Kistérségi Humán Szolgáltató Központ

**3200 Gyöngyös, Fő tér 13.**

**Levelezési cím: 3201 Gyöngyös, Pf.: 154**

## **Tel: 37/500-300, 37/500-302 Fax: 37/500-301**

## **e-mail: khszk@gyongyosikisterseg.t-online.hu honlap: www.gyongyosikisterseg.hu**

**Adatvédelmi tájékoztató**

# Önt, mint Intézményünk Ellátottját a 2016/679/EU rendelet (továbbiakban mint GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi CXII. Törvény (továbbiakban mint Info. Tv.), illetve az új Adatkezelési Szabályzatunk előírásai alapján tájékoztatjuk az adatvédelmi és az adatkezelési szabályainkról.

# Az Ön személyes adatait Intézményünk kezeli (adatkezelő):

# JEZLŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS- NAPLEMENTE GONDOZÁSI EGYSÉG

# 3200 Gyöngyös, Lokodi út 7.

# A személyes adataival végzett adatkezelés: Az Intézmény feladata az otthonukban élők biztonságát erősíteni azzal, hogy a jelzőkészüléken történő jelzés után 30 percen belül a gondozónő megjelenik a lakásán és megteszi a szükséges intézkedéseket Ezen feladat ellátása során Intézményünk személyes adatok kezelését végzi.

# Az adatok címzettje: Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás- Naplemente Gondozási Egység

# Az Ön személyes adatainak kezelése során az új Adatvédelmi Szabályzatunkban meghatározott módon, illetve a következő alapelvek szerint járunk el:

# A személyes adatait jogszerűen kezeljük az Intézmény feladatait meghatározó jogszabályok előírásai szerint

# A személyes adatokat csak a jogszabályban meghatározott célból gyűjtjük és kezeljük, az Ön adatait nem használjuk fel más célra

# Intézményünk törekszik az adatok pontosságára, a pontatlan adatok azonnali helyesbítésére vagy törlésére

# A személyes adatok tárolása során biztosítjuk, hogy csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséig legyenek azonosíthatók, vagyis az ellátotti viszony megszűnéséig

# Biztosítjuk a személyes adatok biztonságát, megakadályozva a jogtalan vagy jogosulatlan kezelést, elvesztést, károsodást vagy megsemmisülést.

# Intézményünk munkavállalói az Ön személyes adatait a szolgáltatás teljesítése érdekében, feladataik elvégése során kezelhetik titoktartási kötelezettség terhe mellett.

* A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Intézményünket. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben, így nem adhatjuk ki az összes Önhöz tartozó személyes adatot a megfelelő indokolás nélkül.

# Tájékoztatjuk, hogy Intézményünk az Ön különleges adatait is kezeli a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Különleges adat pl. Az Ön kórházi zárójelentése. Az új adatvédelmi rendelet szerint lehetséges ezen adatok kezelése, amennyiben jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek, tehát az Ön ellátásának biztosítása érdekében.

# Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei:

# Joga van tájékoztatást kérni az általunk kezelt személyes adatairól

# Joga van az általunk kezelt személyes adatainak helyesbítéséhez, kiegészítéséhez, betekintéséhez

# Panasza esetén a Hatósághoz fordulhat (Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail:[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Honlap:https://naih.hu/

# A bíróság előtt jogorvoslattal élhet

# Intézményünk honlapján található elérhetőségeken Önnek lehetősége van az ügyintézésre és panasz benyújtására. Ezen adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség számunkra. Az ilyen esetben Intézményünk által kezelt adatok tárolása 5 év.

# Az Intézményünk adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseire a fentebb leírt elérhetőségeken kaphat választ, melynek az ügyintézési határideje 15 nap.

# A tájékoztatásra, helyesbítésre vagy kiegészítésre vonatkozó kérelmét Intézményünk 15 napon belül bírálja el. A kérelem elutasítása esetén indokolni köteles az Intézmény a fent említett jogok gyakorlásának megtagadását.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

**Azonban kérjük Önt, hogy mielőtt a Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna panaszával, egyeztetés és gyorsabb ügyintézés érdekében forduljon Intézményünkhöz.**

# Kérjük, hogy a szolgáltatásunk akadálymentesítése érdekében ügyeljen adatai pontosságára, helyességére és valódiságára!

Intézményünk külföldre nem továbbít adatokat.

Tájékoztatjuk Önt, hogy Intézményünk közfeladatot ellátó szervként köteles a közérdekű adatokat nyilvánosságra hozni és azokhoz hozzáférést biztosítani. A közérdekű adatok pontos felsorolását az Info tv. 1. Melléklete tartalmazza Pl.: az Intézmény vezetőjének a neve, elérhetősége, szervezeti felépítése és egyéb adatai.

A fentebb felsorolt adatokat Intézményünk honlapján találhatja meg.

Amennyiben nem talál valamely közérdekű adatot, úgy Intézményünk felé joga van annak kiadásához fordulni, mely kérelmét 15 napon belül kötelesek vagyunk elbírálni.

**A jelent tájékoztató elolvasása után kijelentem, hogy hozzájárulok a különleges adataim kezeléséhez és megfelelő, érthető tájékoztatást kaptam a személyhez fűződő jogaimról és azok adatkezeléséről.**

Dátum:

-------------------------

Aláírás