

**Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsának  
17/2019. (V.31.) határozata**

Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa megtárgyalt a beszámoló a Társulás szociális feladatainak 2018. évi ellátásáról szóló előterjesztést, és az alábbi döntést hozta.


1. A Társulási Tanács a jelen határozat 1. számú mellékletben összeállított beszámolót a KHSZK 2018. évi szociális feladatairól elfogadta.
2. Felkéri az Elnököt, hogy a döntésről – alakszerű határozatba foglalást követően – tájékoztassa az érintetteket és a Kistérségi Humán Szolgáltató Központot.

**Határidő: azonnal**

**Felelős: Hiesz György elnök  
Dr. Kozma Katalin jegyző (előkészítésért)**

  
**Hiesz György**  
Társulás elnöke



  
**Dr. Kozma Katalin**  
Gyöngyös Város Jegyzője

# KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZOCIÁLIS FELADATELLÁTÁSÁNAK 2018. ÉVI BESZÁMOLÓJA



**Tisztelt Társulási Tanács!**

A Kistérségi Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: KHSZK), az 1993. évi III. törvény és az 1997. évi XXXI. törvény által feladatellátási kötelezettségként előírt szociális és gyermekjóléti feladatait a Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulásának (továbbiakban: Társulás) intézményeként látja el. Jelen beszámoló kiterjed valamennyi szociális feladatellátást biztosító szervezeti egységre. A gyermekjóléti feladatok 2018. évi beszámolóját külön előterjesztés keretén belül a 2019. áprilisi ülésen már tárgyalta a társulási tanács.

Mivel rendkívül szerteágazó működésről van szó, így az intézmény általános bemutatását követően a beszámoló I. pontjában az idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások beszámolóit, a II. pontja pedig egyéb szociális ellátások beszámolóját tartalmazza.

A KHSZK integrált, többcélú intézményként működik. 2005. évtől látja el azokat a szociális és gyermekjóléti feladatokat -2013-ig logopédiai és gyógytestnevelési -, melyek nemcsak a város, hanem a térség lakosai számára egyenlő esélyű hozzáférést biztosít e szolgáltatások tekintetében. Tevékenységének jellege alapján közszolgáltató költségvetési szerv, közszolgáltató szerv fajtája alapján: közintézmény, míg feladatellátásának funkciója alapján önállóan működő költségvetési szerv. A költségvetési szerv Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa által elfogadott mindenkorai költségvetési határozatában jóváhagyott működési célú bevételi és kiadási előirányzatok felett jogosult rendelkezni.

2018. év költségvetési kiadásainak fő összege 707 459 E Ft, melyből a 228 898 E Ft dologi kiadást, 458 949 E Ft a személyi kiadást és járulékait jelenti, mely részletes kimutatása a Társulás 2018. évi zárszámadásának keretében kerül bemutatásra feladatonként, és szervezeti egységenként. Munkavállalói létszám 2018. évben 112 fő állású dolgozó (átlagos statisztikai létszám) volt. Ehhez még megbízási szerződéssel foglalkoztatunk 24 főt bizonyos feladatoknál (pl: jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális étkezés).

A KHSZK szervezeti egységei az ellátotti célcsoportai szükségletekhez igazítottan biztosítják a feladatok szakmai és gazdasági hatékonyságát is figyelembe vevő működést.

**1. Szociális étkeztetés**

- Gyöngyös, Lokodi út 7.
- Gyöngyös Petőfi út 73;
- Gyöngyös Visonta út 2.

**2. Naplemente Gondozási Egység**

- Házi segítségnyújtás Gyöngyös, Lokodi út 7. (Atkár, Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Vámosgyörk, Visznek, Szücsi és Gyöngyös településeken biztosított)
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Gyöngyös, Lokodi út 7.
- Idősek Klubja - Gyöngyös Visonta út 2.

**3. Gyöngyöspatai Gondozási Központ – Gyöngyöspata Fő út 115.**

- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátás

**4. Idősek Bentlakásos Otthona - Gyöngyös Dózsa György út 20-22.**

**5. I. Alapellátási Központ**

- Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása – Gyöngyös Petőfi út 73.
- Pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása- Gyöngyös Lokodi út 7

**6. Hajléktalanok Gondozóháza Gyöngyös Menház út 33.**

- Nappali Melegedő
- Éjjeli menedékhely és krízis férőhely
- Átmeneti szállás
- utcai szociális munka (2018. november 1-jétől)

**7. Hétszínvirág Napközi Otthon – Gyöngyös, Lokodi út 7.**

- Fejlesztő foglalkoztatás 25 fő számára
- Igazgyöngy Támogató Szolgálat

**8. Család és Gyermekjóléti Szolgálat Gyöngyös, Lokodi út 7.**

**9. Család és Gyermekjóléti Központ Gyöngyös, Lokodi út 7.**

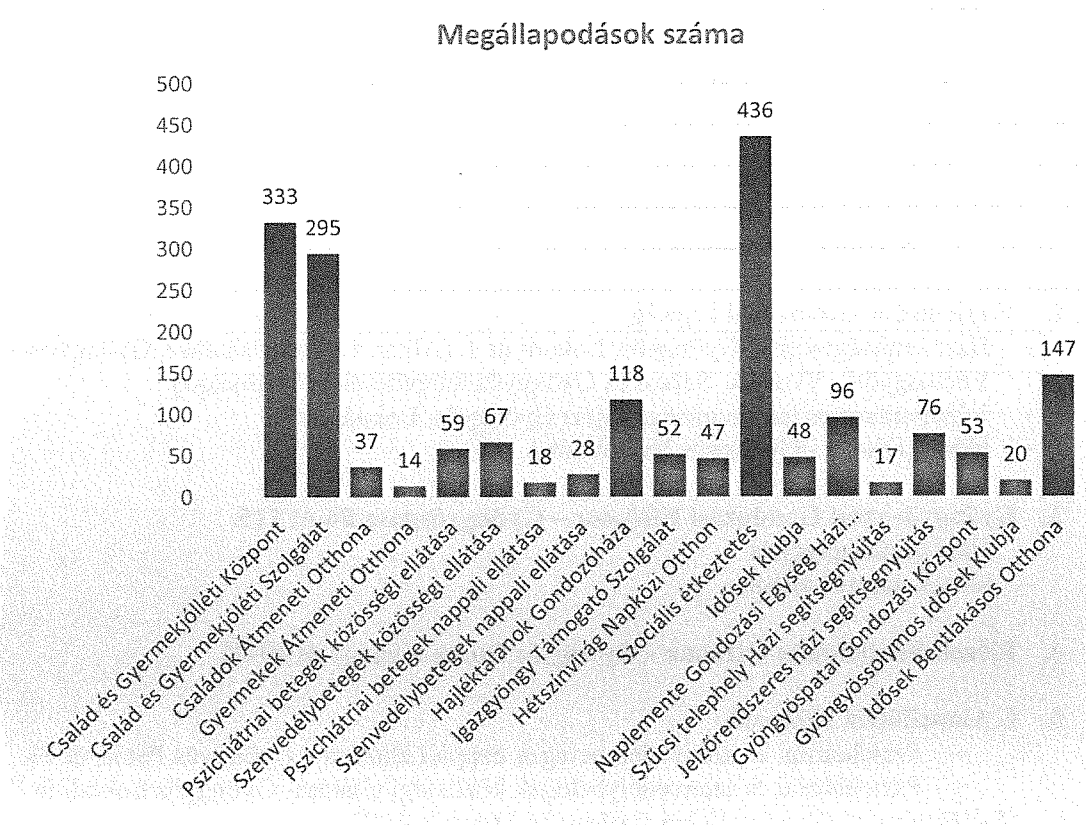
**10. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (2018. szeptember 1-jétől)**

**11. Családok és Gyermek Átmeneti Otthona - Gyöngyös Menház út 33.**

**12. Gyöngyössolymosi Idősek Klubja**

Az 1. számú ábra, a 2018. évben ellátottakkal megkötött megállapodások számait mutatja, egyben jelenti azt is, hogy **összesen 1867fő volt az adott évben** azoknak a személyeknek a száma, akik intézményi jogviszonnyal rendelkeztek, és akiknek az intézmény valamilyen szociális problémáját kezelte, számukra segítséget nyújtott közvetlenül. Bármely szociális beavatkozás azonban minden esetben hatással van a szolgáltatást igénylő személy környezetére, családjára is, ezért a közvetett segítségnyújtás lényegesen magasabb létszámra értendő.

*1. számú ábra: 2018. évi megállapodások száma*



Az alábbiakban összesítve mutatjuk meg azokat az adatokat, melyek a normatív finanszírozás tekintetében lényegesek mind a fenntartó, mint az intézmény oldaláról. Ezek azok a mutatószámok (fajlagos mutatók), mely alapján az intézmény az állami finanszírozást igénybe veszi, illetve melyek az adott év elszámolásához szolgálnak.

2. számú ábra: az intézmény férőhely kihasználtsága 2018. év



Vannak olyan ellátások, melyek finanszírozása nem fajlagos mutató szerint történik (pl: támogató szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi ellátások), ezek kihasználtságát részletesebben az adott szolgáltatás bemutatásánál ismertetjük.

A KHSZK e beszámolóban bemutatott kötelező feladatai mellett, más eszközzel és módszerekkel is támogatja a nehéz sorsban lévő embereket. Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a gazdasági, a civil szervezetekkel és az egyházzal. A szociális munka, a másokon történő segítség nem merülhet ki önkormányzati feladat ellátási kötelezettség teljesülésével. Kiemelkedik e szociális beavatkozások közül a KHSZK és az Magyar Élelmiszerbank Egyesület, és B. Braun által összefogott projekt, mely 2018. évben is naponta jelentett biztos ételmezt, tejterméket, gyümölcsöt, zöldséget akár közösségi, akár egyéni szinten a városban, esetenként a patai és solymosi klubban. 2018. évben 81 473,28 kg pékárut, és zöldség-gyümölcsöt, osztottunk le a rászorulóknak. Hatása azonban nemcsak az élelmiszerben és kg-ban mérhető, hanem emberségben és szociális biztonságban is, mert nincs olyan nap, amikor a magányosan élő idős, beteg emberhez ne kopogtasson be valaki, és ne szóljon hozzá egy jó szót.

2018. év pályázatait, egyéb támogatásait:

Az intézmény fennállása óta változatlan lelkesedéssel, és jó eredménnyel pályázik, mely lehetőséget ad szakmai fejlesztésre (akár tárgyi, környezeti vagy személyi), és programok megszervezésére. 2018. év pályázatait az alábbi táblázatban foglaltuk össze. Egyben ezúton is

szeretnénk megköszönni Gyöngyös Város Önkormányzata pályázati támogatásait, melyek hozzájárultak a szolgáltatások színvonalának emeléséhez.

## KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

### Pályázati és egyéb támogatások 2018

| Ssz. | Megnevezés   | Összeg (Ft)       |
|------|--|-------------------|
| 1    | Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (határozatszám: 113/2018.(III.28.) kulturális keret) Idősek Bentlakásos Otthona közösségi rendezvények lebonyolítására | 250 000           |
| 2    | Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (határozatszám: 113/2018.(III.28.) kulturális keret) Idősek Klubja közösségi rendezvények lebonyolítására              | 250 000           |
| 3    | Gyöngyös Város Önkormányzata méltányossági támogatása szociális étkeztetésre (határozatszám: 113/2018.(III.28.)  | 2 000 000         |
| 4    | Gyöngyös Város Önkormányzata méltányossági támogatása házi segítségnyújtásra (határozatszám: 113/2018.(III.28.)  | 1 000 000         |
| 5    | Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (1/204-33/2018) Idősek Bentlakásos Otthona "Gyöngyösi szemeztető 2018" rendezvény lebonyolításához                     | 270 000           |
| 6    | Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (1/204-34/2018) Idősek Klubja "Nem csak a húsz éveseké a világ" sportvetélkedő lebonyolításához                        | 300 000           |
| 7    | Gyöngyös Város Önkormányzata támogatása (04/176-130/2018) Idősek Klubja támogatása társasjátékok beszerzéséhez   | 40 000            |
| 8    | Hajléktalanokért Közalapítvány gyógyszerek, kötszerek támogatása 20 főnek 10 hónapon keresztül 2018-19-KONV-152 (100%)   | 260 000           |
| 9    | Hajléktalanokért Közalapítvány tárgyi eszközök beszerzésének támogatása 2018-19-KONV-661 (fém ágykeret matraccal 15db 888 eFt 90%)                             | 888 000           |
| 10   | McDonald's Gyöngyösi egységét üzemeltető Peki Kft. Támogatása a Hétszínvirág Napközi Otthon részére  | 200 000           |
| 11   | Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatása a fejlesztő foglalkoztatáshoz   | 10 704 720        |
| 12   | Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatása a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz   | 2 222 000         |
| 13   | Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatása utcai szociális munkához (Költségvetési törvény 8. melléklet VI.b pontja alapján)                         | 1 083 335         |
| 14   | BMÖGF/ 87 - 40 /2018 Hajléktalanszállók meghosszabbított nyitvatartási ideje miatti többletköltségeire   | 1 780 000         |
| 15   | <b>Összesen</b>  | <b>21 248 055</b> |

## **I. A KHSZK idősök ellátásához kapcsolódó szervezeti egységei 2018. évi beszámolója**

Jelen fejezetben részletesen bemutatásra kerülnek a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, az idősök nappali ellátása és az idősök otthona 2018. évben végzett munkája.

### ***1. Szociális étkeztetés***

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetés biztosítása vásárolt élelmezés formájában közbeszerzési szerződés alapján a Mátra Party Kft. által történik, mely szerződés kiterjed a térítési díjak beszedésére is. A szolgáltatás igénybevételi jogosultságát és az intézményi és személyi térítési díjak mértékét Gyöngyös városában a Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 21/2011.(VI.30.) önkormányzati rendelete szabályozza. A szolgáltatás biztosítása a szakmai irányelveknek megfelelően az I/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben foglaltak alapján történik. Négy telephelyen biztosítottuk 2018. évben az ellátást (Gyöngyös, Lokodi út 7.; 3200 Gyöngyös, Petőfi út 73.; Gyöngyös Visonta út 2. (Idősök Klubja ellátottainak számára). *A szolgáltatás igénybevétele az alábbiak szerint történik:*

- Helyben fogyasztással: hétfőtől-péntekig 12.00 és 14. 00 óra között (Lokodi úti, Petőfi úti és Visonta úti telephelyeken)
- elvitellel: hétfőtől-szombatig 11.00 és 14. 00 óra között (a Lokodi úti, Petőfi úti telephelyekről)
- kiszállítással: hétfőtől-szombatig 11.00 és 14. 00 óra között (a Lokodi úti és Petőfi úti telephelyről)

### *Személyi, tárgyi, műszaki és egyéb feltételek*

A szolgáltatás hatékony működésében jelentős szerepe van a 2010. évben pályázati forrásból (ÉMOP 4.2.1) megvalósult *Lokodi úti telephely* kialakításának. Az étkeztetés gépjárművel történő kiszállítása, a naponta több száz adag étel kiosztása a város egész területére erről a telephelyről történik. A korszerű tálaló konyha technológia, a fejlett infrastruktúra mellett az itt dolgozó szakemberek hivatástudata és emberségének köszönhető, hogy a városban 14:00 óráig minden rászorulóhoz eljut az étel. Két ételszállításban használt gépjármű, elektromos és normál kerékpár segíti a szállítási munkát. 2018. év végén az egyik gépjárművet lecseréltük, és korszerű, új autó segíti a feladatellátást 2019. év elejétől. A tálalókonyhában még 2016. évben

léghkondicionálás került kiépítésre, mely a dolgozók munkahelyi körülményeit és az étel kiosztás biztonságos, egészségügyi feltételeit garantálja. 2018. évben korszerűsítésre kerültek a konyhai eszközök, a bútorok egy része, tároló és melegen tartó edények, valamint az ételhordók tárolásához szükséges eszközök.

A *Petőfi úti telephely* tárgyi, környezeti feltételei ettől lényegesen kedvezőtlenebbek, ezért is volt szükség arra, hogy az elmúlt évben erről a telephelyről csak az Északi városrész „elvitelés étkeztetése”, és a helyben fogyasztással biztosított étkeztetés vehető igénybe. A szakmai és környezeti higiénés feltételek természetesen adottak, de a korszerűsítés és bővítés jövőbeli célként folyamatosan szem előtt van, egyrészt az ellátotti szükséglet emelkedése, másrészt a Déli telephely leterheltsége miatt. Eszköz korszerűsítés ezen a telephelyen is történt 2018. évben. A *Visonta úti telephelyen* csak helyben fogyasztással biztosítjuk kizárólagosan a klubtagok számára az étkezést. A megemelkedett ellátotti létszám miatt az étkeztetés két csoportban történik.

Az étel kiosztására a teljes városi területre a 2018-as évben is a Lokodi úti telephelyen került sor, mert a tárgyi feltételek itt jóval korszerűbbek, a tálaló konyha mérete is megfelelőbb, továbbá az ellátási terület nagyobb része is ehhez a telephelyhez van közelebb, így költséghatékonyabb az ételkiadás ily módon történő megszervezése. A tálalókonyha korszerűsítésére 2018. év elején nagyobb összeget fordított az intézmény, ezáltal rozsdamentes polcok, zsámolyok és fertőtleníthető műanyag raklapok kerültek beszerzése, melyek az élelmiszerbiztonsági előírások betartása miatt voltak lényegesek. Az étkezésben dolgozó személyzet nagyon nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a higiénikus környezetet fenntartsa, ezáltal a minimálisra csökkentse az élelmiszer eredetű megbetegedések veszélyét.

A szociális étkeztetés részére az ételt a Mátra Party Kft. biztosította az előző éveknek megfelelően. Az ételeik házasak, magyarosak, az idősebb korosztály ízlésének megfelelőek. A minőséggel kapcsolatosan folyamatosak a visszajelzések az ügyfelek részéről, s összességében elmondható, hogy elégedettek az ételek minőségével.

Személyi feltételként a szociális étkezés biztosításához összesen 6 fő szociális segítő dolgozott 2018. évben (2 fő teljes munkaidőben dolgozó és 1 fő részmunkaidős szociális segítő és két gépjárművezető; 1 fő élelmezési koordinátor). Az étel kiszállításához szükség esetén megbízásos jogviszonnyal rendelkező segítő is alkalmazunk. Ezen túlmenően időszakosan a középiskolások közösségi szolgálatát is igénybe vesszük. A város valamennyi középiskolájával szerződést kötött az intézmény többek között az ilyen típusú tevékenység végzésére is. Azonban a szolgáltatás fejlődése és minőségi biztosítása elsősorban az intézmény és az ellátottak részéről is a bizalomra épül, különös tekintettel a lakásra történő kiszállítás esetében.

### *Szolgáltatási jellemzők és mutatószámok (2018)*

2018-ban az előző évekhez képest csökkent az ellátotti igénybevétel. Ennek egyik vélelmezhető oka, hogy tavalyi évben már két népkonyha is működött a városban, és bárki részére ingyenesen biztosított napi egyszeri meleg ételt, dokumentációs és egyéb kötelezettség nélkül. Tapasztalatunk szerint a nagyon alacsony jövedelmű ellátottak vették igénybe a népkonyhai



szolgáltatást, azok közül is csak azok, akik mozgásképesek és el tudtak menni az ebédért, vagy hozzátartozóik segítségét igénybe tudják venni ebben.

Hatása volt a rendszerben lévő ellátottakra a 2018. évi térítési díj emelés is, annak ellenére, hogy még így is jóval alacsonyabb áron biztosítottuk minőségi étkezést az idősek, rászorulóknak részére. Különös jelentősége volt ezért Gyöngyös város által biztosított méltánylási keretnek, melyből 2 787E



Ft került ennél a feladatnál felhasználásra. Az igénybevételek fenti két okból kifolyólag a régi ügyfelek egy része esetében vagy teljesen megszűntek, vagy lecsökkentek heti 5-6 napról 3-5 napra. Ez utóbbi megfigyelésünk azokra az ügyfelekre volt jellemző, akik még egészségi állapotuk alapján képesek arra, hogy a bevásárlást és főzést megoldják otthon saját erőből heti egy-két alkalommal. Azt gondoljuk ez egyrészt pozitív változásnak is tekinthető, mert így még meglévő képességeik szerint gondoskodnak magukról, heti 1-2 alkalomra újra lettek terveik a háztartással, főzéssel kapcsolatban. Ez jelentős hatással bír mentális egészségük megőrzése szempontjából.

Az újonnan belépő ügyfeleink maximálisan elégedettek voltak a szolgáltatás árával és minőségével, hiszen kiszállítós étkezést a jelenlegi piaci szolgáltatók magasabb áron biztosítanak. A menüválasztási lehetőséget is kifejezetten értékelik.

A létszám emelésére az év folyamán többféle módszert is próbáltunk: újsághirdetés, szórólapok elhelyezése, plakátok elhelyezése, melyeknek mérhető eredménye volt, azonban az ellátotti kör életkori és egészségi állapotából jelentkező természetes fluktuációval egész évben számolnunk kellett. Fő feladatunk és célkitűzésünk a jövőre nézve is, hogy elsősorban azokat a személyeket érjük el ezzel a szolgáltatással, akik nem tudnak más formában gondoskodni magukról.

A város Északi és Déli városrészének az étkeztetés igénybevételi mutatóit alapvetően meghatározza a kor és a szociális élethelyzet. A Déli városrészen (Lokodi úti és Visonta úti telephely) nagyobb számban vették igénybe 2018. évben a szolgáltatást. A Lokodi úti telephely ellátotti létszáma a legmagasabb, tavalyi év elején összesen 241 főnek volt érvényes megállapodása a telephelyen hosszabb-rövidebb ideig, a 2018. évet 163 fővel zártuk. A magas ellátotti létszám a Déli városrész magasabb népsűrűségéből és az itt élők magasabb életkorából adódik. A Petőfi úti telephely ellátottjai közül szinte teljesen eltűntek a hajléktalanok, ők a népkonyha felé orientálódtak. Egy fő van, aki napi rendszerességgel elsétál a Lokodi útra az ebédjéért, további 2 fő pedig aki teljesen rendszertelenül, és nagyon ritkán veszi igénybe az étkeztést. Ezen a telephelyen az idős, egyedül élő nők teszik ki az ellátotti réteg nagy részét. A 2019. évet 112 érvényes megállapodással zártuk.

A Visonta úti klubban 31 fő vette igénybe a napi egyszeri meleg étkeztetést az év folyamán helyben étkeztetéssel és szombati napon elvitellel. Éves szinten a szociális étkeztetést 436 fő vette igénybe a városban.

## ***2.Naplemente Gondozási Egység***

### ***a) Házi segítségnyújtás***

A házi segítségnyújtás a Társulás alábbi tagönkormányzatainak közigazgatási területéről fogadja az ellátást: Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Atkár, Vámosgyörk, Visznek, Szücsi, Gyöngyösoroszi közigazgatási területéről. A Társulási formában történő működtetése 130%-os normatív finanszírozás igénybevételre ad lehetőséget, ezért gazdaságilag is hatékony e formában történő feladatellátás.

2018. évben Gyöngyösön 8678 gondozási napon nyújtottunk ellátást. A megállapodások éves száma: 96 db, mely fajlagos mutatóban 34 főt jelent.

### ***Környezeti, tárgyi és személyi feltételek***

A házi segítségnyújtás szakmai bázisa a Lokodi úti Gondozási Központ, illetve a Visonta úti Klub, ahol a gondozók korszerű és nyugodt körülmények között végezhetik a szakmai dokumentációt, és tarthatnak szakmai esetmegbeszéléseket. A területi munka nehézségének megkönnyítése, a szakmai kommunikáció biztosítása érdekében minden gondozó szolgálati mobiltelefonnal rendelkezik. Városon belüli tömegközlekedési eszköz használat 100%-os térítéssel jár. Egyebekben munkájuk végzésében elektromos kerékpár, vezető gondozónak intézményi gépjármű használata is biztosított. Gyöngyösön 7 fő gondozó látta el a területi munkát. A szervezeti egység szakmai vezetését 1 fő intézményegység vezető látta el, akinek a nappali ellátás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás irányítása is feladata volt egyben. Az ellátottak és hozzátartozóik elégedettek a szolgáltatással, mely alapvetően a kiépített bízalomra és a gondozók szakmai elhivatottságára épül. Ezt az is mutatja, hogy 2 évben is (2015. és 2016.) Gyöngyös Város Szociális ügyéért kitüntetését házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő kapta meg.

**b) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás- Gyöngyös Lokodi út 7.**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást olyan gondozási forma, amely a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Ellátási területe a Gyöngyösi járás teljes területe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működését, és az igénybe vevők ellátását 9 fő gondozónővel (megbízási szerződéssel) biztosítjuk. A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik. 2018. évben az intézményi ellátási napok száma: 365 nap, mely gondozási napok tekintetében 19 985 napot jelent. A teljes évben 76 fő rendelkezett megállapodással, ebből gyöngyösi lakos: 63 fő. Az alábbi táblázatban összefoglaltuk a 2018. évi segélyhívások számát és az év utolsó napján nyilvántartott kihelyezett készülékeket.

*1. számú táblázat: 2018. december 31.-én kihelyezett készülékek száma*

| Települések neve | Ellátásban részesülők száma (fő) |
|------------------|----------------------------------|
| Gyöngyös         | 44                               |
| Gyöngyöstarján   | 1                                |
| Gyöngyösoroszi   | 1                                |
| Nagyfüged        | 1                                |
| Domoszló         | 5                                |
| Markaz           | 1                                |
| Detk             | 1                                |
| Atkár            | 2                                |
| Nagyréde         | 1                                |
| Vámosgyörk       | 1                                |
| Összesen:        | 58 fő                            |

**2. számú táblázat: Az**

**évfolyamán ellátásból kikerültek statisztikai adatai:**

| Az ellátásból történő kikerülés okai 2018. évben | Ellátásból kikerült személyek száma (fő) |
|--|--|
| elhalálozás                                      | 12                                       |
| bentlakásos intézménybe kerülés                  | 1  |
| kórházba kerülés                                 | 0  |
| saját kérésre                                    | 2  |
| gondozó, hozzátartozó kérésére                   | 0  |

|   |    |
|---|----|
| alkalmatlanság a rendszer kezelésére      | 0  |
| egyéb (felsorolás)-családtaghoz költözött | 4  |
| Összesen:                                 | 19 |

2018. évben ellátásba bekerült ellátottak száma: **17 fő**

A szolgáltatásban viszonylag magas az ellátotti fluktuáció, melynek oka a kórházi kezelés, az idős otthoni elhelyezés és az elhalálozás.

**a) Idősek Klubja Gyöngyös Visonta út 2.**

A Visonta úti telephelyen működő intézmény Gyöngyös város közigazgatási területéről fogadja az ellátást igénylőket. 2016. év elején azonban Gyöngyöspatai telephellyel, és 2018. január 1-jétől Gyöngyössolymoson is átvettünk egy idős nappali ellátást nyújtó intézményt, mely jelentősen hozzájárult a településeken élő idős emberek szociális jólétéhez. Azzal, hogy Gyöngyös mellett más település is társulásban látja el ezen feladatát, a szakmai pozitívumok mellett a gazdasági hatékonyság is jelentős, mivel így 150%-os állami finanszírozással működtetjük mindkét intézményegységet.

A gyöngyösi telephely pár éve felújított, korszerű infrastruktúrával ellátott épület és tágas külső környezet is segíti az ellátottakat a napi programok igénybevitelében. Az intézmény-egység 2018. évben is sikeresen pályázott az Önkormányzat idősbarát programjainak megvalósítására. Hagyományteremtő céllal indítottunk egy programot 2 éve azzal, hogy a Gyöngyösi járás idős klubjai számára sportvetélkedőt szerveztünk, melynek a lelki-és testi egészség megőrzése mellett a közösségépítésben volt jelentős hatása. A gyöngyösi klub tagjai nagy izgalommal és lelkesedéssel készültek a vetélkedőre és látták el a házigazda szerepét 2018-ban is. E mellett tavalyi évben a gyöngyösieké lett egy évre a vándorszerleg is...

Az intézmény bútorzata és berendezési tárgyai teljes mértékben megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak és életvitelüknek, valamint egészségi- és mozgásállapotuknak. Biztosított a nemenkénti elkülönített szociális helyiség, fürdési és mosási lehetőség. Mozgásukban akadályozott ellátottak számára akadálymentesített vizes blokk áll rendelkezésre. A pihenőszoba kialakításával az ellátottak életvitelének komfortosabbá tétele valósult meg. Így az ellátást igénybe vevők biztonságos, családias, esztétikus környezetben élhetik mindennapjaikat. Foglalkoztatáshoz szükséges eszközök beszerzése folyamatosan történik.

2018. évben 29 fő fajlagos mutatóval zártuk, mely 7295 gondozási nappól teljesült. Az ellátásban év közben 9 fő megállapodása szűnt meg, új ellátottként viszont 10 fő került nyilvántartásba. Tekintettel arra, hogy a városban ez az egy nappali ellátást nyújtó intézmény működik, a távolabbi városrészből érkező, illetve mozgásába akadályozott klubtagokat KHSZK gépjárműveivel szállítjuk az intézmény és otthonuk között (2016. évben 4 fő, 2017. évben 9 fő, 2018. évben 7 fő).

A klubtagok részére az intézményben napi egyszeri étkezés helyben fogyasztással biztosított. Jellemző, hogy szívesen étkeznek közösségben együtt. Ezt mutatja, hogy a 6181 gondozási nappól 31 étkezési nappal zártuk az évet. Jelentős segítség és támogatás a Klub tagjai számára - és az intézmény kihasználtságához is hozzájárul - a KHSZK és a Magyar Élelmiszerbank közötti megállapodás keretében történő élelmiszer mentési akció. A klubban már a reggelizés is közösen történik az élelmiszeradomány felhasználásával és közös elkészítésével. Az intézmény így kora reggeltől közös program és közösségi

élet színterévé válik, ami megalapozza az egész nap hangulatát. Személyi feltételként 2 fő gondozó látja el a napi tevékenységet és az ellátottakkal történő foglalkoztatást.

Az intézmény éves munkaterv alapján dolgozik, melyet havi és heti fejezetekre bontunk, és a törvényi előírásoknak megfelelően egyéni gondozási tervekre építünk. A programok tervezésénél figyelembe vesszük ellátottjaink egészségi, mentális állapotát, valamint életkorukat. Legfontosabb alapelvünk, hogy képességüknek megfelelően önállóan tevékenykedjenek, és jól érezzék magukat, összességében jól éljék meg mindennapjaikat.

#### *Programjainkból...*

Az intézmény éves munkaterv alapján dolgozik, mely havi és heti bontásban történik a megszervezése. A programok tervezésénél figyelembe vesszük ellátottjaink egészségi, mentális állapotát, valamint életkorukat. Legfontosabb alapelvünk, hogy képességüknek megfelelően önállóan tevékenykedjenek.

- Az év elején balmazújvárosi Munkácsy kiállítás múzeumlátogatásával indítottuk.
- Hagyományokhoz híven a farsangot eszem-iszommal ünnepeltük.
- Nőnapi meglepetés műsort készítették a férfi ellátottak a hölgyeknek.
- Kutya bemutatót tartott ellátottjainknak a Noé alapítvány márciusban.
- Áprilisban vers-és prózamondó versenyre kaptunk meghívást a gyöngyösi Idősek Otthonába, majd rendőrségi tájékoztatást hallgathatták meg időseink az aktuális választási kampánnyal kapcsolatosan.
- Anyák napját az Egressy Béni két tannyelvű általános iskola 4/a osztályos tanulói műsorral tették színesebbé.
- Nemzeti ünnepeinkre a klubtagokkal összeállított kis műsorral emlékezünk meg.
- Májusban méh-kiállításon vettünk részt a Mátra Művelődési Központban.
- Gyermeknapon lufikkal köszöntöttük a rendezvényeinken résztvevő gyerekeket az iskolában.
- Sástóra látogattunk el a sóbarlangba és egy finom ebédet fogyasztottunk el a mátrai kempingben.
- Júliusban a mezőkövesdi Zsóry-termálfürdőbe látogattunk el.
- Szeptemberben Mátraverebély- Szentkút kegyhelyre utaztunk az idősek otthona ellátottjaival közösen, és még a hónap közepén egy csurdításra a Klub udvarán is volt időnk.
- A klub tagjainak 2 csapata részt vett a Nyugdíjasok Országos Szövetsége által szervezett és lebonyolított Országos Műveltségi Vetélkedőn, ahol 5. helyezést értek el.
- Gyöngyös város pályázatának köszönhetően „Nem csak a húszéveseké a világ” elnevezéssel régiós vetélkedőt szerveztük immár második alkalommal a Fejes András Sportcsarnokban, ahol a vándorkupát a klubtagjaink nyerték el.
- Október elején az Idősek Otthonában megrendezett szüreti vetélkedőn vettünk részt, illetve ebben a hónapban vette kezdetét a két évre szóló nording walking sportgyaloglás, melyen ellátottjaink azóta is nagy érdeklődéssel vesznek részt.
- Egressy Béni Általános Iskola gyermekei és a város vezetése köszöntötte ellátottjainkat idősek napja alkalmából.
- Karácsonyi műsorral és Óév búcsúztatóval zártuk az évet. Év közben kiállításokon és városi rendezvényeken vettünk részt.
- Továbbá folyamatosan biztosított a klubtagok számára hetente egy alkalommal a gyógytorna.

Törekszünk a minél színesebb, és változatosabb programok megszervezésére és kikínálására, mert hosszú távon ez is megvédi a klub-tagokat az elmagányosodástól, és a mentális-fizikai leépüléstől. A

programokról maguk a klubtagok készítenek a nyilvánosság számára összefoglalót és képes tájékoztatót, mely szintén mutatja, hogy jól érzik magukat ebben a környezetben.

#### **4.Idősek Bentlakásos Otthona Gyöngyös Dózsa György út 20-24.**

##### *Környezeti tényezők – tárgyi feltételek*

Az intézmény 1998. évtől a Gyöngyös, Dózsa György u. 20-22. szám alatt – a régi kórház épületében kapott elhelyezést. Közös udvarban található a **Népegészségügyi** Intézet Gyöngyösi Kirendeltségével, a Nevelési Tanácsadóval, a Védőnői Szolgálattal és a Kórház központi konyhájával. Fontos, hogy sem a lakók, sem a látogatók számára nem elszigetelt helyen működik. Így a korosztályok napi szinten találkoznak, és az integráció folyamatos.

Jelentős változás volt az intézmény életében és a szolgáltatás minőségében a 2013-2015. között zajló felújítási, korszerűsítési tevékenység az TIOP keretében, melynek még ma is élvezzük jótékony hatását. Ekkor történt a nyílászárók cseréje, a fűtés korszerűsítése, a közösségi terek kialakítása, az udvar akadálymentesítése. Ennek is köszönhetően valóban minőségi és színvonalas ellátás biztosított az otthonban.

Az otthon nyáron hűsítő, árnyékot adó öreg fákkal és zöld övezettel körülhatárolt. Az udvar korszerűsítése, térkövel való burkolása biztonságos közlekedést nyújt időseink számára. Kényelmes kerti bútorok és szalonnasütőgető csalogatja ki az otthon lakóit a szabadba. A védett terasz télen is biztosítja számukra a könnyed levegőzés lehetőségét. Az udvart az idős lakóinkkal együtt varázsoltuk gyönyörű virágossá, amit egész nyáron szorgalmasan gondoznak az otthon lakói.

Az épület kétszintes, mely teljes körűen rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben előírt feltételekkel. Ami a felújítást követően jelentősen megváltoztatta az intézményben lakók életét, azok az átalakult, és újonnan kialakított közösségi terek (imaterem, társalgó, teakonyha, fotószoza, az épület minden közösségi helyiségében kialakított infrastruktúra (tv, rádió, kényelmes székek stb). A fotószozában helyeztük el a falakra a lakók régi családi képeit. Itt tudjuk biztosítani lakóink számára a születésnapok és egyéb neves ünnepek meghitt, családias, szűkebb körben tartandó személyes ünneplések lehetőségét. Másik fontos funkciója, hogy „kis kuckóként” funkcionálva lehetőséget nyújt azoknak a lakóinknak, akik szeretnének egy kicsit a közösség elöl elszigetelődni, saját gondolatokkal magányosan eltölteni egy kis időt. Karácsonyra a Margit Alapítvány jóvoltából minden lakószobába só lámpát helyeztünk el. A tágas, az eddigieknél nagyobb számban meglévő akadálymentes vizesblokkok, amely egyikében kialakítottunk fodrászatot modern fodrász székekkel és elegáns fejmosóval. Térítés ellenében fodrász és manikűrös vehető igénybe az intézményben.

Az udvaron áthaladva külön épületben kapott helyet a jól felszerelt, modern mosógépekkel és ipari szárítógéppel felszerelt mosoda (év közben 1db mosógép cseréje történt meg). A Margit Alapítványnak köszönhetjük, hogy karácsonyra minden lakószobát felszereltünk sólámpával.

##### *Szakmai létszám – személyi feltételek*

A munkavállalók szakmai létszáma a *személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet szabályozása* és a költségvetési törvény által finanszírozott mutatók alapján kerül meghatározásra. 2018. évben 38 fő munkavállaló dolgozott az intézményben. Dolgozói fluktuáció nem jellemző, hivatástudatban erős,

szakmailag felkészült és lelkiismeretes munkavállalói csapat végzi a napi munkát. 2018.évi Gyöngyös város szociális ügyéért kitüntetését az otthon dolgozói kollektívájának egy tagja kapta meg. Megbízási szerződéssel 1 fő háziorvos biztosítja heti két alkalommal, illetve igény szerint az egészségügyi ellátást. 1 fő pszichiáter heti egy alkalommal segíti az intézmény munkáját a demens ellátottak életvitelében és egészségi ellátásában. Az Idősek Bentlakásos Otthona szakmai létszáma megfelelő, de ebben az intézményben is nehézségeink voltak a tavalyi évben az üres álláshelyek feltöltésével, bár folyamatosan hirdettük azokat.

### **2018. évben a dolgozói fluktuáció az alábbiak szerint alakult:**

2017. augusztustól a vezető ápoló állás GYES miatt betöltetlen lett, amelyet a diplomás ápolói végzettséggel rendelkező intézményegység vezető irányításával egy OKJ végzettséggel rendelkező ápoló látta el a feladatot helyettesítési díj ellenében, megbízással. 2018. évben 1x 2 hónapra sikerült vezető ápolót felvenni, aki az előző munkahelyére tért vissza magasabb vezetői pozícióba és határozatlan időre alkalmazva.

1 fő ápoló jogviszonya szűnt meg közös megegyezéssel, egészségi állapotára hivatkozva könnyebb munkát vállalt egy kis létszámú szociális otthonban vidéken. Az ápolók egymást helyettesítették, helyettesítési díjjal kompenzáltuk a rájuk rótt többletmunkát, amíg az állásokat nem tudtuk betölteni.

Egy fő segédápolót napi 12 órában alkalmaztunk szerződéssel a tartós távolléten lévő ápolók helyettesítésére.

A portaszolgálatot teljesítő munkavállaló megváltozott munkaképességű, 4 órában látja el feladatát. A további nyitva tartási időben munkaterápia keretén belül az idős ellátottak közül 3 fő vállalta át a szolgálatot.

1 mentálhigiénés szakemberünk távozott ebben az évben közös megegyezéssel, akit intézményen belül a nappali ellátásból áthelyezéssel azonnal tudtunk pótolni.

1 fő tálalós munkatárs közös megegyezéssel szüntette meg a munkaviszonyát. A tálalós állást 2018. évben nagyon nehezen tudtuk betölteni, alig találtunk rá megfelelő munkavállalót. Helyettesítési díjat kaptak a munkavállalók a többletmunkáért a létszámhiány időszakára.

Technikai létszámunk az intézmény működését tekintve minimális, többletmunkát ró a kollégákra, ha csak egyetlen dolgozó kiesik váratlanul a műszakból. Intézményi érdekből az ilyen esetekben a szakmai dolgozók segítségére is rászorulunk, így tudjuk megoldani a feladatellátást (tálalós munka, mosodai feladatok).

Intézményünk nagysága és profilja megkívánná, hogy a technikai létszámunkat bővíthessük 1 főállású karbantartóval.

### **Dolgozó továbbképzések (2018):**

Az intézmény biztosítja a feladatellátáshoz szükséges korszerű szakmai ismeretek folyamatos elsajátítását, illetve a munkatársak kötelező továbbképzését a *személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII. 4.) SZCSM rendeletben* foglaltak szerint. A továbbképzések biztosítottak a személyiség karbantartása, a kiegészítés megelőzése céljából. 2018. évben mindenkinek július 1-től indul a kötelezően teljesítendő továbbképzések pontszerző időpontja. EFOP 3.8.2 számú pályázat T-05-114/2016

engedély számú és az EFOP 3.8.2 számú pályázat T-05-121/2016 engedély számú képzéseken 11 fő tudott részt venni helyben történő képzésen, ami 40 pontot jelent számukra.

„**Szociális humán erőforrás fejlesztése**” című EFOP-3.8.2 számú pályázat T 05-114/2016 engedélyszámú kiemelt projektjének köszönhetően 9 fő munkavállaló, 1 fő pedig a T-05-121/2016 engedélyszámú személyiségfejlesztő foglalkozáson vett részt, amely 40 pont megszerzését jelentette egyénenként.

Vezetői szupervízió 1x egyéniben, 1x csoportosan vehetett részt az intézményegység vezető.

*Az intézmény szakmai tevékenységéről, szolgáltatásainkról röviden:*

- Fizikai, mentális és életvezetési segítség 24 órás felügyelettel,
- Napi 5x-i étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően
- Egészségügyi ellátás
- Testi-lelki aktivitása fenntartása, megőrzése érdekében.
- „*Munkaterápiával az aktív időskorért*”. Az ellátottak szocioterápiás foglalkozás keretén belül *munkaterápiát végeznek*, mely munkáért munkajutalmat is kapnak. Portaszolgálatot látnak el munkaterápia keretén belül.
- Demens lakók ellátása, foglalkoztatása Idősek Bentlakásos Otthona lakói közül jelenleg közel 60 % valamilyen fokú demenciában szenved. A súlyos demens lakók aránya folyamatosan növekszik. Az intézmény fokozott figyelmet fordít a demens foglalkoztatásra. Cél a demens ellátottak részére nyugodt, biztonságos környezet kialakítása a rendszeresség beillesztésével a mindennapi életvitel megkönnyítése, készségeik, képességeik szinten tartása érdekében. A személyzetre, a többi társakra és ápolókra egyaránt többlet terhet rónak a fennjáró súlyos demens lakóink, mert nincs külön demens részlegünk. 2018-ben ellátott demens lakók száma 74 fő volt, melyből 46 fő súlyos demenciában szenvedett.





Az intézmény az általa biztosított szolgáltatásokat oly módon végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez és a testi-lelki egészséghez való jogra.

2018. év szakmai mutatói:

2018. évben az intézményegység az engedélyezett 100 férőhelyen, éves szinten összesen 147 főt látott el megállapodás szerint. Megállapodás alapján települési megoszlás: 60 fő Gyöngyösi lakos, 87 fő más település. Gyöngyös járás településeiről érkező otthonlakók 94 %-os arányban voltak az év során.

Az Idősek Bentlakásos Otthona megoldást biztosít az időskorúak felügyeleti-elhelyezési problémáira, valamint teljes mértékben kielégíti az időskorú személyek 4 órát meghaladó ápolási-gondozási ellátási szükségleteit. Gyöngyösről az ellátottak 40.9 %-a, a további települések közigazgatási területéről pedig 59.1 %-a élt a bentlakásos intézmény szolgáltatásának igénybevételével 2018. évben.

*2018. évi ellátotti létszám települések szerinti bontásban*

| <b>Gyöngyös járás településekről származó lakók</b>     | <b>fő</b>    |
|---|--------------|
| Abasár  | 2            |
| Adács   | 7            |
| Atkár   | 1            |
| Detk  | 1            |
| Domoszló  | 1            |
| Gyöngyöshalász  | 6            |
| Gyöngyösoroszi  | 3            |
| Gyöngyöspata  | 14           |
| Gyöngyössolymos   | 3            |
| Gyöngyöstarján  | 11           |
| Halmajugra  | 2            |
| Karácsond   | 4            |
| Kisnána   | 1            |
| Ludas   | 1            |
| Markaz  | 1            |
| Mátrafüred  | 1            |
| Mátraháza   | 2            |
| Mátraszentimre  | 2            |
| Nagyfüged   | 1            |
| Nagyréde  | 4            |
| Vécs  | 1            |
| Visonta   | 6            |
| <b>TELEPÜLÉSEK ÖSSZESEN</b>                             | <b>75 FŐ</b> |
|   |              |
| <b>GYÖNGYÖS VÁROS</b>                                   | <b>60 FŐ</b> |
|   |              |
| <b>Gyöngyös járáson kívüli településekről származók</b> | <b>fő</b>    |
| Boconád   | 1            |
| Bodony  | 1            |
| Budapest  | 2            |
| Ecséd   | 2            |
| Erdőkövesd  | 1            |
| Kerecsend   | 1            |
| Petőfibánya   | 1            |
| Tarnaméra   | 1            |
| Zagyvaszántó  | 2            |
|   | 12           |
| <b>összesen:</b>  | <b>147</b>   |

A Gyöngyös és környéke területén élő időskorú lakosság előregedőben van. Ez alapján egyre több lakos válik rászorulttá és jogosulttá a bentlakásra lehetőséget kínáló ápolási-gondozási feladatokat ellátó otthon igénybevételére. 2018. évben 101 fő adta be a kérelmet az idősek otthonába, ebből nő kérelmezők: 82 fő, férfi kérelmezők száma 19 fő volt. Soron kívüli kérelmet 26 fő adott be.

2018. december 31-én 60 fő beköltözésre várakozót tartottunk nyilván.

A kihasználtság ebben az évben is maximális volt, így naponta átlag 100 fő ellátását biztosítottuk. Ezt elősegítette a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24) SzCsM rendeletben foglaltak alapján a megfelelő előgondozás, melynek során az intézménytől tájékoztatást kap az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségügyi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében. Az előgondozás során az intézmény elvégzi a gondozási szükséglet felmérését, mely szükséges a bentlakásos otthonban történő elhelyezéshez, valamint az ellátást igénybe vevő iránymutatást kap az intézményi életre való megfelelő felkészülésre. A folyamatos kapcsolattartás elősegíti az otthon kihasználtságát azzal, hogy a várakozókat felkészítjük az üresedés eshetőségére már a lehető leghamarabb, így akár 24 órán belül elfoglalják a várakozók az otthonban a megüresedett férőhelyeket.

*2018. évi programjainkról...*

- Minden városi programon képviseltetik magukat lakóink, és aktívan részt vesznek a közösség életében;
- egyházi ünnepek, hitélet gyakorlásának lehetősége rendszeres és igény szerint biztosított;
- Községi, intézményi programok, vetélkedők;
- kulturális programok, kirándulások;
- „Gyöngyösi Szemeztető” megyei szintű vetélkedő Gyöngyösön (Gyöngyös Város Képviselő Testülete „Nyugdíjas Szervezetek Támogatására” kiírt pályázat által elnyert összegben rendeztük meg).

## **II. A KHSZK egyéb szociális feladatellátásához kapcsolódó 2018. évi beszámolója**

Jelen fejezetben részletesen bemutatásra kerülnek a hajléktalan ellátás, a pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátás, és a fogyatékos ellátáshoz tartozó intézmények 2018. évben végzett munkája.

### ***1. Hajléktalanok Gondozóháza Gyöngyös Menház út 33.***

A Gondozóház keretében biztosítjuk a nappali ellátást 15 férőhellyel, az éjjeli menedékhelyet 15 férőhellyel (+ téli krízis időszakban 10 fő időszakos férőhely), és az átmeneti szállást 15 férőhellyel. Ellátási terület a Társulást alkotó települések közigazgatási területe, összesen 24 település.

#### *Környezeti, tárgyi és személyi feltételek*

Az intézmény akadálymentes környezeti feltételek között fogadja a hajléktalan személyeket, közösségi terek, orvosi szoba, ügyeleti szoba biztosított, a tisztálkodási és mosási lehetőségekkel kialakított helyiségek úgy szintén. A lakószobák az átmeneti szállón 4 személyesek, az éjjeli menedékhelyen 5 fő kerül egy szobában elhelyezésre. Az ellátotti

célcsoport igénybevétele meghatározza a folyamatos, naponta végzett fertőtlenítő takarítást, és a rendszeres egészségügyi festést. 2018. év végén eddig a szociális étkezésben használt autót vette át a Hajléktalanok Gondozóháza, melyet elsősorban az utcai szociális munka végzésére használ az intézmény. Ezt a tevékenységet 2018. november 1-jétől nemcsak a téli krízis időszakban nyújtjuk, hanem az év 365 napján. Személyi feltételekben a folyamatos nyitvatartás érdekében 8,5 fő szakmai létszám áll rendelkezésre, azonban ezt nem tudtuk betölteni az év második felében Folyamatosan hirdettük az év utolsó két hónapjában az utcai szociális munkás pozíciót is, de eredménytelenül. Ezért ezen a telephelyen is jellemző volt a helyettesítés. Az ellátotti célcsoport életminőségét nagymértékben javította a KHSZK és Élelmiszerbank között létrejött projekt, mely naponta élelmiszerhez, gyümöleshöz juttatta a hajléktalanokat.

1. HÁSZ létszám és férőhely átlagos kihasználtsági mutatója havi bontásban:  
(az éjjeli menedékhely tartalmazza az időszakos férőhely kihasználtságát is.)

| Hó         | átmeneti szálló (15 fő) | éjjeli menedékhely (15+10 fő) | nappali melegedő (15 fő) |
|------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Január     | 15                      | 25                            | 24                       |
| Február    | 15                      | 25                            | 22                       |
| Március    | 15                      | 25                            | 23                       |
| Április    | 15                      | 25                            | 23                       |
| Május      | 15                      | 15                            | 17                       |
| Június     | 15                      | 15                            | 17                       |
| Július     | 15                      | 15                            | 17                       |
| Augusztus  | 15                      | 15                            | 17                       |
| Szeptember | 15                      | 15                            | 17                       |
| Október    | 15                      | 15                            | 18                       |
| November   | 15                      | 25                            | 24                       |
| December   | 15                      | 25                            | 27                       |

2. Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása 2018. év során az átmeneti szálláson:

|                 |    |
|-----------------|----|
| Gyöngyös        | 30 |
| Gyöngyössolymos | 2  |
| Abasár          | 1  |
| Markaz          | 1  |
| Karácsond       | 1  |
| Nagyfüged       | 2  |

Az elmúlt év rendkívüli hideg időjárására, és a jogszabályi rendelkezés hatására való tekintettel szintén megnöveltük a nappali melegedő nyitvatartási idejét így az igénybevevők 24 órában az intézményben tartózkodhattak.

Az időszakos férőhely 6 fős létszámának 10 főre történő bővítésére még 2017. évben került sor egy újabb lakóegység és vizesblokk kialakításával a társulás általános tartaléka terhére 1 645E Ft összegben. Tapasztalataink szerint szükségessége beigazolódott, 2018-ban is teljes kihasználtsággal működött az időszakos éjjeli menedékhely.

## **2. Pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi és nappali ellátása**

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásában közösségi ellátások és nappali ellátás is segíti a célcsoport életvitelét. A két ellátás szorosan összekapcsolódik és működik a városban.

*A pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása* olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

### *Környezeti és tárgyi, és személyi feltételek:*

A közösségi ellátások korszerű, akadálymentes környezetben biztosítottak 2010. évtől, a Lokodi úti Gondozási Központ épületében. Fejlett infrastruktúra nyújt biztos technikai háttérrel a szolgáltatások számára. Kommunikációs eszközök, számítógépek, szolgálati mobiltelefon teszi könnyebbé a területen végzett nehéz munkát. 2 db gépkocsi, 4db elektromos kerékpár/kerékpár áll a dolgozók rendelkezésére. A pszichiátriai közösségi ellátás feladatait 2 fő közösségi gondozó és 1 fő közösségi koordinátor látta el. Orvos konzultáns havi 4 óra megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott. Az intézményben dolgozók szakképzettsége és a szakmai létszám egész évben megfelelt az 1/2000. SzCsM rendeletnek. Szakképzett munkatársak aránya: 100%

Szenvedélybetegek közösségi ellátásához 2 fő közösségi gondozó és 1 fő közösségi koordinátor szükséges, mely feltételnek csak az év végére sikerült megfelelnünk. Folyamatosan hirdettük az állást, azonban a munkakör betöltésére jelentkező nem volt. Orvos konzultáns havi 4 óra megbízásos jogviszonyban foglalkoztattunk.

### *Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása:*

| <b>Pszichiátriai közösségi</b> |           | <b>Szenvedély közösségi</b> |           |
|--------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
| <b>település</b>               | <b>fő</b> | <b>település</b>            | <b>fő</b> |
| <b>Gyöngyös</b>                | <b>31</b> | <b>Gyöngyös</b>             | <b>32</b> |
| Gyöngyöshalász                 | 1         | Gyöngyöshalász              | 2         |
| Gyöngyöstarján                 | 0         | Gyöngyöstarján              | 0         |
| Gyöngyösoroszi                 | 0         | Gyöngyösoroszi              | 3         |
| Gyöngyössolymos                | 1         | Gyöngyössolymos             | 3         |
| Gyöngyöspata                   | 2         | Gyöngyöspata                | 1         |
| Abasár                         | 0         | Abasár                      | 3         |
| Adács                          | 4         | Adács                       | 2         |

|                  |              |                  |              |
|------------------|--------------|------------------|--------------|
| Atkár            | 1            | Atkár            | 1            |
| Detk             | 1            | Detk             | 2            |
| Domoszló         | 4            | Domoszló         | 0            |
| Karácsond        | 3            | Karácsond        | 2            |
| Halmajugra       | 0            | Halmajugra       | 2            |
| Kisnána          | 0            | Kisnána          | 0            |
| Ludas            | 2            | Ludas            | 2            |
| Markaz           | 1            | Markaz           | 1            |
| Nagyréde         | 1            | Nagyréde         | 0            |
| Pálosvörösmart   | 0            | Pálosvörösmart   | 2            |
| Szücsi           | 2            | Szücsi           | 0            |
| Vámosgyörk       | 1            | Vámosgyörk       | 2            |
| Visonta          | 1            | Visonta          | 6            |
| Visznek          | 2            | Visznek          | 1            |
| Vécs             | 0            | Vécs             | 0            |
| <b>összesen:</b> | <b>59 fő</b> | <b>összesen:</b> | <b>67 fő</b> |

#### *Szakmai képzés, szupervízió:*

A pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásának dolgozói rendszeresen részt vesznek szakmai konferenciákon. 2018-ban két alkalommal vettünk részt Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián. A közösségi ellátásban dolgozó szakembereknek plusz terhet jelent, hogy a terepen többnyire egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör okozta nehézségeket enyhítsük. Ellenkező esetben a kiégés veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembe néznünk. Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen nehéz körülmények között, mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. Továbbképzésen minden dolgozó részesült 2018. évben, melyet az Ébredések Alapítvány és a Krizment Bt. szervezett. A közösségi koordinátor vezetői team-szupervízió vett részt.

#### *Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása*

A nappali ellátás pszichiátriai és szenvedélybetegek nyújt mindennapi életükben komplex segítséget a Petőfi úti telephelyen 12-12 férőhelyen. A nappali ellátás keretében egészségügyi tevékenység nem folyik, a gondozási munkában konzultációs partnerként vesz részt a pszichiáter szakorvos.

Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre szolgáló helyiséggel, a személyes, segítő beszélgetésekre szolgáló helyiséggel, több funkciós, valamennyi ellátást igénybevevő befogadására alkalmas helyiség, amely lehetőséget ad foglalkoztatás, szabadidős tevékenységek lebonyolítására, a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséggel, a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiséggel, étel tálalására és elfogyasztására szolgáló, továbbá a személyzet tartózkodására szolgáló iroda helyiséggel. Számítógép és internet a dolgozók és az ellátást igénybevevők részére (egyéb irodai eszközök) rendelkezésre áll.

Személyi feltételek tekintetében 1 fő szociális gondozó-ápoló dolgozik az intézményegység-vezető mellett az ellátásban.

#### *Az ellátottak megoszlása:*

A 2018- évben 16 addiktológiai beteg vette igénybe a szenvedélybetegek nappali ellátását. Ebben az évben 3 új megállapodást kötöttünk. Öt megállapodás megszüntetése került sor.

Állapot rosszabbodás miatt 2 fő estében történt a megállapodás megszüntetése. A szociális étkeztést veszik igénybe kiszállítással. Egy fő ellátott az Üdvhadsereg térítésmentes szolgáltatásait vette igénybe. Ketten pedig munkába álltak alkalmi munkavállalóként. Gondozási nap összesen 3013 nap, fajlagos mutató 12 fő.

#### *Pszichiátriai betegek nappali ellátása:*

A 2018. évben 21 ellátott vette igénybe a Pszichiátriai betegek nappali ellátás szolgáltatásait 12 ellátott kérte az ellátás megszüntetését közös megegyezéssel. A pszichiátriai betegek nappali ellátásba 9 új ellátott felvétele történt.

Négy ellátott bentlakásos intézménybe költözött. Egy kliens pedig fizikai betegségénél fogva más ellátási formát választott. Két fő ellátott az Üdvhadsereg ingyenes szolgáltatásait veszi igénybe. A többi öt fő pedig a munkavilágába helyezkedett el 2 fő 4 órás munkaviszonyt létesített 3 fő pedig alkalmi munkát vállal rendszeresen. Ellátásuk a közösségi ellátás keretein belül folytatódik. Gondozási nap összesen 2906 nap, fajlagos mutató 11,57 fő.

Továbbképzésen minden dolgozó részesült 2018-ban.

### **3. Fogyatékosok támogató szolgálata és nappali ellátása**

#### ***A támogató szolgáltatás és a fogyatékosok nappali ellátása integrált formában biztosítja a fogyatékos személyek ellátását.***

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása; elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése és életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

#### *Tárgyi, személyi feltételek:*

A szolgáltatás telephelye a Lokodi úti Gondozási központ, mely korszerű és akadálymentes feltételek között fogadja a fogyatékossgal élő célcsoport tagjait. Az Igazgyöngy Támogató Szolgálat 1 személygépkocsival oldja meg a szállítási feladatokat, Renault Trafic 9 személyes, akadálymentesített, gépjárművel alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznek mobil rámpával, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel. **A gépjármű 2006. évtől látja el a szállítási feladatokat, így egyre sürgetőbbé válik cseréje, melyet elsősorban pályázati forrásból szeretnénk megvalósítani.** 2fő személyi segítő és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatokat. Szolgálati mobiltelefon a területi feladatellátás miatt biztosított.

#### *Szakmai és teljesítménymutatók:*

2018. évben normatív keretben kapta az állami támogatást a támogató szolgálat, nem személyenként, hanem feladategységben számoljuk az igényléshez és elszámoláshoz az adatokat az alábbiak szerint:

Feladategység: halmozott szociálisan rászorult ellátottal töltött 40 perc, egyéb szociálisan rászorulóval töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászoruló személy szállítása közben megtett 5

kilométer. 2018. évben teljesített feladatmutató: 5587. Az ellátottak jelentős része iskoláskorú és fiatal felnőtt, akiknek e szolgáltatás nélkül esélye sem lenne, hogy a Gyöngyösön található intézmények szolgáltatásait igénybe vegyék (Autista segítő Központ, Hétszínvirág Napközi, Petőfi Sándor Általános Iskola stb). Az ellátást 2018. évben 40 fő gyöngyösi lakos és 12 fő vidéki vette igénybe.

### ***Hétszínvirág Napközi Otthon Gyöngyös Lokodi út 7.***

Az intézmény 1989-ben történt megalakulásától kezdődően elsősorban Gyöngyös város közigazgatási területéről fogadta az ellátottakat. 2000 – 2004. év közötti időszakban Hatvan városával kötött ellátási szerződésnek köszönhetően 7 fő hatvani fogatékkal élő látogatta az intézményt.

2005. április 1-je mérföldkövet jelentett az intézmény életében és a gyöngyösi kistérség területén élő fogyatékos személyek számára. Az által, hogy a napközi ma már a Gyöngyösi Járás teljes területéről fogadhatja az ellátásra szoruló fogyatékos személyeket, 2005-2010 között 10 főről 47 főre emelkedett a gondozottak száma. Ezzel egy olyan alapellátási forma valósult meg térségünkben, amely nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló és háttérét adja települési szinten az alapszolgáltatások összekapcsolásának. Társulásban történő feladatellátást a költségvetési törvény is preferálja.

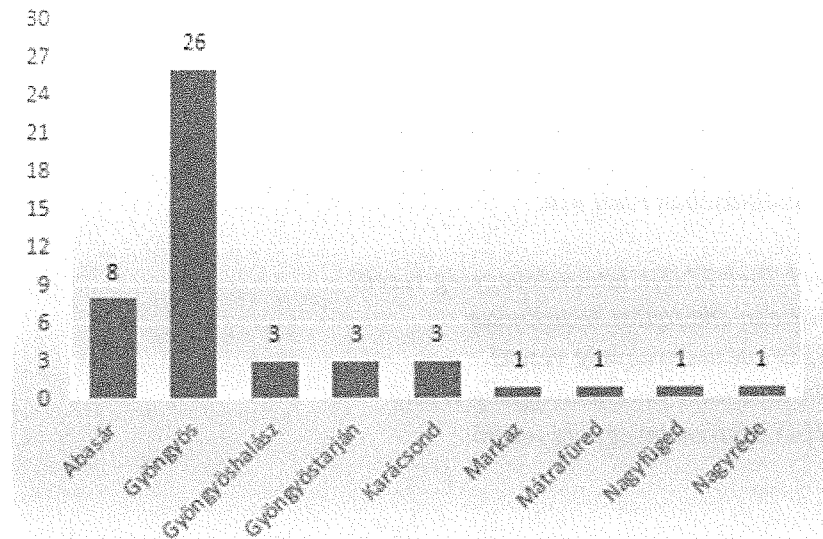
#### ***Környezeti, tárgyi és személyi feltételek***

Az intézmény 2010-ig közös épületben volt a Visonta úti Bölcsődével és a Tündérbert Óvodával. 2010. novemberétől a felújított korszerű épületbe került át a szolgáltatás a Lokodi útra. A felújítás az ÉMOP 4.2.1/C-2f pályázatból jöhetett létre, melynek köszönhetően az európai szabványoknak megfelelően korszerű akadálymentes intézmény létesült. A gondozottaink biztonságos, családias, esztétikus környezetben élhetik mindennapjaikat. Az átalakításnak köszönhetően kerek-székes ellátottakat is tudunk fogadni, jelentősen javítva ezzel életminőségükön. Az intézmény bútorzata és berendezése az ÉMOP 4.2.1. pályázat útján teljes felújítást kapott (ebédlő bútor, nappali, foglalkoztató berendezési tárgyai), melynek köszönhetően otthonosabb körülményeket tudunk biztosítani a gondozottaknak. Az intézmény működését, a gondozottak ellátását 6 fő állású munkatárs látja el. Fluktuáció nem jellemző, a munkatársakat magas szintű elhivatottság jellemzi.

#### ***Szakmai mutatószámok***

*Az ellátottak település szerinti megoszlása:* 2018. évben a Társulás 23 települése közül 9 településről vették igénybe az intézmény szolgáltatásait. A napi rendszerességgel történő gondozást nagymértékben segítette a szintén a Társulás fenntartásában működő Igazgyöngy Támogató Szolgálat szállítási tevékenysége.





2018. évben az intézményi nyilvántartás napok száma: 237 nap. **Az intézmény napi átlag kihasználtsága: 29 fő.**

*Az intézményi szolgáltatásokról...*

A normalizáció, integráció és autonómia elveinek érvényesítése jellemzi a napköziben folyó szakmai munkát, mely egyéni gondozási tervekre épül. A programok tervezésénél figyelembe vesszük a fiatalok életkorát, egészségi- és mentális állapotát, fejlettségi szintjét. A dolgozók 100%-os szakképzettségének köszönhetően módunkban áll differenciáltan foglalkozni a fiatalokkal. A napi háromszori étkezés mellett foglalkoztatás, egyéni fejlesztés, zenei nevelés, konduktív torna, szabadidős tevékenység történik. A Gyöngyszem Zenekar tehetsége, a műhelyben készült termékek mind azt mutatják, hogy a fogyatékkal élő ember is képes az értékes produktum létrehozására, ha megfelelő és szakszerű kísérést kap a mindennapjaiban. Az intézményen belüli szociális foglalkoztatás illetve fejlesztő keretén belül 25 fő fiatal végzi napi 4-6 órában a munkatevékenységet, melyhez a forrást pályázati úton sikerült elnyernünk. Ebből biztosítottuk a foglalkoztatásban részt vevőknek a „fizetést” az elvégzett munkáért cserébe, melynek összege havonta 30.000 -56.000 Ft/fő/hó.

A felnőtt értelmi akadályozott emberek pedagógiai kísérése nyitott, a mindenkori és egyénileg értékelt élethez kapcsolódik. Velük közösen, az ő kívánságaiktól vezérelten szervezett, sokoldalú tevékenység. Elengedhetetlenül szükséges azonban ehhez a munkához a fenntartó támogatása, segítése, mely a 2018. évben is érzékelhető volt, és melyet ezúton is köszönünk.

**Tisztelt Társulási Tanács!**

Kérem a KHSZK szociális feladatait ellátó intézmények 2018. évi beszámolójának elfogadását.

Gyöngyös, 2019. május 17.

Tisztelettel:

Maka Piroska  
igazgató

*A beszámoló összeállításában részt vett:*

*Haraszi Mónika Idősek Klubja intézményegység vezető*

*Hegedűsné K. Adrienn étkeztetési koordinátor*

*Lőrinc Andrea IBO intézményegység vezető*

*Pető Andrásné I. Alapellátás intézményegység vezető*

*Őszi Benjámín HÁSZ intézményegység vezető*