmeneti gondozásáért térítési díjat kell fizetni. A szülők a gyermek felvételekor nyilatkoznak a jövedelmükről, és a benyújtott jövedelemnyilatkozat alapján fizetik a személyi térítési díjat.

Az intézményi ellátásért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 150.§ (1) bekezdése b) pontja alapján a személyi térítési díj megállapításánál a gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

150.§ (3) bekezdés d) pontja alapján a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg az (1) bekezdésben meghatározott jövedelem 50%-át átmeneti gondozás

esetén. A gyermekek napi ötszöri étkezésben részesülnek, melybe beleszámít az óvodában, iskolában elfogyasztott étkezés is. Az intézmény a gyermekek számára napi egyszeri meleg ételt biztosít, a többi étkezést hideg élelemmel oldja meg.

Az Otthonban elhelyezésre kerülő 3 éven felüli gondozott gyermeket személyes szükségleteinek kielégítésére havonta zsebpénzzel kell ellátni. A zsebpénz juttatását, összegét a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 82.§-ában leírtak figyelembe vételével az intézmény vezetője határozza meg, melyről külön nyilvántartást vezetünk.

### **A kigondozás folyamata**

A gyermek átmeneti gondozása megszűnik a szülő kérelmére, vagy ha annak okai már nem állnak fenn, illetve a gondozási idő tartama letelt. A szülő, törvényes képviselő jegyzőkönyvbe mondja, hogy a gyermeket hová kívánja vinni, a pontos cím megjelölésével.

A Gyermekek Átmeneti Otthona értesíti az illetékes gyermekjóléti szolgálatot a kiskorú távozásáról, mellékelve a szülő által aláírt jegyzőkönyvet. Az átmeneti gondozásból 5 gyermek került vissza szüleihez.

### **Gyermekek Átmeneti Otthona kapcsolatrendszere**

Állandó kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, az érintett polgármesteri hivatalok jegyzőivel, Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, a Heves Megyei Kormányhivatal Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, civil-, és egyházi szervezetekkel, intézményünkben jelen van az önkéntes munkát képviselők csoportja is. Felvesszük a kapcsolatot más családtagokkal, szorgalmazzuk a kapcsolattartást.

### **Fejlesztési terveink**

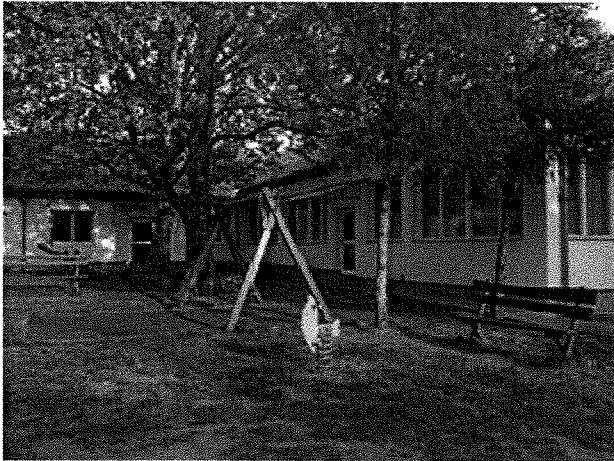
A kihasználtság növelése érdekében 2018 január 1-től kibővítettük tevékenységünket 0-18 éves korig befogadhatunk szülőt gyermekével együtt. Ennek érdekében év végén beszerzésre kerültek eszközök: babakád, fürdető, babaágy, hűtőszekrény, kiságy, szekrények.

Folyamatos feladatunk továbbá az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése. Rendszeresen figyeljük a pályázatokat, lehetőség szerint szeretnénk felhasználni a



pályázati forrásokat a fejlesztésekre. A gyermekek számára szeretnénk minél több programot, a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló kirándulást, rendezvényt szervezni.

***Intézményünk képeiben:***



Gyöngyös, 2017. március 29.

**Maka Piroska**  
**Kistérségi Humán Szolgáltató Központ**  
**igazgatója**

*A beszámoló összeállításában részt vett: Keszte Tiborné*  
*intézményegység vezető*



***KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT***  
***CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA***

**BESZÁMOLÓ**

**2017. év**

A Családok Átmeneti Otthona a gyermekjóléti alapellátás keretében megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény. Az otthontalanná vált szülő kérelmére a gyermek és szülője, illetve várandós anya számára biztosít átmeneti gondozást. A felnőtt és gyermek együttes ellátása során befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált vagy védelmet kereső szülőt és gyermekét. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét valamint annak kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

Az otthon biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást. A gyermekjóléti szolgálattal együttműködve közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tévő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

### **Az otthonba történő bekerülés feltételei**

A Családok Átmeneti Otthonába a Heves megye közigazgatási területén állandó lakóhellyel rendelkező szülő és gyermeke, válsághelyzetben lévő várandós anya helyezhető el. Az átmeneti otthon igénybe vétele önkéntes, az ellátás az igénylő (szülő) kérelmére történik. A kérelem tartalmazza az ellátás indokait és várható időtartamát. A kérelem benyújtásával egyidejűleg a szülők tájékoztatást kapnak a szolgáltatásról. Negatív tüdőszűrő lelet, orvosi igazolás, illetve jövedelemigazolás szükséges a felvételhez, melyet a felvételi adatlaphoz csatolni kell.

Az intézményegység vezető a gyermekjóléti szolgálat javaslata segítségével megállapítja az elhelyezés szükségességét, indokoltságát. Az elhelyezést követően megállapodást köt a kérelmezővel, melyben rögzítésre kerül az elhelyezés időpontja – 12 hónap, mely egy alkalommal hat hónappal meghosszabbítható, szükség esetén a tanítási év végéig. A megállapodás tartalmazza továbbá a családok átmeneti otthonában fizetendő térítési díjat, az ellátást és a családdal kötött megállapodást, a feladatokat, amik segítik, hogy a család helyzete normalizálódjon, megoldódjon.

## Ellátás

A családok átmeneti otthona szükség szerinti ellátást nyújt a gyermek, a válsághelyzetben lévő várandós anya, férje, élettársa számára. Ez magában foglalja:

- az életvitel szerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
- textíliával történő ellátást és személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- szükség szerint ruházatot, élelmiszert,
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

A szülő munkavégzése vagy indokolt távolléte esetén az otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához. Az ellátás mellett pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget vehetnek igénybe a családok.

A Családok Átmeneti Otthona Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulásának fenntartásában működik, a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ szervezeti keretein belül, ellátási körzete 2013. évtől Heves Megye közigazgatási területe.

## Tárgyi feltételek

Az intézmény épülete Gyöngyös, Menház 33. szám alatt található, közös területen van a Hajléktalanok Gondozóháza és a Gyermekek Átmeneti Otthona épületével. Az épületrész könnyen megközelíthető, akadálymentesített, önálló bejárattal rendelkezik.

Az otthonban 25 fő elhelyezésére van lehetőség 8 szobában.

Közös használatú helyiségek a családok számára: fürdőszoba, ebédlő, konyha, társalgó. A konyhában a főzéshez két gáztűzhely, mikrohullámú sütő és hűtő biztosított.

A mosáshoz automata mosógép áll rendelkezésre a mosókonyhában, amit a lakók a velük egyeztetett beosztás alapján használnak.





Az intézmény udvarán gyermekbarát játszótér, homokozó található. 2017-ben a folyosó PVC cseréje, a konyha, étkező folyosó festése történt, valamint a vizesblokkban lefolyó csere, javítás.

Az előző évben két gáztűzhely és egy kombinált hűtő került beszerzésre. Folyamatosan, adományokból cseréljük az elhasználódott eszközöket, bútort, illetve

szépítjük otthonunkat, hogy a lakóinknak minél barátságosabb, kényelmes környezetet biztosítsunk.

### **Személyi feltételek**

A Családok Átmeneti Otthonában a szakemberek létszáma 5 fő. 1 fő intézményegység vezető, 1 fő családgondozó, 3 fő gondozónő. A dolgozók végzettsége megfelel a képesítési előírásoknak, tárgyévben a dolgozók supervízió vettek részt annak érdekében, hogy munkájukat magasabb színvonalon láthassák el. 2017 évben vezetőváltás történt, a jelenlegi intézményegység vezető augusztustól látja el feladatát. A munkavállalók között is változások történtek az előző évhez képest. A gyesen lévő gondozónő és egy gondozónő távozása, valamint a családgondozó másik telephelyre történő áthelyezése miatt szinte egész évben szakemberhiánnyal küzdöttünk.

### **Szakmai tevékenység**

Az Otthonban való elhelyezést követően nehéz a beilleszkedés, egyrészt egymáshoz való alkalmazkodás, másrészt a házirend betartása miatt. A lakók részéről igen sok türelemre van szükség az együttéléshez, még a családtagok között is gyakoriak a konfliktusok. Bekerüléskor nagy problémát jelent az is, hogy a család, de főleg a felnőttek saját maguk is elfogadják helyzetüket. Sokan szégyellik, kudarcnak élik meg azt, hogy ilyen körülmények között vannak, ide „kellett jönniük”. Az otthon dolgozóinak nagy a szerepe, felelőssége a problémák kezelésében. Nagyfokú empátiás készségre, szociális érzékenységre van ehhez szükség. Sokszor úgy kell a családoknak segíteni, terelgetni, irányítani őket, hogy saját maguk találjanak a helyes útra, hogy saját maguk is meg tudják oldani a problémáikat. Tapasztalataink szerint a pénzbeosztás és az időbeosztás folyamatosan probléma. Nehézséget jelent az is, hogy a

családoknak nincs kialakult napirendje, sem a felnőttek, sem a gyermekek nem tudnak rendszeres napi tevékenységeket végezni pl. tisztálkodás, étkezés, pihenés, stb.

Nagyon erős a családi milió, környezet hatása, ahonnan jöttek, hiszen a fiatal szülők előtt nem volt követendő családi példa és nehéz a rossz szokásokat, beidegződéseket megváltoztatni. Ezen kívül a fiatal anyukáknak a sok kisgyermek ellátása gondot jelent. (Gyakori, hogy a testvérek között csak egy év korkülönbség van.)

Már az intézményi jogviszony megkezdésekor tudatosítani kell a szülőkben, hogy csak akkor várható el pozitív változás, ha hajlandó energiát fordítani az önfejlődésre, ha megérti azt, hogy a változás kulcsa önmaga. Képesse kell tenni őket arra, hogy rendszeres időbeosztással, türelemmel - a gyermek életkori sajátosságainak figyelembevételével - foglalkozzanak a gyermekeikkel. A családtagok életvezetésében szabályszerűség ritkán figyelhető meg. A normatív viselkedés elemei hiányoznak a kapcsolataikból. Még mindig akad olyan szülő, akit alapvető dolgokra kell megtanítani gyermekgondozás, takarítás, főzés és egyéb családod érintő tevékenységek. Ezeknek a megtanulása, a feladatoknál az előrejutás nagyon lassú, nem látványos, de állandó és folyamatos munkát ad az intézmény dolgozóinak. Sok egyéni beszélgetésre, közös foglalkozásra van szükség.

Szabadidős programjainkat igyekszünk úgy szervezni, hogy mindenki megtalálja számára megfelelő elfoglaltságot, ahol bővítheti ismereteit, fejlesztheti képességeit. A foglalkozások során a gyermekek és a felnőttek megismerkednek a nagyobb ünnepek történetével, jelentőségével és részt vesznek a dekorációk készítésében. Közös tartott ünnepségeken az intézményben élő gyermekek szívesen szerepelnek. Egyik legjelentősebb ünnepünk a karácsony. Intézményünkben már nagy hagyománya van megünneplésének. Ilyenkor meghívjuk a családokat, támogatóinkat, segítőinket. De mindig örömet okoznak a közös kirándulások vagy közös főzések, sütések is.



A gyermekeknek képességeikhez mérten segítünk a tanulásban, felzárkózásban. Tartjuk a kapcsolatot az oktatási intézményekkel, nevelőkkel.

A szociális munka eszközeivel segítjük a szülőket a gyermek neveléséhez megfelelő feltételek biztosítása mellett az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében. Gyakorlatilag már a bekerüléskor megkezdjük a kigondozás folyamatát.

Hosszú távú célunk, hogy képessé tegyük a családot arra, hogy meg tudják szerezni és meg is tudják őrizni a minimális szintű szociális biztonságot, képesek legyenek az önálló életvitelre. Gyermekeik számára biztosítsák az egészséges testi-lelki környezetet, fejlődést.

### **Szolgáltatásaink**

Az intézményi ellátásért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 150. § (1) bekezdése b) pontja alapján a személyi térítési díj megállapításánál a gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

150. § (3) bekezdés d) pontja alapján a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg az (1) bekezdésben meghatározott jövedelem 50%-át átmeneti gondozás esetén.

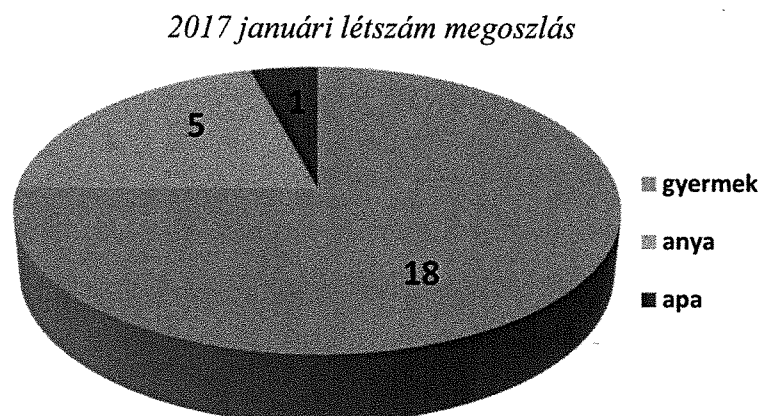
A Családok Átmeneti Otthonában a gyermekek napi ötszöri étkezésben részesülnek, melybe beleszámít a bölcsődében, óvodában, iskolában elfogyasztott étkezés. Az intézmény a gyermekek számára napi egyszeri meleg ételt biztosít, a többi étkezést hideg étellel oldja meg. A szülők önmaguk, és a gyermekek ellátására gyakran főznek, amelyre az intézményben minden biztosítva van, minden tárgyi eszköz a rendelkezésükre áll.

A családok különböző munkatevékenységekben vesznek részt. Saját és közösen használt helyiségeket saját maguk takarítják. Az udvar és a kiskert rendezésében, tisztán tartásában aktívan tevékenykednek. A család életviteléhez szükséges gyakorlati – háztartási ismeretek, higiénés ellátás, főzés, mosás, csecsemő és gyermekápolási ismeretek – útmutatást adunk.



## Kihasznátság mutatók

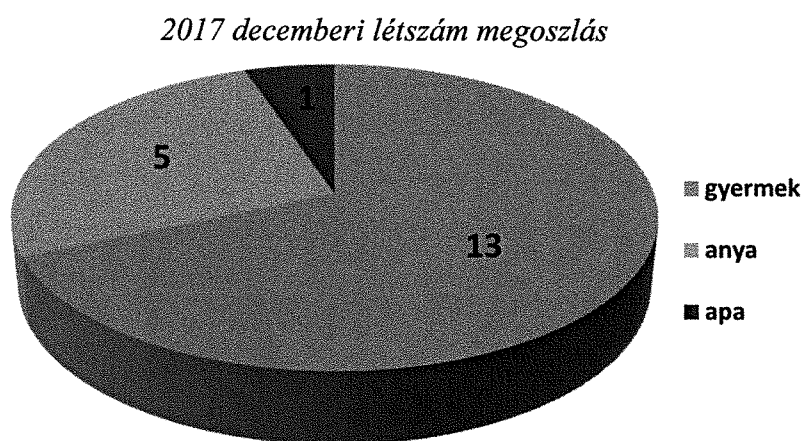
2017. év elején 7 (előző évtől) **bentlakó** család, összesen 25 fő az alábbiak szerint:



A törvény által meghatározott maximum 12 hónapos elhelyezési időtartamot nem lépte túl egy család sem, hosszabbítást nem kértek, még abban az évben távoztak, ellátásuk megszűnt.

**10 család kérte elhelyezését** a családok átmeneti otthonába, összesen 36 fő:

- 24 gyermek,
- 12 fő felnőtt (1 férfi 11 nő) főként lakhatási krízis miatt.



Egy gyermek született az otthonba, illetve egy gyermek közvetlenül születése után a kórházból került szüleivel hozzánk.

Várólistán 22 család kérte elhelyezését, ebből 10 család 3 hónapon belül került ténylegesen felvételre, a többi esetben a család problémái rövid időn belül megoldódtak, így a megkereséskor nem már kérték a felvételüket.

<b>Létszám alakulása</b>	<b>Férfi (fő)</b>	<b>Nő (fő)</b>	<b>Gyermek (fő)</b>	<b>Család</b>	<b>Összesen fő</b>
<b>2016. december hó 31-én ellátásban lévők száma</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>25</b>
2017. évben gondozásból kikerültek száma	2	10	33	13	46
2017. évben felvételre kerültek száma	1	11	24	10	36
<b>2017. december hó 31-én ellátásban lévők száma</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>19</b>

**Igénybe vétel időtartama:**

- 12 hónapnál rövidebb ideig tartózkodott bent: **4 család**
- 12 hónapos időtartamot kitöltve költözött ki: **0 család**
- 18 hónapos időtartamot kitöltötte: **8 család**

*Férőhely kihasználtság 2017. évben*

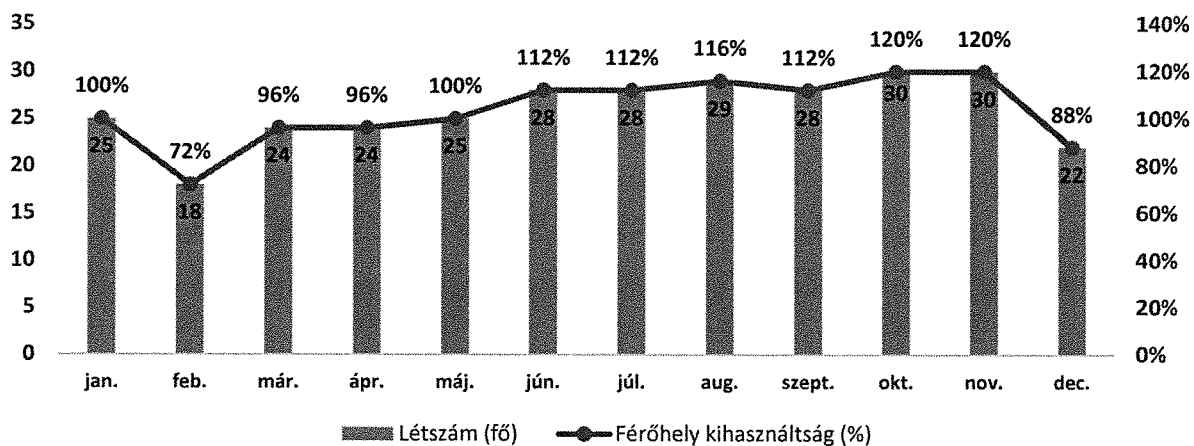
<b>2017</b>	<b>Kiköltözött /fő</b>	<b>Beköltözött /fő</b>	<b>Tervezett férőhelyek száma</b>	<b>Gondozási napok száma</b>	<b>Férőhely kihasználtság %</b>
Január	0	0	775	775	100
Február	7	0	700	643	91,85
Március	0	6	775	690	89
Április	0	0	750	756	100,8
Május	4	5	775	846	109
Június	3	6	750	837	111,6
Július	0	0	775	837	108
Augusztus	10	11	775	799	103
Szeptember	1	0	750	756	100,8
Október	3	5	775	765	98,7
November	0	0	750	810	108
December	8	0	775	751	96,9
<b>Összesen</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>9125</b>	<b>8425</b>	<b>93</b>

*Megjegyzés:*

*Tervezett férőhelyszám = az intézmény férőhelyeinek száma szorozva napok számával.*

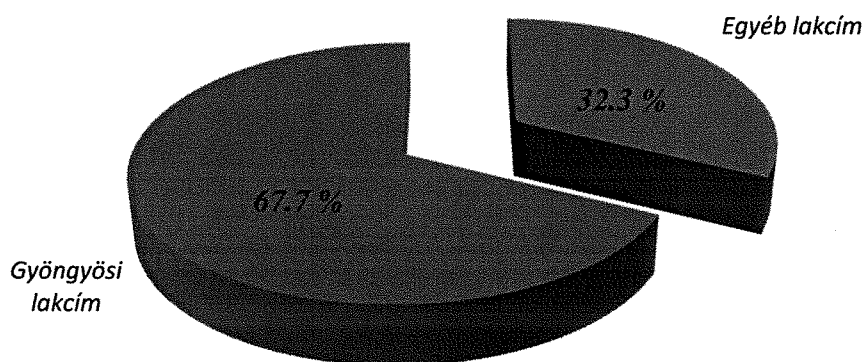
*Gondozási nap = a hónapban ténylegesen igénybevett ellátási napok száma.*

### Férőhely kihasználtság 2017. évben



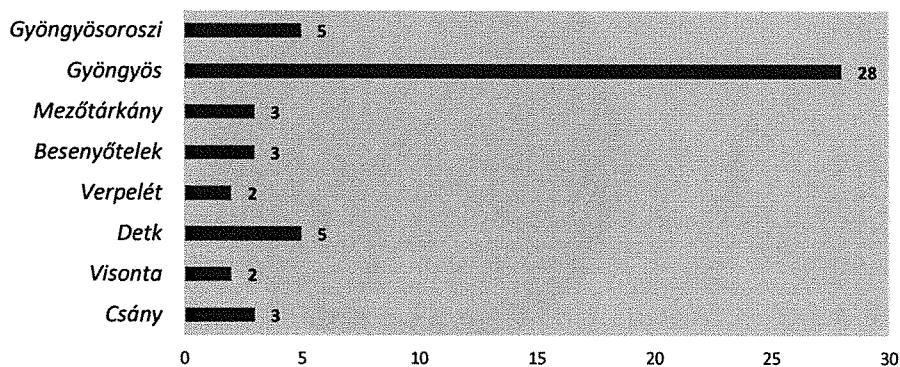
Az egész éves gondozási napok száma 2017 évben **8425** nap volt, ebből gyöngyösi bejelentett

### Igénybe vett napok lakhely szerinti megoszlása



lakcímmel rendelkező ellátottak **5706** gondozási napot vettek igénybe, amely éves átlagban **67,7** %-os kihasználtságot jelent a helyi lakosok körében.

### Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása 2017. év



### Kigondozás folyamata

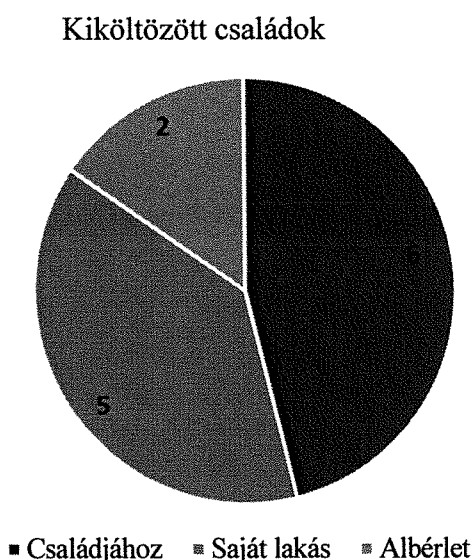
Kigondozásuk a bekerülés pillanatától folyamatosan zajlik, a területileg illetékes családsegítő szolgálat és gyermekjóléti központ munkatársával együtt törekszünk a szociális munka eszközeivel a család élethelyzetének pozitív irányba történő elmozdításában. Ennek érdekében bevezettük a belső szabályozási protokollt, amely a családgondozó a szülők és az érintett szakemberek bevonásával együttesen készítik el, a családgondozási és egyéni gondozási tervet, melynek célja a feladatok részletes megtervezése, a kinti lakhatás mielőbbi megteremtése, hozzásegítése.

A legnagyobb problémát a családok kikerülési lehetőségének a megtalálása jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, váljanak átmenetileg vagy tartósan otthontalanná, a családok számára anyagilag teljesíthetetlen feladat az önálló lakás vásárlása. Ezért igyekszünk segíteni a családot anyagi helyzetének rendezésében, ösztönözzük őket a takarékoskodásra, segítünk nekik a pénz kezelésében.

A lakhatás megoldására egyik alternatíva lehet az albérlet, vagy a szociális bérlakás. Segítünk a családoknak az albérlet keresésénél, szerződések, kérelmek megírásánál. A másik lehetőség a rokonok, családtagok felkeresése, szívésségi lakásfelhasználóként.

2017. éven **kiköltözött 13 család** ebből:

- 5 család, lakást kapott, illetve vásárolt
- 2 család albérletbe költözött
- 6 család saját családjához ment vissza



**Családok Átmeneti Otthona kapcsolatrendszere**

Állandó kapcsolatot tartunk a védőnőkkel, az óvónőkkel, pedagógusokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, Heves Megyei Kormányhivatal Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, az ellátási területen működő Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, a Heves Megyei Kormányhivatal Gyöngyösi Foglalkoztatási Osztályával, civil-, és egyházi szervezetekkel. Ezen kívül igyekszünk felvenni a kapcsolatot természetes támaszként segítséget nyújtó más családtagokkal, szorgalmazzuk a kapcsolattartást.

Vannak intézményünket rendszeresen támogató, jó érzésű emberek, akik állandó adományozók, de vannak olyanok is, akik esetenként, lehetőségükhöz mérten adnak adományt. Az adományok ruhanemű, tartós élelmiszer, gyermekjátékok, könyvek, használati tárgyak bútorok.

#### **Adományozóink 2017 évben:**

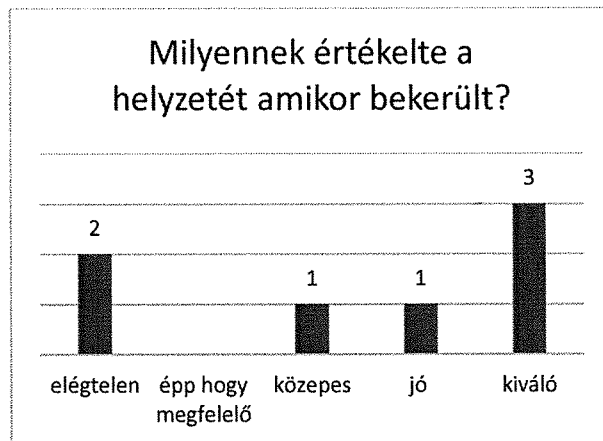
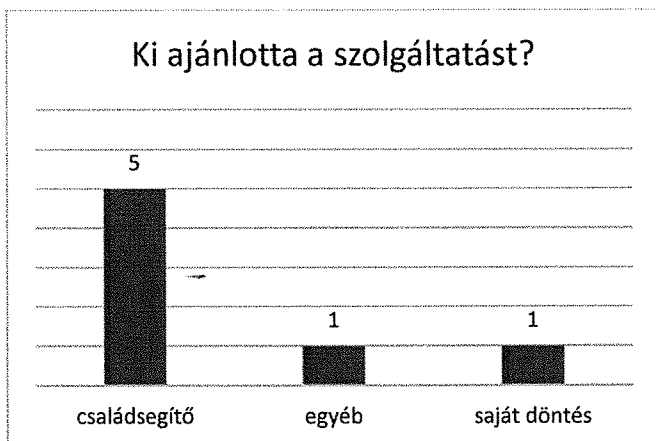
- Szent Bertalan Plébánia Karitászi szervezet
- Demokratikus Koalíció gyöngyösi szervezete
- Üdvhadsereg
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat gyöngyösi csoportja
- Magyar Vöröskereszt
- Gyöngyösi Ifjúsági Szolgáltató és Tanácsadó Iroda

#### **Fejlesztési terveink:**

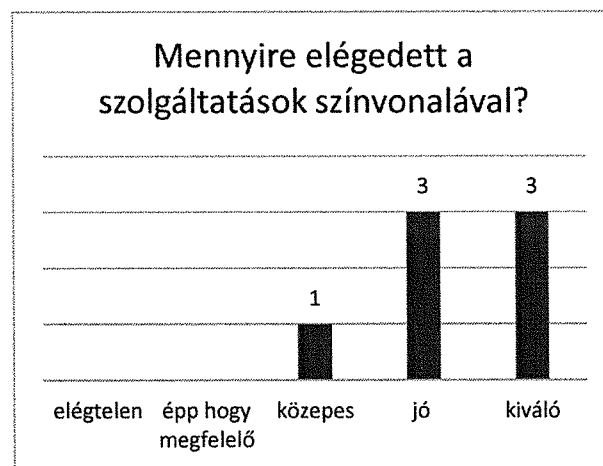
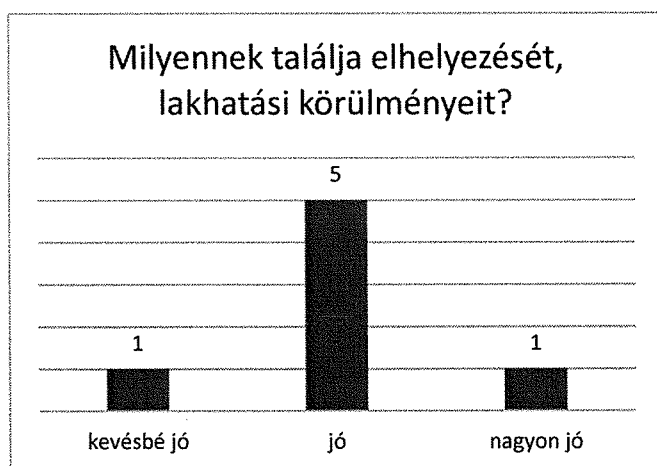
- Folyamatos feladatunk az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése: játékok beszerzése, szobák bútorzatának fokozatos cseréje.
- Kerítés, folyosó ablakainak cseréje, javítása.
- Az otthonban lakó családok, gyermekek részére szabadidős programok, kirándulások szervezése.

#### **Elégedettségi kérdőív**

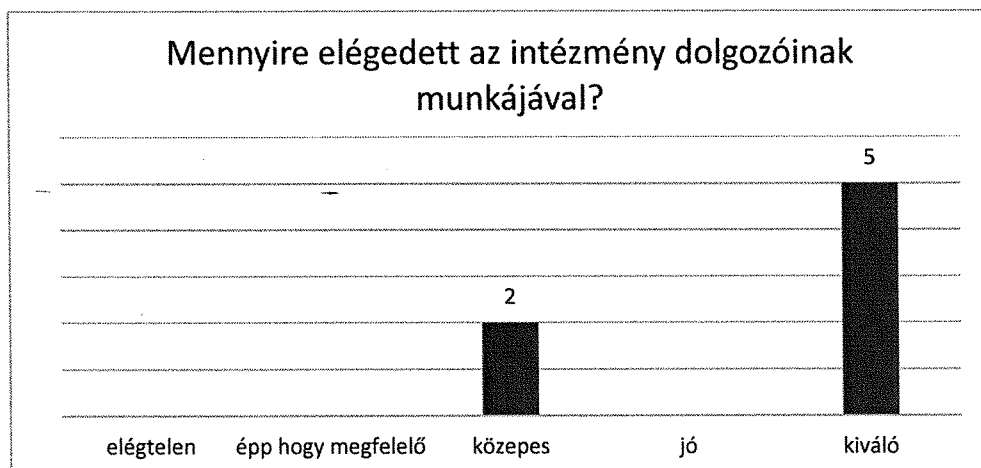
Az ügyfeleink között elégedettségi kérdőívet osztottunk ki, amit minden lakó kitöltött. Összesen 7 válasz érkezett melyeknek összesítéséből kiderül, hogy a szolgáltatásunkat általában a családsegítő központ munkatársai ajánlották számukra, saját döntés volt a bekerülés.



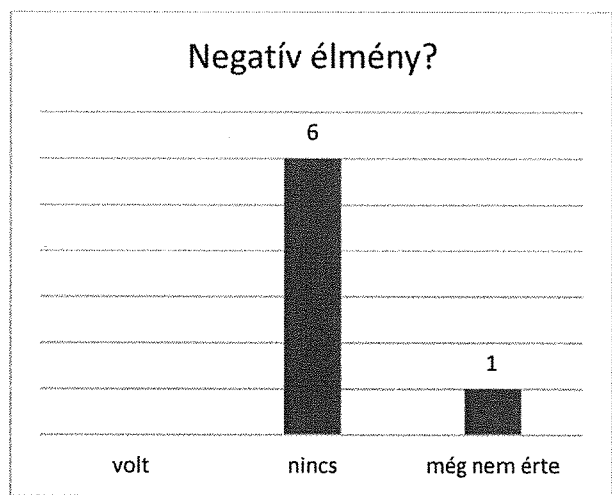
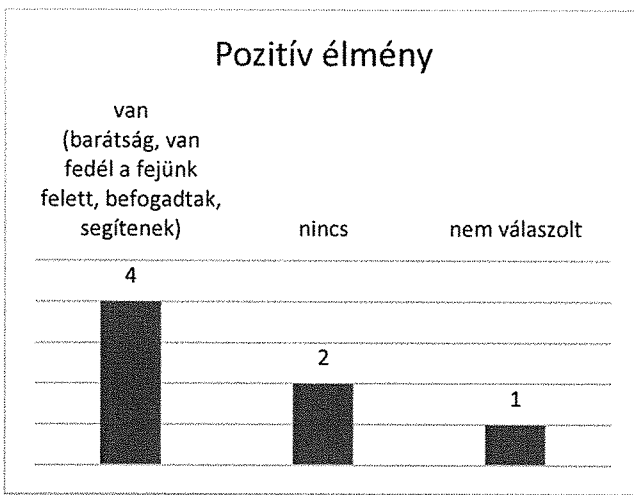
A szolgáltatásainkkal, az elhelyezésükkel a családok elégedettek.



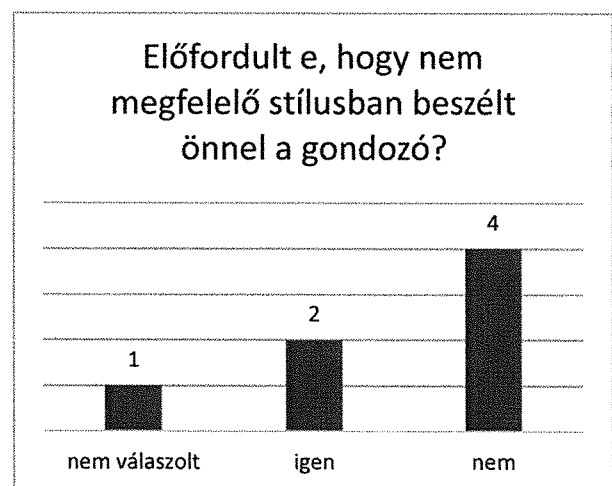
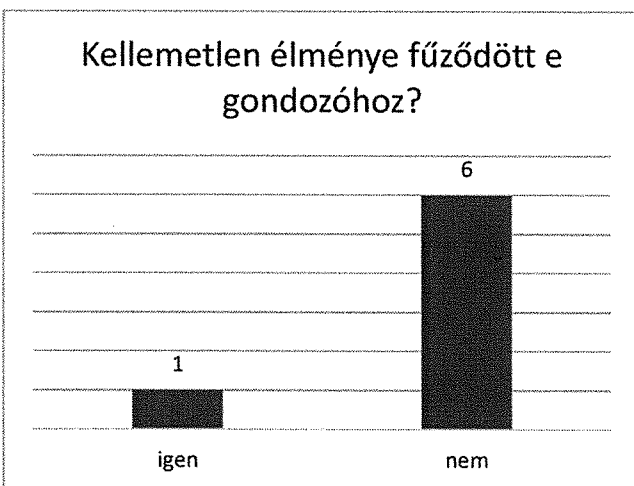
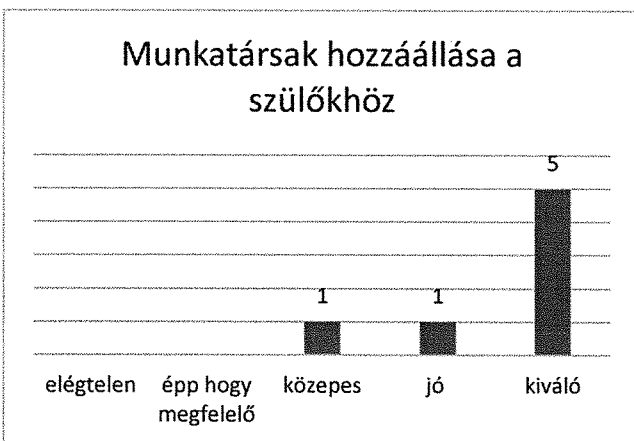
Munkatársainkhoz fordulhatnak segítségért, dolgozók munkájával többnyire elégedettek. Az intézményben biztonságban érzik magukat.



Egymással, a többi lakóval és a dolgozókkal általában jó a kapcsolatuk.

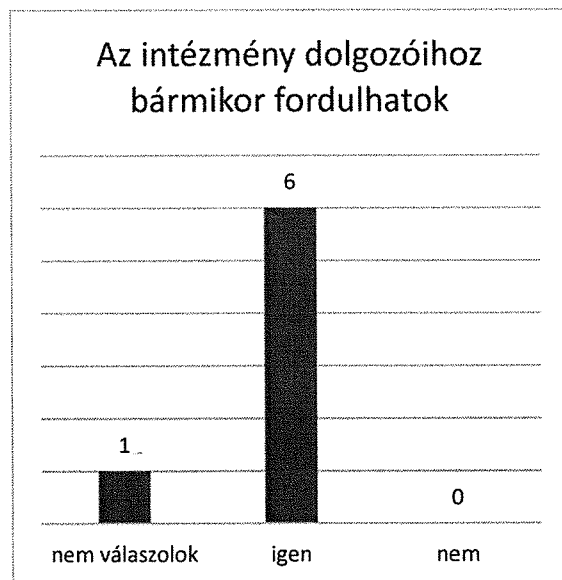
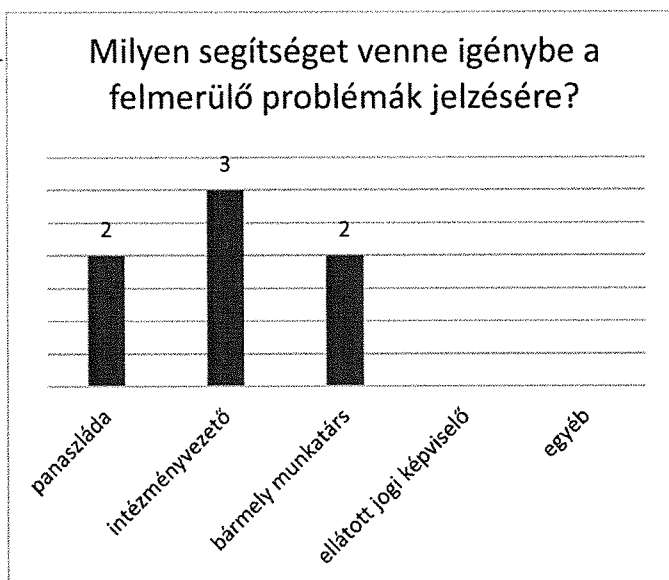


A dolgozóknak a lakókkal és a gyermekekkel való kapcsolatukat és munkájuk színvonalát jónak értékelték.



Pozitívnak értékelték, hogy segítséget kapnak a gyermeknevelésben, lakáskeresésében, hivatalos ügyek intézésében. Pozitívum az is, hogy részt vehetnek szabadidős programokon,

csoportfoglalkozásokon. Ismerik a jogaikat, tisztában vannak azzal, hogy kihez fordulhatnak ha valamilyen atrocitás éri őket az intézményen belül.



Az utolsó kérdésre, - mely szerint milyen változtatásra lenne szükség az otthon működésében, hogy az még inkább segítse a rászoruló családokat – a lakók fele nem válaszolt, a többség azt írta, hogy nincs szükség változtatásra, mert minden jó ahogy, van, minden jól működik, segítenek nekik, így pont megfelelő az intézményünk.





Gyöngyös, 2017. március 28.

**Maka Piroska**

**Kistérségi Humán Szolgáltató Központ  
igazgatója**

*A beszámoló összeállításában részt vett: Keszte Tiborné  
intézményegység vezető*



## 1. számú melléklet

### KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJA

A 2016. január 1-jétől átalakult és megváltozott magyar gyermekvédelmi rendszer keretei szerint végezte 2017-ben is a munkáját a két intézményegység. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás települési szinten integrált formában működik, *család és gyermekjóléti szolgálat* néven.

1. Települési szinten feladatellátásra kötelezett valamennyi polgármesteri hivatalt működtető önkormányzat, illetve közös önkormányzati hivatalok. A család és gyermekjóléti szolgálat szociális segítő munkát (információnyújtás, ügyintézés, segítő beszélgetés) végez, a települési szintű jelzőrendszert működteti, szakmaközi megbeszéléseket szervez, a településre vonatkozóan intézkedési tervet készít a jelzőrendszer tagjainak bevonásával, prevenciós tevékenységben vesz részt.

2. Járási szinten a *család és gyermekjóléti központ* a hatósági munka előkészítését látja el, szakmai segítséget nyújt a területén működő család és gyermekjóléti szolgálatoknak, szervezi a jelzőrendszer működését, jogi és pszichológiai tanácsadást biztosít, és ellátja a speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, utcai-lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka).

Gyöngyös – mint járásszékhely feladat ellátási kötelezettsége a család és gyermekjóléti központ működése, melyet a Társulás útján biztosít.

A 2017. évi beszámoló fentieknek megfelelően tartalmazza a Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységének (I. rész), és a Család és Gyermekjóléti Központ teljes járás területére kiterjedően (II. rész) munkáját.

A különböző szolgáltatások egyenlő esélyű hozzáféréseinek jegyében a Család és Gyermekjóléti Központ biztosítja a jogi és pszichológiai tanácsadást, illetve a speciális szolgáltatásokat úgy, mint

- a készenléti szolgálat,
- a kapcsolattartási ügyelet,
- az utcai-lakótelepi szociális munka,

- a kórházi szociális munka,
- a pszichológiai tanácsadás,
- és a jogi tanácsadás.

Az ügyfélfogadás rendjéről, a tanácsadások (jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai, adósságkezelési, kapcsolatügyeleti) időpontjairól az ellátási terület valamennyi településén jól látható, frekventált helyen (Polgármesteri Hivatalok, oktatási intézmények) tájékoztató anyagok kerültek elhelyezésre, melyek aktualizálása folyamatos. Az ügyfélfogadás idejének kialakításával az intézményegység évek óta lehetőséget biztosít azoknak az ügyfeleknek is, akik munkaidő után tudják a szolgáltatásokat igénybe venni.

**Az intézményegység ügyfélfogadási ideje a Gyöngyös, Lokodi út 7. szám alatti telephelyen:**

hétfő	7.40 - 13.00
kedd	7.40 - 18.00
szerda	7.40 - 16.00
csütörtök	7.40.- 18.00
péntek	7.40 - 14.00

**Környezeti, tárgyi feltételek:**

A Család és Gyermejjóléti Központ és a Család és Gyermejjóléti Szolgálat egy telephelyen működik, mely infrastruktúrában fejlett; korszerűen bebútorozott 5 irodahelyiségből áll.

A napi adminisztrációs tevékenységben számítógép, nyomtató segíti a napi munkát, a tárgyi feltételek megfelelő mennyiségben és minőségben rendelkezésre állnak, karbantartásuk folyamatos. A városon belüli közlekedés, szakmai munka hatékonyságának érdekében 2 db elektromos kerékpár, 2017. év elejétől 1 db Renault Clio személyautó segíti a szolgálat munkáját, saját autó használata esetén kiküldetés kerül elszámolásra.

A kliensekkel történő beszélgetésre interjúszoba áll rendelkezésre, mely biztosítja a megfelelő bizalmi légkör kialakítását.

**1. A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA**

A 2017. év során összesen 14 településen biztosította az intézmény a települési szintű szolgáltatási feladatokat. Család és gyermejjóléti szolgáltatásban résztvevő települések 2017. évben: Adács, Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Gyöngyöspata,

Gyöngyössolymos, Gyöngyöstarján, Halmajugra, Markaz, Mátraszentimre, Nagyréde, Szücsi, Vámosgyörk, Visznek.

### **Személyi feltételek:**

A család és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit az 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szabályozza. A szolgálat személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek és az SZMSZ-ben meghatározott létszám előirányzatnak. A 2017. évben 13 családsegítő látta el a család és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, munkájukat az intézményegység-vezető irányítása mellett végezték. A szakmai létszám feltöltése 2017. márciusára elérte a 100%-os teljesítést. Év közben azonban jelentős fluktuáció volt jellemző, a Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál. 3 fő még a próbaidő alatt felmondott, azzal az indokkal, hogy nem ilyenek képzelte el a gyermekvédelmi munkát; 1 munkavállaló áthelyezését kérte intézményen belül, 1 munkavállaló pedig nem bizonyult alkalmasnak a családsegítői feladatok ellátására. A hiányzó szakemberek feltöltése folyamatos volt a második félévben is, az ellátási területen a feladatellátás helyettesítéssel teljes mértékben biztosított volt.

Az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 2017. január 1-vel életbe lépett módosítása lehetővé tette, családsegítő munkakörben a középfokú végzettségük alkalmazását is azzal a feltétellel, hogy a munkavállaló vállalja, öt éven belül megszerzi a munkakör betöltéséhez szükséges felsőfokú szakmai végzettséget. 2017.-ben a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkavállalói közül 1 munkavállaló egyetemi, 8 fő szociális felsőfokú (szociálpedagógus, szociális munkás), 1 fő felsőfokú szakiránnyal kiegészített, 3 fő pedig középfokú végzettséggel rendelkezett. A felsőfokú végzettségű szakemberek közül hatan több éves (2-12 év) szakmai gyakorlattal rendelkeznek.

### **Dolgozói továbbképzés**

A 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet értelmében továbbképzésre kötelezett valamennyi szakmai munkakörben foglalkoztatott személy, a továbbképzés időtartama hat év, mely alatt a felsőfokú végzettségűeknek 80 pontot kell összegyűjteniük. Az intézmény minden évben továbbképzési tervet készít, melynek megfelelően részt vesznek továbbképzésen a munkavállalók. 2017. évben egy munkavállaló vett részt team vezetői szupervízió továbbképzésen.

A KHSZK és minden munkavállaló regisztrált az OJKF (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság pályázatkezelő) rendszerében, így 2018 évben lehetőségük nyílik a munkavállalóknak ingyenes továbbképzés keretén belül teljesíteni a továbbképzési kötelezettségüket.

### **Jogszabályi háttér:**

A feladatok ellátásában a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény* (továbbiakban Szt), és a *személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben* foglaltak az irányadók.

Az ellátott településeken végzett szakmai munkára jellemző volt, hogy az intézmények, az eltérő szakterületen dolgozó szakemberek és a családsegítő munkatársak együttműködtek a szolgáltatást igénybevevő érdekében, és velük együtt, közösen határozták meg az ellátás

irányát, szolgáltatás módját. Minden településen kiépült, és azóta is hatékonyan működik a jelzőrendszer. A segítőhálót alkotó szakemberekkel napi kapcsolatban állt az intézmény, az ügyfélfogadási időn túlmenően is történt segítség nyújtás az ügyfelek ügyeinek vitelében, a problémás helyzetek megoldásában.

Az alábbi táblázatok a településeken végzett szakmai munka főbb mutatószámait mutatja a *család és gyermekjóléti szolgáltatást* igénylő települések vonatkozásában.

**1. számú táblázat: A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)**

Település neve	0-17		18-24		25-34		35-49		50-61		62 és idősebb		Összesen
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	
Gyöngyös	29	19		6		13	2	21	5	7		5	108
Adács				2	0	6	1	18	1	2	1	1	32
Gyöngyöshalász						1	1	4	2				8
Gyöngyösoroszi	33	27		2	2	13	1	14		2	1	1	96
Gyöngyöspata			1		1	3	2	5		2		2	16
Gyöngyössolymos					1	1	1	1	1		1		6
Gyöngyöstarján				1		2		6		2		1	12
Halmajugra	13	3		4	1	12	4	15	4	4		5	65
Markaz							1	1					2
Mátraszentimre													
Nagyréde						1		3	1	1			6
Szűcsi					3	2							5
Vámosgyörk	1	3				1		2				1	7
Visznek						5		4					9
összesen	76	52	1	15	8	60	13	94	14	20	3	16	372

A táblázatból megállapítható, hogy szolgálattal kapcsolatban lévő kliensek többsége nő. Korosztály szerint az ellátottak 25,27 %-a 35-49, 16,13 % 25-34, 16,13%-a pedig 0-17 éves nőkből áll, tehát a kliensek több mint 69,09 %-a nő. A szolgálatnál megjelent férfi kliensek száma az átlaghoz viszonyítva kiemelkedően magas, mely többségében az igazolatlan hiányzások miatt elrendelt védelembe vétel melletti szociális segítő munkát tükrözi.

**2. számú táblázat: A 2017. december 31.-én ellátott kliensek száma településenkénti bontásban**

Település neve:	Családsegítő neve	Ügyfélfogadási idő	Igénybe vevők száma megállapodás alapján	Egyszeri esetkezelés	Összesen	Családok száma összesen
<b>Gyöngyös</b>	Béres Rita Csehné Valiskó Ilona Jakab Andrea Renáta Ludányi Emília Süveges-Pethes Csilla Szedmák Noémi Rónyai Eszter Várkonyi Virág	hétfő 7.40 -13:00 kedd 7.40 -18:00 szerda 7.40 -16:00 csütörtök 7.40 -16:00 péntek 7.40 -14:00	108	190	<b>298</b>	<b>223</b>
<b>Adács</b>	Tóth Györgyné	hétfő-szerda 8:00-12:00 péntek: 8:00-10:00	32	231	<b>263</b>	<b>142</b>
<b>Gyöngyöshalász</b>	Béres Rita	szerda 8:00-12:00 péntek: 8:00-10:00	8	9	<b>17</b>	<b>17</b>
<b>Gyöngyösoroszi</b>	Mező Nikoletta Csehné Valiskó Ilona	hétfő: 10.00-12.30 kedd: 10.00-14.00 szerda: 10.00-12.00 csütörtök: 10.00-14.00 péntek 10:00-14:00	36	76	<b>112</b>	<b>112</b>
<b>Gyöngyöspata</b>	Gulyásné Szundi Éva	hétfő 8:00-12:00 szerda 8:00-12:00 csütörtök: 13.00-16.00	16	54	<b>70</b>	<b>70</b>
<b>Gyöngyössolymos</b>	Klenczerné Kis Mária (helyettesítés)	hétfő 8:00-13:00	6	13	<b>19</b>	<b>21</b>
<b>Gyöngyöstarján</b>	Jakab Andrea Renáta (helyettesítés)	péntek 8:00-12:00	12	15	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Halmajugra</b>	Kovácsné Pelle Andrea Rozália (helyettesítés) Süveges-Pethes Csilla	hétfő: 8:00-12:00 szerda 8:00-16:00 csütörtök: 8:00-11:00	65	214	<b>279</b>	<b>279</b>
<b>Markaz</b>	Szedmák Noémi	hétfő: 8:00-12:00	1	6	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Mátraszentimre</b>	Szedmák Noémi (helyettesítés)	csütörtök 8:00-11:00		2	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Nagyréde</b>	Szedmák Noémi	kedd 8:00-12:00 csütörtök: 14.00-16.00	7	11	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Szűcsi</b>	Gulyásné Szundi Éva	szerda: 8.00-12.00	5	4	<b>9</b>	<b>91</b>
<b>Vámosgyörk</b>	Béres Rita	hétfő: 8:00-12:00	7	33	<b>40</b>	<b>23</b>
<b>Visznek</b>	Béres Rita	kedd: 12:00-16:00	9	24	<b>33</b>	<b>32</b>
<b>összesen:</b>			<b>312</b>	<b>882</b>	<b>1194</b>	<b>1064</b>

A család és gyermekjóléti szolgálat 2017 évben 14 településen 1064 családdal került kapcsolatba, mely 1194 ellátottat jelent. A szolgálattal 312 személy kötött együttműködési megállapodást, mely tartalmazza a hatósági intézkedés következtében előírt szociális segítő munka biztosítását is. Magas azon családok száma (882 fő) akik egy, vagy egynél több

alkalommal kerültek kapcsolatba a család és gyermekjóléti szolgálattal, de nem kerültek ellátásba.

**3. számú táblázat: A 2017. évben szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint településenkénti bontásban**

Település neve	A szolgáltatás igénybe vevők legfontosabb hozott problémái										
	Életviteli	Családi - kapcsolati	Elhanyagolás	Gyermeknevelési	Családon belüli bántalmazás	Lelki-mentális	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	Magatartászavar, teljesítményzavar	Anyagi	Ügyintézésrel kapcsolatos	Egyéb egészségügyi
Gyöngyös	15	11	48	8	1	3	1		11	6	32
Adács	32	11	13	2					22	32	
Gyöngyöshalász	3	2	1			1			1		1
Gyöngyösoroszi	3	4	8	6			5	4	5	1	1
Gyöngyöspata	2	1	7	11			1		7		
Gyöngyössolymos				3						2	1
Gyöngyöstarján	4	2		2		1			1		2
Halmajugra	25	8		1			16		4	12	7
Markaz						1					
Mátraszentimre		1						1			
Nagyréde		3							2	1	1
Szúcsi	1		1	5			1	1	4		
Vámosgyörk	2	1	2			2					
Visznek	2	1	2			1			3		
<b>Összesen:</b>	<b>65</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>4</b>

A tapasztalatok azt igazolják, hogy a leggyakoribb problémák – család és gyermekjóléti szolgáltatás szempontjából – a szülő vagy család életvitelére -, gyermeknevelési problémák, melyhez szorosan kapcsolódik a szülői elhanyagolás, ezen belül pedig az oktatási, nevelési elhanyagolás. Hatósági intézkedés kezdeményezésére leggyakrabban a szülők életvitelére, illetve elhanyagolás miatt kerül sor. Ezek a problémák a családon belüli működési zavarokat okoznak, melynek elhárításában a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársa



nyújt segítséget a család számára

**4. számú táblázat: A szolgálat 2017. évben végzett szakmai tevékenységének száma településenkénti bontásban**

Település neve	Szakmai tevékenység (halmozott) száma											
	Információnyújtás	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Ügyintézés segítségnyújtási	Közvetítés a központhoz (speciális)	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	Esetkonferencia	Esetkonzultáció	Környezettanulmány készítés	Családlátogatás	Adománykövetítés	Szolgáltatást igénybe vevők száma
Gyöngyös	475	578	77	730	26	19	14	57	42	2052	298	15
Adács	214	16	6	204		7	16	28		603	23	263
Gyöngyöshalász	103		52	5			3	8		139		53
Gyöngyösoroszi	199	151	15	245			26	28		585	98	207
Gyöngyöspata	34	62	44	73		2	12	7	2	404	9	155
Gyöngyössolymos	62	5	11	36						112	6	68
Gyöngyöstarján	28	131	7	8		1	7			216		65
Halmajugra	210	317	56	160		15	58		12	615		774
Markaz	5	10	3							30		17
Mátraszentimre										1		1
Nagyréde	27	33		32			3			69	5	49
Szűcsi	3	5	7	6			16			50		31
Vámosgyörk	5	32	20	5	2		5	8	12	260		74
Visznek	6	50	10	10	2		4	10	15	350		82
<b>Összesen:</b>	<b>853</b>	<b>699</b>	<b>248</b>	<b>1150</b>	<b>48</b>		<b>71</b>	<b>139</b>	<b>93</b>	<b>2755</b>	<b>424</b>	<b>2763</b>

A család és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenysége során a gyermek érdekeit képviselve a szociális munka módszereit és eszközeit használja. A gondozási folyamatban részt vesznek mindazon felnőttek, akik a gyermek testi, lelki egészségének fejlődésében, családban történő nevelésében szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, közösségek, szervezetek).

A gyermekjóléti szolgáltatásban leghangsúlyosabb a családlátogatások száma, mely 2017.-

ben 2755 volt. Ez azt jelenti, hogy a családsegítő otthonában keresi fel a jelzett vagy gondozott családot. A gondozott családok aluliskolázottságából adódóan nagy számban van jelen az információnyújtás, és az ügyintézésben történő segítségnyújtás.

**5. számú táblázat: Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat) településenkénti bontásban**

Település neve	Szakmai tevékenység (halmozott) száma								
	Egészségügyi szolgáltató (orvos)	Egészségügyi szolgáltató (védőnő)	Köznevelési intézmény	Rendőrség	Állampolgár	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	Egyesület, alapítvány, egyház	Összesen	Jelzésekkel érintett személyek száma
Gyöngyös	6	47	228	12	13	6	5	288	189
Adács	1	15	27		1	1		45	45
Gyöngyöshalász		1	2	2	1	2		8	8
Gyöngyösoroszi		6	103					109	52
Gyöngyöspata		1	48					49	16
Gyöngyössolymos			9		2			11	11
Gyöngyöstarján	2	2	4	1	1	2		12	12
Halmajugra	1	14	50	2	2			69	52
Markaz	1		2		1	1		5	5
Mátraszentimre		1				1		2	2
Nagyréde		1	2	1		6		10	10
Szúcsi		1	10					11	7
Vámosgyörk		2	3	2		1	1	9	9
Visznek		2	2	2		1		7	6
<b>Összesen:</b>	<b>19</b>	<b>49</b>	<b>464</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>1286</b>	<b>437</b>

A fenti táblázatból látszik, hogy a legtöbb jelzés köznevelési intézményektől érkezik, leginkább igazolatlan hiányzások miatt - , házi orvosoktól az előző évekhez képest több alkalommal érkezett jelzés, és az esetkonferenciákon is gyakrabban megjelennek. A családsegítő munkatársaknak sok esetben igen nagy nehézséget okoz az egészségügyi

veszélyeztetettség, mint súlyos pszichiátriai betegség (szuicid hajlam) hiszen hiányoznak a képzett gyermekpszichiáterek, nagy nehézségek árán lehet eljuttatni a gyermekeket pszichiátriai osztályra, még abban az esetben is, ha egyébként a család együttműködő és motivált lenne.

A Család és Gyermekjóléti szolgálatnál a gondozási folyamat indulhat önkéntes alapon a szülő vagy a gyermek kezdeményezésére, vagy a jelzőrendszer jelzése alapján, de az együttműködésre kötelezhet a hatóság is, ez a védelembé vétel melletti szociális segítőmunka, melyet az esetmenedzser koordinál. A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

Szakmaközi megbeszélés keretében a védőnőkkel, óvodai, iskolai GYIV felelősökkel (vagy ahol már nincs ilyen megbízottakkal) találkoztunk 2017 év során, illetve a Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel havonta egy alkalommal közös esetmegbeszélést tartottunk, valamint a közös esetek kapcsán rendszeres esetkonzultációt folytatnak.

A napi gondozási feladatokon túl számos tevékenységben szerepet kap a család és gyermekjóléti szolgálat. Gyöngyös Város Önkormányzata Közigazgatási és Intézményirányítási Igazgatósága a szünidei gyermekétkeztetés felmérésében és lebonyolításában kéri segítségünket. Így 2017-ban 3 alkalommal (tavaszi, nyári szünet, őszi-téli szünet előtt) valamennyi hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű családot felkeresnek, és segítséget nyújtanak számukra a szünidei étkezés igénybevitelében, a szükséges nyilatkozatok kitöltésében. Alkalmanként 234 gyermeket érint a szünidei étkeztetés, azonban vállalásuk ellenére ténylegesen csak töredékük veszi igénybe a szünidőben történő étkezést.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenysége rendkívül sokrétű és szerteágazó. A probléma kezelése, a megoldási stratégia mindig a hozott problémára ad adekvát választ, mely válaszok igen széles spektrumon mozognak. A családok támogatása több esetben más szolgáltatók, intézmények, ellátások bevonását tették szükségessé. Ennek érdekében kiemelt jelentőséggel bírnak a települési önkormányzatok, civil szervezetek, egyházak, akik pénzübeli (települési támogatás) és természetbeni támogatással segítik a rászoruló családokat.

### **Szabadidős programok, és egyéb karitatív tevékenységek koordinálása**

1. Adácson tavasszal és ősszel az óvodában és az iskolában 1-1 alkalommal kézműves foglalkozást szerveztek, melyen összesen 60 fő vett részt csoportbontásban.
2. Az intézmény ismételten örömmel csatlakozott a Felsővárosi Plébánia és Karitasz Csoportja a Szent Erzsébet tiszteletére megrendezett programjához: 2017. november 18-án a „Szent Erzsébet vendégei” folytatásaként Juhász Ferenc plébános vezetésével Eger városába látogathattunk el. A rendezvényen részt vevő rászoruló 40 fő első állomásként megtekintethették az impozáns, barokk stílusban készült Egri Érseki Palotát. Ebben az épületben található az Érseki Gyűjteményi Központ kiállítása, ahol értékes egyházi kincseket őriznek. Nem mindennapi látvány tárult elénk, melyet a gyermekek és szülei csodálattal tekintettek meg. Az Érseki palotában tett látogatás

után a Felsővárosi Plébánia jóvoltából egy finom ebédet fogyaszthattunk el az Érseki Szent József Kollégium éttermében. A zarándokút következő állomása az Egri Bazilika volt. Áhítatva hallgattuk, ahogy Juhász Ferenc atya az épület történetéről mesélt, majd belépve az épületbe a Szent Jánost ábrázoló főoltár képe fogadott bennünket. Utunk utolsó állomása a méltán híres Egri vár volt.

3. A Gyöngyös Város Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Intézményirányítási Igazgatóság irányítása alatt az intézmény részt vett a 2017. évi szünidei gyermekétkeztetés kivitelezésében. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 206 (415 gyermek) családot keresett fel, melyből 109 (234 gyermek) család igényelte a szünidei gyermekétkeztetést. A munka az alábbi folyamatokra terjedt ki: igénylőlap kitöltésében segítségnyújtás, felügyelet biztosítása az étkeztetés helyszínén.
4. Az intézmény rendszeres kapcsolatban áll több civil szervezettel, – Magyar Vöröskereszt Területi Szervezete, Üdvhadsereg gyöngyösi Hadosztálya, Karitás Csoport gyöngyösi szervezete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat gyöngyösi csoportja – az együttműködés elsősorban az általuk felajánlott adományok (ruházat, élelmiszer) közvetítésében jelenik meg, a célcsoport kiválasztásában kérték segítségünket.
5. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat közvetítésével december elején a B. Braun 100 rászoruló Gyöngyösi család részére biztosított élelmiszercsomagot. Az adomány jelképes átadása ünnepélyes keretek között történt az intézményünknel, melyet Horn Péter ügyvezető igazgató a B. Braun Gyöngyös Kézilabda Klub játékosainak közreműködésével nyújtott át a csapattagok által dedikált labdákkal együtt a megjelent rászoruló gyermekek számára.
6. A karácsonyi ünnepek előtt helyi vállalkozók segítő összefogásának jóvoltából a nehéz anyagi helyzetű családok valamennyi településen a Kékes Kutató-Mentő Alapítvány és az Ajándékdohoz Alapítvány segítségével élelmiszercsomagot kaptak.

## II. CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJA

A Család és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységként végzi munkáját.

### 1. Tárgyi feltételek

A Család és Gyermekjóléti Központ és a Család és Gyermekjóléti Szolgálat egy telephelyen működik, mely infrastruktúrában fejlett; korszerűen bebútorozott, 5 irodahelyiségből áll. A napi adminisztrációs tevékenységben számítógép, nyomtató segíti a munkát. A tárgyi feltételek megfelelő mennyiségben és minőségben biztosítottak, karbantartásuk folyamatos. A városon belüli közlekedés, szakmai munka hatékonyságának érdekében 2 db elektromos kerékpár, illetve egy Renault Megane típusú gépjármű segíti az esetmenedzserek munkáját, melynek vezetésére valamennyi (jogosítvánnyal rendelkező) esetmenedzser engedéllyel rendelkezik. A kliensekkel történő beszélgetésre interjúszoba áll rendelkezésre, mely biztosítja a megfelelő bizalmi légkör kialakítását. Jogi és pszichológiai tanácsadásra szintén külön a funkciónak megfelelően berendezett szoba került kialakításra.

### 2. Személyi feltételek

A család és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámaikat és minimum normáikat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklete szabályozza. A Központ személyi feltételei egész évben megfeleltek a jogszabályi követelményeknek. A 2017. évben 6 esetmenedzser és egy asszisztens látta el a feladatot, munkájukat az intézményegység-vezető irányítása mellett végezték. Egy fő év elején közös megegyezéssel mondott fel, és a szakellátásban (pedagógus munkakör) helyezkedett el, egy fő októberben külföldi munkavégzés miatt mondott fel közös megegyezéssel. A státuszok rövid idő alatt betöltésre kerültek felsőfokú szakképesítéssel és gyakorlattal rendelkező szakemberekkel. Az esetmenedzselési feladatok mellett jogi és pszichológiai tanácsadást megbízásos jogviszonyban, illetve speciális szolgáltatásokat saját szakemberrel (mediáció) is biztosítunk ügyfeleink részére.

### 3. Képzés, továbbképzés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben meghatározott képesítési előírásokhoz kötött tevékenységet főállásban végzők továbbképzéséről a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet határoz. E rendelet alapján felsőfokú végzettség esetén egy továbbképzési időszak alatt 80 pontot kell megszerezni, időtartama hat év.

2017. év során egy fő vezetői team szupervízióon vett részt, egy fő pedig szociális diagnózis felvételi szakértő képzésen, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezett valamennyi Család és Gyermekjóléti Központ számára. A KHSZK regisztrált a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által működtetett pályázatkezelő rendszerben, így valamennyi szakdolgozónak 2018. évtől lehetősége lesz részt venni ingyenes továbbképzéseken. A Család és Gyermekjóléti Központ valamennyi szakdolgozója is regisztrált a rendszerbe, így lesz lehetősége továbbképzéseken részt venni.

### 4. A Család és Gyermekjóléti Központ tevékenységének bemutatása

A Gyermekjóléti Központ működésére alapvetően jellemző, hogy még nem hatósági, hanem koordináló jellegű munkát végez. Az együttműködés elvére épül, ahol az az esetmenedzserek koordinálnak, de a szakmai protokoll szerint szociális segítő munkát nem végeznek. A KHSZK Család

és Gyermekjóléti Központja a Gyöngyösi Járás területén fentiek mellett egyrészt a hatósági munka előkészítésében vesz részt. Majd a folyamatos gondozási folyamat a védelembe vétel (vagy egyéb hatósági döntés) jogerőre emelkedésétől kezdődik az esetmenedzser számára.

#### 4.1 Tanácsadások

*A pszichológiai tanácsadás munkaidő után (16 óra után), kedd és csütörtöki napokon hosszított-nyitva tartás keretében, péntek délután és szombati napon is elérhető előzetes bejelentkezést és egyeztetést követően.*

2017-ben pszichológiai tanácsadáson 53 fő jelent meg, ebből 24 fő gyöngyösi lakóhelyű volt. Első alkalommal a szülővel történik konzultáció, majd ezt követően a gyermekkel kezdődik meg a munka. A kisebb gyermekek rajzolással, játékkal tudják bemutatni félelmeiket, problémáikat.

Jellemzően a kamaszoknál problémát jelent a válás utáni új élethelyzet, iskolai problémák, hiányzások, addikció, magatartásproblémák, serdülőkori nehézségek.

Kisebb gyermekeknél a szülők közötti konfliktusok, kapcsolattartási problémák, haláleset a családban, pánikrohamok, szülők válása utáni bizonytalanság.

Az ingyenes tanácsadás keretén belül szakvélemény kiadására nincs lehetőség, bár ez gyakran jelentkező igényként a szolgáltatást igénybevevők között

6 esetben továbbírányítás vált szükségessé, pszichiáter és gyógyszerírás igénybevétele volt indokolt (ADHD kórkép, pánikroham, alvási problémák) ezekben az esetekben a pszichológus felvette a kapcsolatot az érintett intézménnyel, és írásbeli tájékoztatást is adott a feltárt információkról.

Az 2. számú táblázat településenkénti bontásban mutatja be a tanácsadásokat igénybe vevők számát 2017. évben.

##### 1. számú táblázat: Tanácsadásokat igénybe vevők száma településenként-2017. év

Település	Jogi tanácsadás	Pszichológiai tanácsadás
Abasár	2	2
Adács	2	0
Atkár	1	1
Detk	0	1
Domoszló	1	0
<b>Gyöngyös</b>	<b>77</b>	<b>24</b>
Gyöngyöshalász	2	7
Gyöngyösoroszi	2	3
Gyöngyöspata	0	3
Gyöngyössolymos	1	0
Gyöngyöstarján	2	1
Halmajugra	0	3
Karácsond	0	0
Kisnána	1	0
Ludas	0	0
Markaz	2	1
Mátrászentimre	0	0

Nagyfüged	1	1
Nagyréde	0	1
Pálosvörösmart	0	0
Szúcsi	0	3
Vámosgyörk	3	1
Vécs	0	0
Visonta	0	1
Visznek	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>97</b>	<b>53</b>

. A védelembe vett gyermekekkel kapcsolatosan az esetmenedzser rendszeresen konzultál a pszichológiai tanácsadóval, hogy a gondozási tervben megfogalmazott feladatokkal tisztában legyen, annak megvalósulását segíteni tudja. Általános tapasztalat, hogy 1-1 érintett kliens 2-3 alkalom után nem hajlandó részt venni a tanácsadáson, vagy csak nagyon erős nyomásra. Vélhetőleg azonnali megoldást várnak a pszichológustól, azonban ez csak hosszú folyamat eredménye lehet. Nehézséget okoz, hogy a megadott időpontokra a kliensek nem jönnek, távolmaradásukat nem is jelzik. Ilyenkor minden esetben felvesszük a klienssel a kapcsolatot, távolmaradásuk okát tisztázni. Az esetek többségében okként azt jelenítik meg, hogy elfelejtették az időpontot, vagy közbejött valami.

*A jogi tanácsadás során* fogadóóra keretében egyéni tanácsadást nyújt a megbízással dolgozó szakember az egyes jogi kérdésekkel kapcsolatos témákról, azonban jogi képviselőt nem vállal. A tanácsadás igénybevevőinek közel 60 %-a gyöngyösi lakóhelyű volt.

Leggyakoribb problémák, melyben tanácsot kértek: válás, gyermekelhelyezés, gyermektartásdíjjal kapcsolatos kérdések; adósság felhalmozása, végrehajtási ügyek; munkajogi problémák; szülőtartás.

A tanácsadást összesen 97 fő vette igénybe az év során, ebből 77 fő gyöngyösi lakóhelyű, ez alkalmanként 3-4 fő igénybevevőt jelent. Nem jelentkezett igény az óraszám növelésére, melynek magyarázata lehet, hogy a városban több helyen működik jogi tanácsadás (Bíróságon panasznap keretében, Jogi segítségnyújtó szolgálat – Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályánál, Máltai Segítőház).

#### 4.2 Jelzőrendszer működése

A Központ felé azokban az esetekben kell jelezni, ha már védelemben van a kiskorú, vagy hatósági intézkedés van folyamatban. Általános tapasztalat, hogy a jelzések a Család és Gyermekjóléti Központhoz érkeznek, a szakmai vezető továbbítja a megfelelő helyre, attól függően, volt – e hatósági intézkedés, illetve területileg melyik szolgáltató illetékes a jelzett ügyben.

A jelzést minden esetben írásban kell megtenni, a kitöltött jelzőlapok nem teljes körűek, sokszor csak felületi problémáról szólnak, pl: igazolatlan hiányzás, és hosszabb idő után láthatók a valódi problémák, mint szülői elhanyagolás, következtelen nevelés, esetleg pszichiátriai kórkép. Fontos a valódi probléma tisztán látása, hiszen másfajta beavatkozást igényel a szociális szakember részéről.

A 2. sz. összefoglaló tábla azt mutatja, hogy a legtöbb jelzés közoktatási intézményektől érkezik, - leginkább igazolatlan hiányzások miatt - az előző évekhez képest orvosok is mutatnak együttműködést, jelzési kötelezettségükkel néhány esetben éltek is, bár még mindig minimális számot mutat. A táblázat a védelembe vettek esetében tartalmazza a jelzések számát, minden egyéb esetben a Szolgálat illetékes eljárni, amennyiben ő úgy ítéli meg, hogy a probléma súlya miatt szükséges a védelembe vétel, jelzi azt a Központ felé.

2. számú táblázat: jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2017. évben védelembe vett gyermekek esetében

Település	Óvoda	Általános iskola	Középiskola	Orvos	Védőnő	Rendőrség
<b>Gyöngyös</b>	<b>1</b>	<b>173</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>9</b>
Abasár	0	0	0	0	0	0
Adács	0	2	0	0	1	0
Atkár	0	0	0	1	1	1
Detk	0	0	0	0	0	0
Domoszló	0	0	0	0	2	0
Gy. halász	0	2	0	0	0	0
Gy.oroszi	0	37	1	1	0	0
Gy. pata	1	19	0	1	1	2
Gy. solymos	6	1	1	0	1	0
Gy.tarján	0	0	0	0	0	0
Halmajugra	2	12	4	0	4	2
Karácsond	1	4	0	0	1	0
Kisnána	0	1	0	0	1	0
Ludas	0	0	0	0	0	0
Markaz	0	0	0	0	0	0
Mátraszentimre	0	0	0	0	0	0
Nagyfüged	0	0	0	0	2	1
Nagyréde	0	0	0	0	0	1
Pálosvörösmart	0	0	0	0	0	0
Szúcsi	0	0	0	0	0	0
Vámosgyörk	0	0	2	0	0	0
Vécs	1	1	1	0	0	0
Visonta	0	0	0	0	0	0
Visznek	0	0	3	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>12</b>	<b>252</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>16</b>
<b>Mindösszesen járásból jelzések száma</b>	<b>346</b>					

### 4.3 Szakmai tevékenységek

A Család és Gyermejkölési Központ *javaslattételi jogosultsággal* rendelkezik a gyermek veszélyeztetésének okai megszüntetésére. A döntést minden esetben a hatóság (Gyámügyi Osztály) hozza meg. 2017. évben 1 esetben történt olyan javaslattétel, melyben a hatóság a javaslattól eltérő döntést hozott (nevelésbe vételre történt javaslattétel), valamennyi jelzőrendszeri tag javasolta azt, a Gyámügyi Osztály azonban úgy ítélte meg, a családban továbbra is biztosított a gyermek egészséges fejlődése.

A Család és Gyermejkölési Központ bár a hatóság munkáját hivatott segíteni, *hatósági jogkörrel nem rendelkezik*, tevékenysége kizárólag a kliens és a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével lehet eredményes.



*Védelembe vételre* leggyakrabban 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt került sor, ilyenkor mérlegelési jogkör nincs, kötelező jelleggel elrendeli a Gyámügyi Osztály a védelembe vételt. Vezető probléma volt még a szülői elhanyagolás, nem működnek együtt a védőnővel, nem gondoskodnak megfelelően gyermekeikről, azonban ez a *kötelező együttműködés elrendelésével* még a családban orvosolható, mivel a szülő együttműködésével feltételezhetően megszüntethetők ezek a problémák. Ezekben az esetekben a gyermekjóléti szolgálat által biztosított szociális segítőmunka, és a központ esetmenedzsere által történő koordináció nagy valószínűséggel képessé teszi a szülőt a védelembe vételt kiváltó problémák megszüntetésére. 2017. évben 135 védelembe vételi javaslata volt a központnak.

*Megelőző pártfogásra* gyermekkorú bűnelkövetése esetén kér javaslatot a Gyámügyi Osztály. Ekkor elsősorban azt kell vizsgálni, milyen kockázata van az ismételt bűnelkövetés valószínűségének, a családi háttér ezt elősegíti -e. Ebben nagy szerepe van a megelőző pártfogóval való együttműködésnek. 2017. évben 39 esetben történt javaslat megelőző pártfogás elrendelésére.

Amennyiben a *gyermek családból történő kiemelése* felmerül, fontos szempont, hogy van -e olyan alkalmas személy, aki vállalja a gyermek nevelését családba fogadással vagy harmadik személynél történő elhelyezéssel. *Ideiglenes hatályú elhelyezés* esetén a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ Befogadó Otthonában kerül elhelyezésre a kiskorú, melynek ideje 30 nap, ezt követően felülvizsgálat történik, melynek irány kettős: visszahelyezhető a családba, vagy nevelésbe vétele szükséges. Ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslat beszámolási évben 15 esetben fordult elő.

Nevelésbe vételre abban az esetben kerülhet sor, ha a családban nincs alkalmas személy, aki vállalja a gyermek nevelését, ilyenkor gyermekvédelmi szakellátásban van lehetőség elhelyezésére, 12 éven aluli gyermek esetében nevelőszülőnél, nagyobb gyermek esetében lakásotthonban történő elhelyezése indokolt. 2017-ben 16 esetben tettünk erre javaslatot, az elhelyezés nevelőszülőknél történt.

*Családi pótlék természetben történő nyújtása* abban az esetben indokolt, ha a gyermek veszélyeztetettségét szülői, elsősorban anyagi problémákból fakadó elhanyagolás okozza. 2017-ben 15 esetben történt erre javaslat a Gyöngyösi Járás területén. Ezekben az esetekben az esetmenedzser pénzfelhasználási terv szerint végzi a családi pótlék felhasználását, beosztását, elszámolási kötelezettséggel tartozik a Gyámügyi Osztály felé. Négy gyermek esetében térítési díj fizetése történt 6 hónapon keresztül, így a család lakhatása biztosított volt. Öt gyermek esetében ismételten elrendelésre került a 6 hónap lejártá után, mivel a szülő nem tud pénzt beosztani, a külön élő apa saját szükségleteire használja fel a gyermekek pénzét. Amennyiben ez az intézkedés sem vezet eredményre, a gyermekek nevelésbe vételére kell javaslatot tenni.

Az alábbi táblázat részletes ismerteti a gyermekvédelmi intézkedések számát településenkénti bontásban.

3. számú táblázat: CSGYK gyermekvédelmi intézkedésre tett javaslatok száma (2017)

	Védelembe vételi javaslatok száma	Megelőző pártfogásra a javaslat	Ideiglenes hatályú elhelyezésre a javaslat	Nevelésbe vételi javaslat	Családba fogadásra javaslat	Harmadik személynél történő elhelyezésre javaslat	Családi pótlék természetben történő nyújtására javaslat
<b>Gyöngyös</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Abasár	0	0	0	1	1	0	0
Adács	8	2	0	0	2	0	0
Atkár	0	0	0	0	0	0	0
Detk	1	0	0	0	1	0	0
Domoszló	6	1	1	0	1	0	0
Gyöngyöshalász	1	0	1	0	1	0	0
Gyöngyösoroszi	11	5	2	2	2	0	6
Gyöngyöspata	8	0	0	1	1	0	0
Gyöngyössolyos	3	0	1	1	0	0	0
Gyöngyöstarján	0	0	0	0	0	0	0
Halmajugra	15	5	1	1	5	0	0
Ludas	3	0	0	0	1	0	0
Karácsond	3	3	4	2	2	1	0
Kisnána	2	0	0	0	0	0	0
Markaz	0	0	0	0	0	0	0
Mátraszentimre	0	0	0	0	0	0	0
Nagyfüged	10	1	1	5	0	0	0
Nagyréde	3	1	0	0	1	0	0
Pálosvörösmart	2	0	0	0	0	0	0
Szúcsi	3	3	0	0	0	0	0
Vámosgyörk	6	3	0	0	0	0	0
Vécs	1	0	0	0	0	0	0
Visonta	1	0	0	0	0	0	0
Visznek	4	3	0	1	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>135</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
Mindösszesen javaslatok száma	<b>244</b>						

A CSGYK tevékenysége gondozási forma szerint is beazonosítható, melyet az alábbiakban mutatunk be. Ennél a tipizálásnál már szerepelnek 2017. évben már folyamatban lévő védelemben vett esetek is. A védelemben vétel a 6-17 éves korosztálynál igen jelentős számot mutatott, itt nagy arányban volt jelen az iskolai hiányzások, a bűnelkövetés (kis értékű lopás, verekedés, engedély nélküli vezetés, pornográf felvétellel visszaélés 3 esetben is előfordult, ez közösségi oldalon fényképek megosztását jelenti), szabálysértés miatt történő hatósági intézkedés. Az 50 órán túl 16 éves kor alatt mérlegelési jogkör nélkül történik a védelemben vétel, ebben az esetben az iskoláztatási támogatás szüneteltetésre kerül. A védelemben vétel hosszú, éveken át tartó folyamatot jelent, mivel pozitív változás kis eséllyel következik be az érintett családoknál, azonban a veszélyeztetés nem olyan mértékű, hogy családból

történő kiemelés lenne indokolt kezdeményezni. Mivel a probléma folyamatosan fennáll, indokolt a védelembé vétel fenntartása. A Gyöngyösi Járásban 2017-ben 286 védelembé vett család volt, ebből 174 család esetében előző évekről áthúzódóan van jelen a probléma.

A 0-5 éves korosztálynál szülői elhanyagolás, nevelési problémák okozzák a hatósági intézkedés szükségességét. Ideiglenes hatályú elhelyezés és nevelésbe vétel a 0-5 éves korosztálynál szintén a szülők elhanyagoló nevelési stílusa miatt volt szükséges, illetve 3 újszülött már a kórházból sem mehetett el, mivel a család nem készült fel a fogadására, illetve a szülők személyiségükben sem voltak alkalmasak újszülött fogadására, előzetesen várandósgondozáson sem vettek részt, terhességüket titkolták, környezetüket igyekeztek félrevezetni.

A 6-17 éves korosztálynál megjelennek a súlyos devianciák (csavargás, lopás, rablás), mellyel már a szülő képtelen megbirkózni, nem tudja kontrollálni, és még mindig nagy számban van jelen az elégtelen lakhatási körülményekből fakadó krízishelyzet, annak ellenére, hogy az esetmenedzserek a szakellátás belépése előtt minden esetben felajánlják a szülőnek az átmeneti gondozás igénybe vételének lehetőségét.

Az alábbi táblázat részletesen mutatja a gondozási forma szerinti tevékenységeket.

4. számú táblázat: CSGYK tevékenysége gondozási forma szerint (2017. év)

Esetek megoszlása gondozási forma szerint								
Település	Védelembé vett		Ideiglenes hatályú elhelyezés		Nevelésbe vétel		Utógondozás, szakellátásból kikerült	
	0-5	6-17	0-5	6-17	0-5	6-17	0-5	6-17
<b>Gyöngyös</b>	<b>25</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Abasár	0	1	0	0	0	1	0	0
Adács	4	18	0	0	0	6	0	0
Atkár	3	0	0	1	0	0	0	0
Detk	1	2	0	0	0	0	0	0
Domoszló	1	4	0	0	0	0	0	0
Gyöngyöshalász	1	0	0	0	0	0	0	0
Gyöngyösoroszi	8	28	0	3	4	4	0	0
Gyöngyöspata	8	10	0	0	0	2	0	0
Gyöngyössolymos	1	2	0	0	1	2	0	0
Gyöngyöstarján	0	0	0	0	0	0	0	0
Halmajugra	6	29	0	3	3	13	0	0
Ludas	7	2	1	0	0	0	0	0
Karácsond	1	5	2	0	5	2	0	0
Kisnána	0	1	0	0	0	0	0	0
Markaz	0	0	0	0	0	0	0	0
Mátraszentimre	0	0	0	0	0	0	0	0
Nagyfüged	9	8	0	0	0	11	0	0
Nagyréde	1	3	0	0	0	1	0	0
Pálosvörösmart	0	2	0	0	0	0	0	0
Szücsi	1	3	0	0	0	0	0	0
Vámosgyörk	0	0	0	0	0	7	0	0
Vécs	5	1	0	0	0	0	0	0

Visonta	0	1	0	0	0	0	0	0
Visznek	3	4	0	0	1	0	0	0
Összesen	<b>54</b>	<b>232</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Mindösszesen	<b>383</b>							

A 2016. évben átalakult gyermekjóléti ellátás a központ, és az esetmenedzserek napi tevékenységében is változást hozott. Az esetmenedzserek tevékenysége eltolódott abba az irányba, hogy esetkonferenciát szerveztek, adminisztráltak, tárgyalásokon vettek részt, környezettanulmányt készítettek, mely a korábbi családgondozói munkához képest nagy változást jelent. A következő táblázat az ezen alapuló szakmai tevékenységek számát is bemutatja.

**5. számú táblázat: CSGYK szakmai tevékenységeinek száma 2017. évben**

Tevékenység	Esetkonferencián részvétel	Védelembevételi tárgyalás	Felülvizsgálati tárgyalás	Családlátogatás	Környezettanulmány készítése
Gyöngyös	93	22	58	408	29
Abasár	2	1	0	6	2
Adács	22	5	12	83	14
Atkár	1	0	1	9	1
Detk	1	0	0	12	0
Domoszló	3	1	1	10	1
Gyöngyöshalász	2	2	1	24	2
Gyöngyösoroszi	28	9	19	229	48
Gyöngyöspata	18	5	12	216	11
Gyöngyössolymos	37	2	4	83	0
Gyöngyöstarján	2	0	0	0	2
Halmajugra	34	12	12	264	21
Ludas	2	1	3	42	2
Karácsond	15	6	2	81	12
Kisnána	4	0	1	10	0
Markaz	0	0	0	0	0
Mátrászentimre	0	0	0	0	0
Nagyfüged	25	4	15	209	12
Nagyréde	5	3	5	52	0
Pálosvörösmart	2	2	0	11	2
Szücsi	6	2	2	30	3
Vámosgyörk	5	3	3	63	0
Vécs	2	1	1	10	1
Visonta	0	0	0	0	0
Visznek	6	2	3	42	4
<b>Összesen</b>	<b>312</b>	<b>83</b>	<b>155</b>	<b>1883</b>	<b>165</b>

**4.4 Speciális feladatok**

A mediációs szolgáltatás keretében a szülők közötti konfliktus békés megoldására törekszünk gyermekük érdekében. Kizárólag kapcsolattartási ügyekben biztosítjuk a mediációt, a szorosan kapcsolódó kapcsolattartási ügyelethez igazodva. Mediációs egyeztető megbeszélésre a 2017. évben 6

alkalommal került sor 6 család esetében, ennek célja a szülők közötti megállapodás megkötése gyermekük érdekében.

*Kapcsolattartási ügyelet:* Súlyos konfliktus esetén, vagy ha a szülő, illetve a nagyszülő hosszú ideje nem tudott kapcsolatot teremteni gyermekével, a kapcsolattartás szolgálatunk helyiségében történik, szakember által felügyelve és segítve. 2017. évben 9 család vett részt hosszabb-rövidebb ideig kapcsolattartási ügyeletben. Vannak olyan esetek, mikor 1-2 alkalom elegendő, többségében viszont hosszabb ideig szükséges az ellenőrzött vagy segített kapcsolattartás.

*Utcai és lakótelepi szociális munka* során szakellátásból szökött gyerekek feltalálása a jellemző, ezekben az esetekben jelzünk a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ Befogadó Otthona felé a beutalt gyermekek tartózkodási helyéről. Lakossági bejelentés kapcsán találkoztunk nagyobb boltok parkolójában kéregető fiatakorúval, számára is ajánlottunk egyéb alternatívát, ahol segítséget kaphat, többszöri találkozás után nem jelent meg az ellátási területen. Hatósági jogkörrel a Család és Gyermekjóléti Központ nem rendelkezik, azonosító okmányt nem kérhet ezekben az esetekben sem. Utcai munka során 11 fő csellengő gyermeknek segítettünk, vagy jeleztük a gondozási helynek tartózkodási helyét.

*Kórházi szociális munka* keretében a kórházi védőnővel/szociális munkással (Bugát Pál Kórház, Heim Pál Kórház) rendszeres kapcsolatban állunk, 6 esetben 6 gyermek kapcsán kerestük meg a kórházban dolgozó szociális munkást információkérés céljából, illetve küldtünk írásbeli tájékoztatást problémás esettel kapcsolatosan.

*Készenléti szolgálat* biztosításával munkaidőn túl és ünnepnapokon is azonnali információt tudunk adni a krízishelyzetbe került kliensek számára. 2017. évben 9 esetben hívták munkaidőn túl az ügyeletet, de nem volt krízishelyzet, csak információt kértek és kaptak.

**6. számú táblázat: Család és Gyermekjóléti Központ 2017. évi speciális tevékenységei**

Megnevezés	Szakmai tevékenység (halmozott esetszám)	Ellátott gyermekek száma (fő)
Utcai és lakótelepi szociális munka	56	11
Kapcsolattartási ügyelet, mediáció	21	9
Kórházi szociális munka	11	6
Készenléti szolgálat	9	9

**4.5 Egyéb szakmai tevékenységek**

- A Család és Gyermekjóléti Központ a teljes Gyöngyösi Járás területére kiterjedően lát el szakmai koordinációs feladatot, ennek érdekében minden hónapban esetmegbeszélést szervez valamennyi, a területen működő család és gyermekjóléti szolgálat számára. Segíti a szolgálatok családsegítő munkatársait, így a havi egy esetmegbeszélésen túl lehetőség van 1-1 eset megbeszélésére akár a területileg illetékes esetmenedzserrel, akár a szakmai vezetővel. Ezzel a lehetőséggel a család és gyermekjóléti szolgálatok rendszeresen éltek.
- Heti rendszerességgel összegyűjti a területén működő család és gyermekjóléti szolgálatoktól a beérkezett jelzéseket, erre formanyomtatványt adtunk ki a szolgálatok munkájának könnyítésére. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9§ (1) h.) pontja értelmében a Család és

Gyermekjóléti Szolgálat a hozzá beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak, mely jelentéseket a Központ összegyűjt.

- c) Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítéséhez is nyomtatványt készítettünk, és valamennyi szolgálatnak megküldtük, a települési intézkedési terveket az általunk készített sablon alapján küldik meg, az intézkedési tervek összegyűjtésre és lefűzésre kerülnek, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 10§ (1) c.) pontja alapján. Valamennyi tevékenységünk a szoros, partneri együttműködésen alapul, családsegítő és esetmenedzser között partneri és nem hierarchikus viszony áll fenn, tevékenységük egymásra épül.
- d) A Gyermekjóléti Központ egy esetmenedzsere részt vesz a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 számú kiemelt projektjében, melynek keretében felkészítést kap a szociális diagnózis elkészítésére, ezen feladat 2018. január elsejétől kötelezően nyújtandó a teljes járás területén.  
A szociális diagnózis bevezetése „kísérleti jellegű” volt 2017. évben, a kliens számára szükséges szolgáltatásokat térképezi fel, problémája megoldásához mely segítők és szolgáltatások bevonása lehet szükséges. 2017-ben 4 diagnózis készült el, melyet megkapott a kliens, és az érintett családsegítő munkatárs is. A szociális diagnózis megállapításai nem kötelező érvényűek, viszont a segítő munka folyamatában segítséget nyújthat a szakembereknek.
- e) A Család és Gyermekjóléti Szolgálat közvetítésével december elején a B. Braun 100 rázoruló Gyöngyösi család részére biztosított élelmiszercsomagot.
- f) Kékes Kutató-Mentő Alapítvány és az Ajándékdoboz Alapítvány segítségével 119 nehéz anyagi helyzetben lévő család élelmiszercsomagot kapott. Az adományok közvetítésében, szétosztásában a Család és Gyermekjóléti Központ is tevékenyen részt vett.

## 5. Szakmai ellenőrzés

2017. évben nem volt szakmai ellenőrzés a Család és Gyermekjóléti Központnál.

Valamennyi esetkaton ellenőrzése félévente történik, az intézményegység-vezető pedig havonta beszámol a KHSZK igazgató felé, az erre a célra összeállított *vezetői ellenőrzés* adatlapon, melyet a korábbi ellenőrzések alapján készítettünk el.

A Gyámügyi Osztállyal havonta személyes találkozás keretében átbeszéljük a problémás eseteket, melynek gyakorlati haszna van, hiszen az ügyintéző ennek hiányában kizárólag papírok alapján hoz döntést.

A jövőben szorgalmazni kívánjuk, hogy a Gyámügyi Osztály vegyen részt azokon az esetkonferenciákon, ahol már védelembe vétel van elrendelve, és más hatósági intézkedést kell javasolni (pl.: nevelésbe vétel). Ezekben az esetekben rendkívül fontos lenne, hogy az ügyintéző is rendelkezzen az ügy valamennyi részletével a megalapozott döntés meghozatalához.

Gyöngyös, 2018. május 15.

Maka Piroska  
igazgató