



# ÚJ SZERVEZETI FORMA

- ▶ 2016. január 1-től családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan - egy szervezeti keretben működtethető. Települési önkormányzat feladatköre az általános segítő feladatok biztosítása - család és gyermekjóléti szolgálat működtetése.
- ▶ Járásszékhely önkormányzat feladatkörébe kerül a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenység, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása - család és gyermekjóléti központ működtetése.
- ▶ Család és gyermekjóléti központnak az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.
- ▶ **A család- és gyermekjóléti központon belül a feladatmegosztás a központ és a szolgálat feladatait ellátó önálló szakmai egységek között áll fenn.**

# CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

## ELLÁTÁSI TERÜLET

- ▶ GYÖNGYÖS (30667)
- ▶ GYÖNGYÖSPATA (2600)
- ▶ ADÁCS (2659)
- ▶ GYÖNGYÖSHALÁSZ (2600)
- ▶ GYÖNGYÖSOROSZI (1515)
- ▶ GYÖNGYÖSSOLYMOS (2999)
- ▶ GYÖNGYÖSTARJÁN (2384)
- ▶ HALMAJUGRA (1312)
- ▶ MARKAZ (1755)
- MÁTRASZENTIMRE (509)
- NAGYRÉDE (3248)
- SZÚCSI (1596)
- VÁMOSGYÖRK (1997)
- VISZNEK (1100)

# CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATAI

Feladatai négy tárgykör köré csoportosíthatók:

- a) tájékoztatás nyújtása
- b) szociális segítőmunka,
- c) szolgáltatások, ellátások közvetítése
- d) adminisztrációs tevékenységi kör

# TÁJÉKOZTATÁSI FELADATAI KÖRÉBEN

- a) szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja
- b) a szülőt, illetve vagy gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- c) a **válsághelyzetben levő várandós anyát** az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, **támogatásokról és ellátásokról**,
- d) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a **nyílt és a titkos örökbefogadás** lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről,
- e) az örökbefogadó szülőt az **örökbefogadás utánkövetése** körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.
- f) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a **pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz**, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését**,
- g) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére **tanácsadást nyújt**,

# SZOCIÁLIS SEGÍTŐMUNA KERETÉBEN

- a) segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait „**természetes támaszait**”, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében **esetmegbeszélést**, illetve - az előbbieket mellett - a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével **esetkonferenciát** szervez,
- e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de **legalább hathavonta értékeli** az esetkezelés eredményességét,
- f) közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.
- g) valamennyi család esetében legalább **havi három személyes találkozást kell** megszervezni és dokumentálni.

# ELLÁTÁSOKHOZ, SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁJUTÁS ÉRDEKÉBEN

- a) **folyamatosan figyelemmel kíséri** az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében **együttműködik** a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- c) a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a **családok átmeneti otthonában** igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az **átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében**, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

# HIVATALOS ÜGYEK INTÉZÉSE KÖRÉBEN

- a) **segítséget nyújt** a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- b) **tájékoztatást nyújt** az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről,
- c) a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve **környezettanulmányt készít**,
- d) a gyámhivatal felkérésére - **tájékoztatást nyújt** az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- e) A gyermeket fenyegető közvetlen és **súlyos veszély** esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett **közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.**



## A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- a) olyan **szabadidős és közösségi, közösségfejlesztő programokat** szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,
- b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél a **szabadidős programok megszervezését**.
- c) A köznevelési intézmények számára **programtervet** készít **KHSZK ellátási területére, határidő: február 1.**
- d) **Írásban tájékoztatja** az önismereti, konfliktuskezelő, kommunikációs, egészségfejlesztési, drogprevenciós programjairól az intézmények vezetőit.
- e) **Szakmai műhelymunka** keretében a Járás területén működő más szolgáltatók számára szakmai segítséget nyújt
- f) szociális és mentálhigiénés problémával küzdő egyének számára **közösségfejlesztő programokat szervez**

# ÉSZLELŐ ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE KÖRÉBEN

- a) **figyelemmel kíséri** a településen élő **családok, gyermekek, személyek életkörülményeit**, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a **jelzésre köteles szervezeteket felhívja** jelzési kötelezettségük *írásban* -krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) **tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő** további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) **fogadja a beérkezett jelzéseket**, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó **intézkedést tesz** a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- f) az intézkedések tényéről **tájékoztatja a jelzést tevőt**, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét,
- g) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel **jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak**,
- h) **esetmegbeszélést** szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- i) **éves szakmai tanácskozást** tart és **éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít**,
- j) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében **folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal**.

# ÉVES SZAKMAI TANÁCSKOZÁS

Minden év **február 28-ig** kell megszervezni, és arra meg kell hívni

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, illetve a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhatóság munkatársait,
- f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét,
- g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

# JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV

Az éves **települési szintű jelzőrendszeri intézkedési tervet** a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év **március 31-ig** készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.
- e) **KHSZK ellátási területén határidő március 15.**
- f) **Települési szintű jelzőrendszeri megbeszélés és tájékoztatás határideje január 31.**

# ADMINISZTRÁCIÓS TEVÉKENYSÉGI KÖR

- a) Amennyiben a szakmai tevékenység *az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le,*
- b) a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel **együttműködési megállapodás** megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával,
- c) **esetnaplót** kell vezetni, a szolgáltatásban részesülő gyermekekről betétlapot, melyet további intézkedés esetén továbbít a gyermekjóléti központ felé.
- d) **KENYSZI változás** - az egy interjúval lezárható esetekben is fel kell vinni a rendszerbe (személyes adatok, TAJ azonosító)

# CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT FELADATELLÁTÁSÁNAK BEMUTATÁSA

## HATÓSÁGKÖZELI TEVÉKENYSÉG

# CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ELLÁTÁSI TERÜLETE

## GYÖNGYÖSI JÁRÁS 25 TELEPÜLÉSE

GYÖNGYÖS (30667)	GYÖNGYÖSOROSZI (1515)	MÁTRASZENTIMRE (509)
GYÖNGYÖSPATA (2600)	GYÖNGYÖSSOLYMOS (2999)	NAGYFÜGED (1761)
ABASÁR (2477)	GYÖNGYÖSTARJÁN (2384)	NAGYRÉDE (3248)
ADÁCS (2659)	HALMAJUGRA (1312)	PÁLOSVÖRÖSMART (678)
ATKÁR (1801)	KARÁCSOND (3080)	SZŰCSI (1596)
DETK (1165)	KISNÁNA (1021)	VÁMOSGYÖRK (1997)
DOMOSZLÓ (2016)	LUDAS (799)	VÉCS (661)
GYÖNGYÖSHALÁSZ (2600)	MARKAZ (1755)	VISONTA (1210)
		VISZNEK (1100)

## *A gyöngyösi járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása*

- a) havi rendszerességgel **esetmegbeszélést** tart a szolgálatok számára és **szükség szerint konzultációt** biztosít,
- b) **tájékoztatja** a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról



# Feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése körében

- a) koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, a jelzőrendszer járási szintű koordinálására **járási jelzőrendszeri tanácsadót** jelöl ki
- b) **szakmai támogatást nyújt** a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- c) **összegyűjti** a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket, a KHSZK ellátási területén a család és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársai a felelősei
- d) a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján **segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,**
- e) kivizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt a konfliktusok megoldásában,
- f) **megbeszélést kezdeményez** a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- g) amennyiben az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott személyek nem teljesítik jelzési kötelezettségüket, úgy **értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz felelősségre vonásra,**
- h) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése **érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal**
- i) **a gyermek bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzéssel érintett személy részére nem biztosítható betekintés a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat** azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre

# JAVASLATTÉTEL HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS MEGTÉTELÉRE A GYÖNGYÖSI JÁRÁSI HIVATAL GYÁMÜGYI OSZTÁLYA FELÉ

- a) védelembe vétel,
- b) megelőző pártfogás,
- c) ideiglenes hatályú elhelyezés,
- d) nevelésbe vétel,
- e) családba fogadás,
- f) harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezés,
- g) családba fogadó gyám kirendelése,
- h) tankötelezettség teljesítésének előmozdítása,
- i) leendő gondozási hely vagy annak megváltoztatása,
- j) gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása

# TANÁCSADÁSOK

## VÁLTOZÁS: TELJES JÁRÁS TERÜLETÉRE TERJED KI

- a) jogi tanácsadás heti rendszerességgel, mely a jogi lehetőségek megismertetésére, a szükséges intézkedések megtervezésére szorítkozik.
- b) pszichológiai tanácsadás, melynek során a kliensek lelki, mentális gondozására, indokolt esetben terápiás kezelésére is lehetőség nyílik

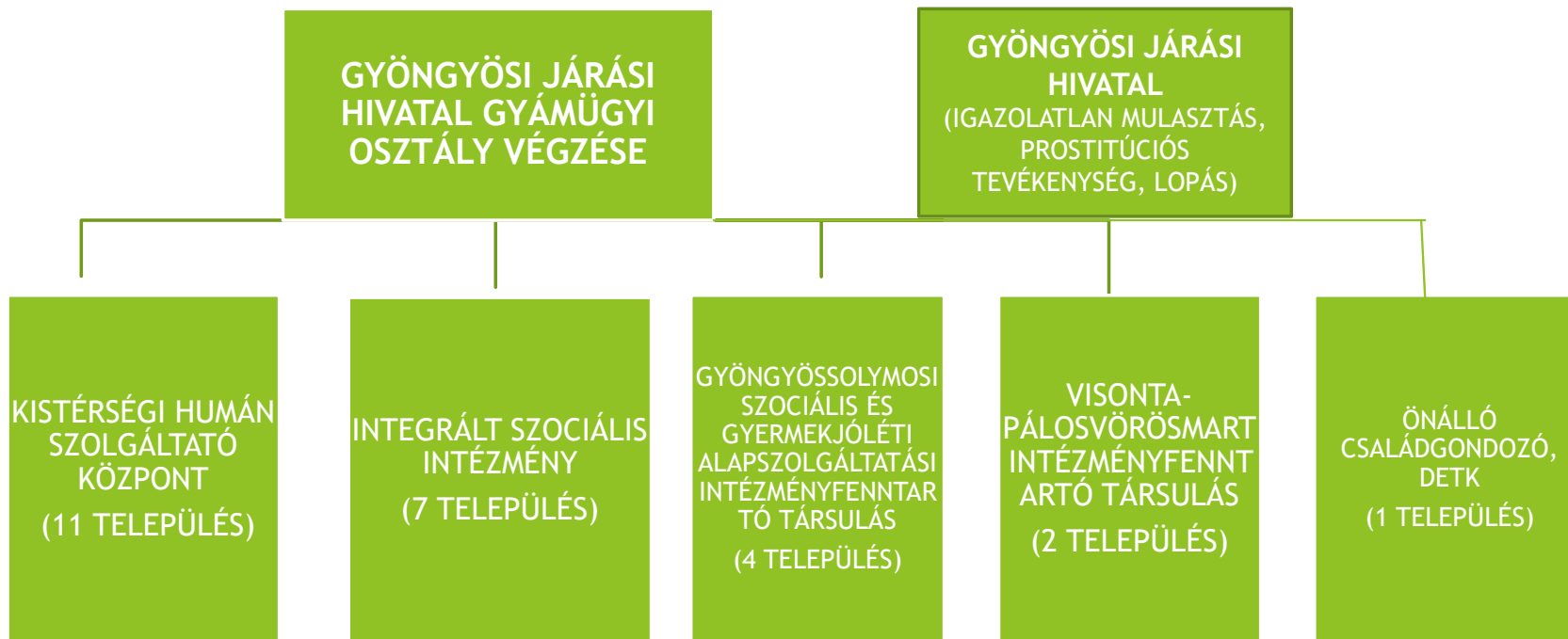
# SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

1. KAPCSOLATTARTÁSI ÜGYELET
2. UTCAI/LAKÓTELEPI SZOCIÁLIS MUNKA
3. KÓRHÁZI SZOCIÁLIS MUNKA
4. KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT

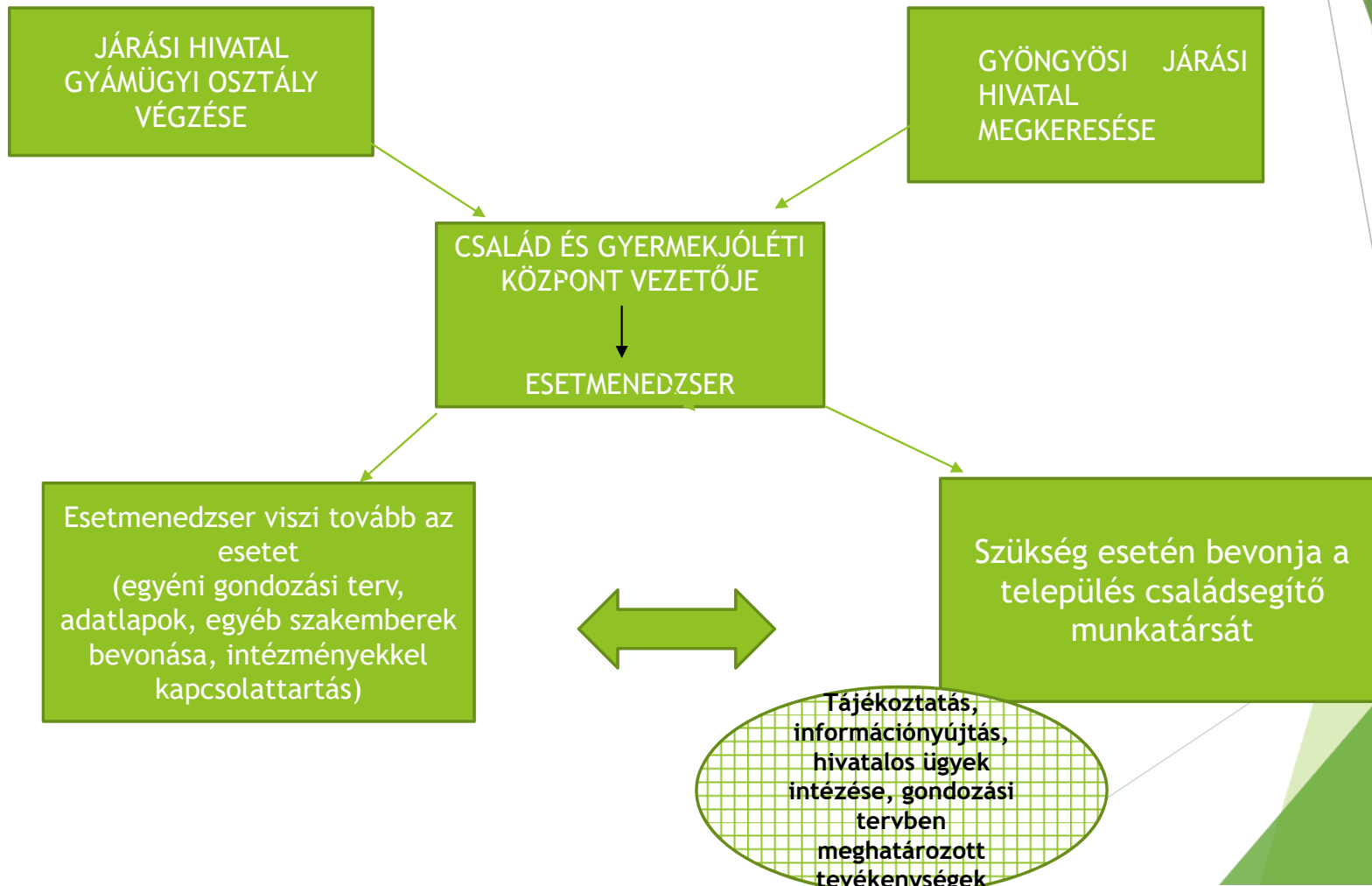
# JÖVŐKÉP, ÚJABB FELADATOK

1. SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS 2017
2. INTÉZMÉNYI KIVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ESETMENEDZSELÉSI FELADATOK 2017
3. ISKOLAI/ÓVODAI SZOCIÁLIS MUNKA 2018

# VÉDELEMBE VÉTELI ÉS SZABÁLYSÉRTÉSI ELJÁRÁS 2015. DECEMBER 31-IG



# VÉDELEMBE VÉTELI ÉS SZABÁLYSÉRTÉSI ELJÁRÁS 2016



**KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**